



Téléexpertise



avec MonSisra

Savoir utiliser le service de
demande d'avis sécurisé

Avec les témoignages
des Dr Charles, experte dermatologie,
et Dr Tournebize, médecin généraliste requérante

Webinaire – 10 octobre 2024

Pour un bon usage de la visio...



Merci de couper vos micros pendant les présentations



Un temps de questions-réponses est prévu en fin de webinaire



Vous avez une question pendant la présentation ? Posez-la sur le tchat, nous y répondrons pendant le temps d'échange final

SOMMAIRE



01

Accueil et
contexte

02

Téléexpertise,
introduction

03

Retour
d'expérience
requérant et
expert

04

Fonctionnalités
complémentaires

05

Echanges et
conclusion

01

Accueil et contexte

Dr Didier ANNE, secrétaire général de l'URPS Médecins Libéraux AuRA



L'URPS Médecins Libéraux



DE LA MEDECINE LIBERALE



L'Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes est la représentante institutionnelle des médecins libéraux.

Lien privilégié entre les médecins libéraux et les institutions, elle s'engage pour la promotion et l'accompagnement d'une pratique libérale de qualité dans la politique de santé régionale.

Nos missions :

REPRÉSENTER LES 13 500 MÉDECINS LIBÉRAUX

PARTICIPER A L'ORGANISATION DES SOINS SUR LE TERRITOIRE

OEUVRER POUR L'ATTRACTIVITE DE LA MEDECINE LIBERALE

MENER DES ACTIONS DE SANTE PUBLIQUE



Impliqués pour la e-santé

L'URPS Médecins Libéraux AuRA est investie depuis de nombreuses années dans l'accompagnement numérique de l'activité des médecins libéraux.

Elle est un des membres fondateurs du GCS Sara, aux côtés des CHU de Grenoble, Saint-Etienne, Clermont-Ferrand, des HCL de Lyon, du centre Jean Perrin, du centre Léon Bérard et du Réseau Régional de Cancérologie AuRA.

Le GCS Sara conçoit et déploie des outils numériques sécurisés au service des acteurs de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes.



02

Téléexpertise, Introduction

Mathieu ESTIVAL

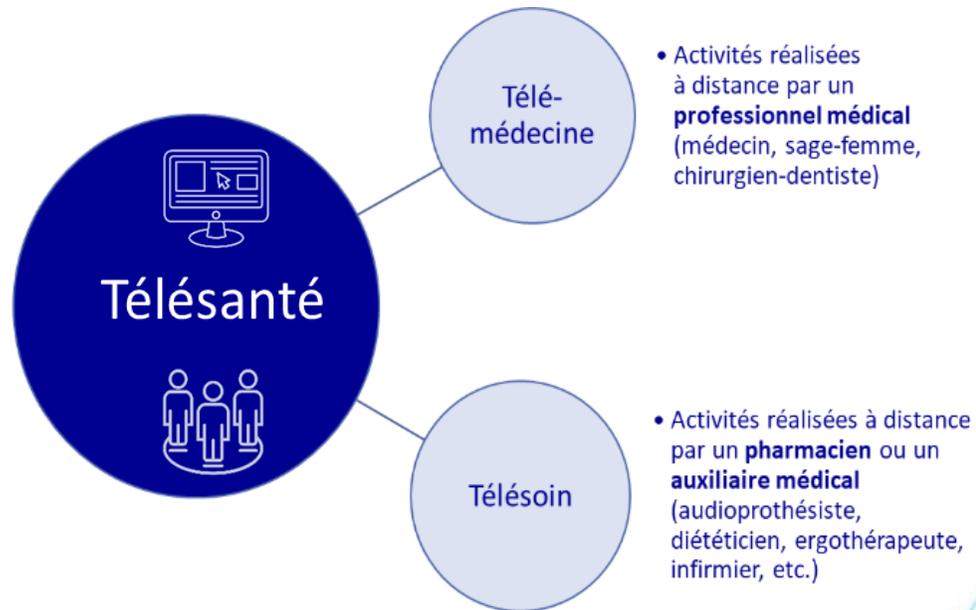
Responsable de territoire GCS Sara

Camille POUPEAU

Chef de projet Télémédecine GCS Sara



La téléexpertise : contexte général



À l'issue d'une consultation ou d'une téléconsultation, votre professionnel de santé sollicite à distance l'avis d'un ou de plusieurs médecins ou sages femmes ①

Ces derniers analysent les données reçues, envoient leurs conclusions à votre professionnel, qui adapte et complète votre dossier médical ②

TÉLÉEXPERTISE



La téléexpertise : facturation

Pour le médecin requis

Code acte TE2 : Facturé 20 € par le médecin dans la limite de 4 actes par an, par médecin requis, pour un même patient.

Pour le médecin requérant

Code acte RQD : facturé 10 € par le médecin ayant sollicité une téléexpertise, dans la limite de 4 actes par an, par médecin requérant, pour un même patient

Source :

<https://www.ameli.fr/medecin/exercice-liberal/telemedecine/teleexpertise>



Quelles données de facturation ?

- Les données du patient : nom, prénom, date de naissance, NIR (Numéro d'identification sécurité sociale)
- Les données du médecin requérant : libéral : N° assurance Maladie / salarié : N° Finess géographique
- Les données du médecin requis : libéral : N° assurance Maladie / salarié : N° Finess géographique



La téléexpertise via MonSisra : quels enjeux ?

- Sécuriser des demandes d'avis souvent existantes par des canaux non sécurisés (whats'app, mail, téléphone ...)
- Rendre visible et accessible en un point unique l'offre de téléexpertise d'un territoire
- Tracer et formaliser les échanges
- Intégrer les avis rendus dans l'écosystème régional, et notamment dans le dossier du patient
- Valoriser une activité qui souvent existe mais n'est pas facturée / identifiée en termes de temps passé



Ergonomie MonSisra

The screenshot displays the MonSisra web application interface. At the top, a green header bar contains the MonSisra logo, the user name 'Mathieu ESTIVAL', and a 'Portail des applications' button. Below the header, a left sidebar lists navigation options: 'Moi', 'Boîte de réception (1)', 'Tous les messages (2)', 'Non lus (2)', 'Favoris', 'A traiter', 'Téléexpertises (2)', 'Conversations', 'Demandes d'appui', 'MSSanté', and 'Apparaître absent'. The main content area shows a list of tele-expertise messages. Each message entry includes a question mark icon, the sender's name, the subject, the date, and the recipient's name. The messages are as follows:

- Téléexpertise** (10 sept.): Heloise LAFARGUE : Reponse (2). Recipient: Simon SPECIMEN CARTE.
- Téléexpertise** (10 sept.): Mathieu ESTIVAL : MERCI. Recipient: Gladys SPECIMEN CARTE.
- Téléexpertise** (25 juin): Mathieu ESTIVAL : TEST N° 6876543. Recipient: Hector BONSCHEVAUX.
- Téléexpertise** (25 juin): Mathieu ESTIVAL : PAS DE PREEQUIS. Recipient: Coeur JOLI.
- Téléexpertise** (25 juin): Mathieu ESTIVAL : BLA BLA BLA PDF. Recipient: David SPECIMEN CARTE.
- Téléexpertise** (25 juin): Mathieu ESTIVAL : BLA BLA BLA QUEL AVIS ?. Recipient: Lavinie ESTBELLE.
- Téléexpertise** (21 juin): Heloise LAFARGUE : Envoi doc (1). Recipient: Cecilia SPECIMEN TESTA.
- Téléexpertise** (27 mai): Heloise LAFARGUE : Synthèse de la conversation «...». Recipient: Simon SPECIMEN CARTE.
- Téléexpertise** (mai): Reseau TEST : YALA. Recipient: Simon SPECIMEN CARTE.

A green circular button with a white plus sign is located at the bottom right of the message list.



Ergonomie MonSisra : Démarrer une téléexpertise

The image shows the MonSisra web application interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Moi', 'Boîte de réception (1)', 'Tous les messages (2)', 'Non lus (2)', 'Favoris', 'A traiter', 'Téléexpertises (2)', 'Conversations', 'Demandes d'appui', 'MSSanté', and 'Apparaître absent'. The main area displays a list of tele-expertise messages with details like sender names (e.g., Heloise LAFARGUE, Mathieu ESTIVAL), dates, and counts. A blue arrow points from a plus icon in the list to a modal window on the right. The modal window, titled 'MonSisra', offers several actions: 'Démarrer une conversation', 'Démarrer une Téléexpertise' (highlighted with a blue border), 'Envoyer un document', 'Rédiger un mail sécurisé', and 'Echanger avec un usager'. The background of the modal shows logos for MSSanté and mon ESPACE SANTÉ.

03

Retour d'expérience des usages

Dr Marie-Thérèse TOURNEBIZE

Médecin généraliste (Loire)

Requérante du Dr Anne-Claude CHARLES

Dr Anne-Claude CHARLES

Dermatologue libérale (Loire)

*Déclarée « Télé-Experte »
dans MonSisra*



Retours d'expérience du Dr Tournebize, médecin généraliste requérante du Dr Charles, dermatologue

- Facilite l'accès au spécialiste
- Facilite le suivi en poursuivant l'échange via la conversation
- Accélère et fiabilise la réponse, sans déplacer le patient
- Permet d'échanger avec un spécialiste du territoire, spécialiste qu'elle connaît
- Rend directement accessible le compte-rendu qui peut être directement téléchargé dans le dossier patient

Côté requérant : démarrer une téléexpertise

Démonstration

Nouvelle téléexpertise

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT

Expert * +

1 Choisissez l'expert

Destinataires

infectiologie x HAUTE-SAVOIE... x

PROFESSIONNELS

Aucun résultat pour les professionnels

SERVICES

- Avis Infectiologie Change CH ANNECY GENEVOIS Service hospitalier - 74370 METZ TESSY
- Avis Infectiologie HOPITAUX DU LEMAN Service hospitalier - HOPITAUX DU LEMAN - THONON
- Avis Infectiologie CH ALPES LEMAN Service hospitalier - CH ALPES LEMAN

VOIR PLUS DE RÉSULTATS

Nouvelle téléexpertise

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT

Expert * Cecile Specimen Test x

2 Choisissez un patient
(obligatoire selon paramétrage expert)

Patient concerné * +

Numéro de sécurité sociale patient * NIR

Votre numéro de facturation * 690000002

3 Remplissez les informations de facturation
(obligatoire selon paramétrage expert)

Prérequis expert Merci de préciser les traitements en cours et de transmettre des photos

DÉMARRER LA TÉLÉEXPERTISE

Une fois tous les éléments complétés, démarrez la TLE



Tuto vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=KQYVDH6o9Os>

Retours d'expérience du Dr Charles, dermatologue

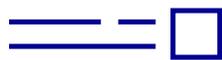


Point de départ : volonté de sécuriser les demandes d'avis mail et SMS, pour des questions de responsabilité médicale



Avis éruption simple, analyse sur des plaies et tumeurs, ...

Objectif : donner une conduite à tenir claire, pour des demandes simples.



Conseils :

- Pour l'expert : bien décrire les conditions nécessaires et suffisantes dans lesquelles l'expert pourra apporter une réponse.
Dans son cas, une volonté personnelle : limiter les demandes aux patients qu'elle connaît déjà (choix personnel)
- Pour le requérant : bien cibler les questions posées à l'expert



Répondre à un avis

Démonstration

The screenshot displays the MonSisra interface. On the left is a mailbox sidebar with categories like 'Boîte de réception (38)', 'Non lus (38)', and 'Tous les messages (38)'. The main area is split into two panes: 'Boîte de réception' and 'Téléexpertise'. The 'Boîte de réception' pane shows a list of messages, including one from 'Cam EXPERT TEST' with a question mark icon. The 'Téléexpertise' pane shows a form for patient information, clinical history, and a consultation message. The consultation message includes a request for a form and documents, and a response from the expert.

La demande arrive dans la boîte de réception avec l'icone  Elle est également disponible dans l'onglet TéléExpertise, même après archivage

L'expert et le requérant peuvent échanger dans le formulaire et/ou dans la conversation



Tuto vidéo : <https://youtu.be/gg0nhRa54Qw?feature=shared>

Finaliser la téléexpertise

Démonstration

Pour s'organiser, générer une synthèse et permettre la facturation

Expert

Niveau de facturation
TE2

Numéro de facturation du requérant **prérempli** mais modifiable

Demandeur (requérant)
Camille POUPEAU

Numéro de facturation du demandeur
factuCam

Expert (requis)
Cam EXPERT TEST

Numéro de facturation de l'expert
factuexpert

Possibilité de choisir l'expert qui a rendu l'avis. Si un numéro de facturation a été renseigné dans la fiche de l'expert, celui-ci apparaît dans le champ et est modifiable.

CONTINUER LA FINALISATION

Annuler

Choix des éléments à inclure dans la synthèse

Unpatient TEST ♀ - 10/09/1997



✓ 5/5

Veillez cocher/décocher ci-dessous les échanges à inclure dans la synthèse

FINALISER



Éléments demandés par l'expert :

Merci de remplir le formulaire associé et de joindre les documents utiles à la demande d'avis.

= Finaliser + Générer la synthèse de Téléexpertise



Formulaire modifié

Camille POUPEAU Autre Professionnel Informatique 12:35



Document en pièce jointe

CR_UnPatientTEST

Camille POUPEAU Autre Professionnel Informatique 12:36

Vu par CP



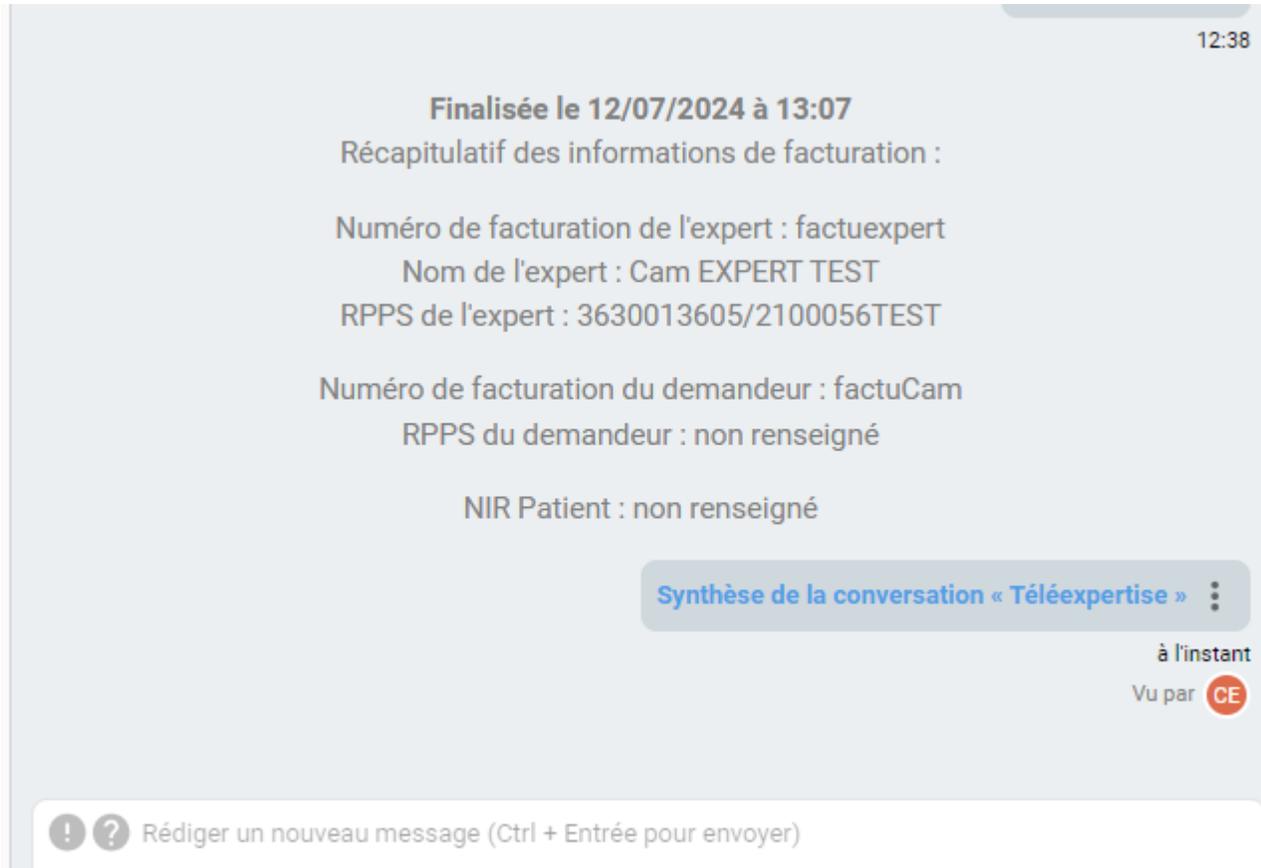
Bonjour, avec ces informations, voici mon diagnostic à suivre d'une consultation à prévoir.



Tuto vidéo : <https://youtu.be/gg0nhRa54Qw?feature=shared>

Finaliser la téléExpertise

Démonstration



12:38

Finalisée le 12/07/2024 à 13:07

Récapitulatif des informations de facturation :

Numéro de facturation de l'expert : factuexpert
Nom de l'expert : Cam EXPERT TEST
RPPS de l'expert : 3630013605/2100056TEST

Numéro de facturation du demandeur : factuCam
RPPS du demandeur : non renseigné

NIR Patient : non renseigné

Synthèse de la conversation « Téléexpertise » ⋮

à l'instant
Vu par 

! ? Rédiger un nouveau message (Ctrl + Entrée pour envoyer)

- Visualisation de la finalisation de la TLE
- Synthèse de la TLE disponible pour intégration au dossier patient
- Disponibilité de la TLE dans les exports d'activité pour la facturation
- Finalisation par l'expert qui rend l'avis ou le secrétariat selon les organisations d'équipe



Tuto vidéo : <https://youtu.be/gg0nhRa54Qw?feature=shared>

Les informations de facturation

- Pas de facturation automatique via MonSisra, mais un recueil et un résumé des informations nécessaires à disposition
- Le paramétrage par l'expert des informations à recueillir auprès du requérant
- Un tableau récapitulatif dépendant de la bonne finalisation des TLE



Rappel : Le dépôt d'un CR de téléexpertise dans le dossier patient est un prérequis réglementaire à la facturation

04

Fonctionnalités complémentaires

Mathieu ESTIVAL

Responsable de territoire GCS Sara

Camille POUPEAU

Chef de projet Télémédecine GCS Sara



Se déclarer Expert

- Se présenter comme expert est une possibilité de MonSisra
- Indique que le ou les professionnels acceptent de rendre des avis via ce canal et sont affichés comme tel dans la recherche de MonSisra
- Permet d'être sollicité via un processus structuré
Structuration au choix de l'expert via la page <https://www.sante-ra.fr/teleexpertise/expert>
- Un expert peut être une personne physique et/ou un compte regroupant plusieurs professionnels



Agir en tant que M Mathieu ESTIVAL

PRÉFÉRENCES GÉNÉRALES DE TÉLÉEXPERTISE

Votre numéro de facturation :

Quel est ce numéro, où le trouver ? [\(en savoir plus\)](#)

PRÉFÉRENCES D'EXPERT

Je souhaite apparaître dans l'annuaire régional des experts.

Lien d'accès rapide pour vos requérants

Tuto vidéo : <https://youtu.be/rblkEe52vA4?feature=shared>

de page de vos modèles de comptes rendus médicaux ... Vos requérants n'auront qu'à cliquer dessus pour vous poser directement une question en



Ergonomie MonSisra : retrouver les données de facturation

The image shows a screenshot of the MonSisra application portal. At the top, a green header bar contains the text 'Portail des applications' and standard window controls. Below this, a grid of application tiles is displayed. The 'TéléExpertise' tile, which features a question mark icon, is highlighted with a blue box. A blue arrow points from this tile to a dialog box titled 'EXPORT FACTURATION'. The dialog box contains the following information:

- EXPORT FACTURATION**
- Text: 'Si vous ne renseignez pas de dates, l'export sera effectué sur la totalité de votre activité. L'export contient uniquement les téléexpertises finalisées. Vous pouvez choisir l'export en tant qu'expert, ou en tant que demandeur. Dans les 2 cas, une téléexpertise apparaît dans le listing si vous êtes l'expert/demandeur.'
- Form fields: 'Date début' and 'Date fin' (both with date pickers), and 'Export' (set to 'Export PERSONNEL').
- Radio buttons: 'TLE en tant qu'expert' (selected) and 'TLE en tant que demandeur'.
- Radio buttons: 'Fichier XLSX (excel)' (selected) and 'Fichier CSV'.
- Button: 'EXPORTER'.

Below the dialog box, a blue arrow points to a menu with the following items:

- Gérer mes préférences
- Exporter mon activité
- Description des offres TLE

At the bottom left of the slide, there are five colored circles: white, green, orange, teal, and purple.

05

Echanges et conclusions

Des questions, témoignages, précisions ?



Levez la main dans Teams, nous vous donnerons
la parole



06

Conclusion



Les dispositifs d'accompagnement

- Webinaires : <https://www.sante-ara.fr/webinaires/>



MonSisra



Téléconsultation



Téléexpertise

- Aide en ligne : <https://www.sante-ara.fr/boite-a-outils/>
- Assistance : assistance@sante-ara.fr

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



URPS Médecins Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes

20 rue Barrier 69006 LYON - 24 allée Evariste Galois 63170 AUBIERE

04 72 74 02 75 - www.urps-med-aura.fr