

**ETAT DES LIEUX SUR LA PERMANENCE  
DES SOINS EN MEDECINE LIBERALE  
DANS LA LOIRE**  
**Perception des médecins généralistes et  
des élus locaux**

**Union Régionale des Médecins Libéraux de  
Rhône-Alpes**



**RAPPORT N°512**  
**Juillet 2005**

**URMLRA**

Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône Alpes  
20, rue Barrier 69006 LYON Tél : 04 72 74 02 75 Fax : 04 72 74 00 23 e-mail : [urmlra@urmlra.org](mailto:urmlra@urmlra.org) site : [www.urmlra.org](http://www.urmlra.org)

**CAREPS**

Centre Rhône-Alpes d'Epidémiologie et de Prévention Sanitaire  
20, rue Chenoise - 38000 GRENOBLE  
Tél. : 04 76 51 10 56 Fax : 04 76 51 03 06 e-mail : [contact@careps.org](mailto:contact@careps.org) site : [www.careps.org](http://www.careps.org)

**ETAT DES LIEUX  
SUR LA PERMANENCE DES SOINS  
EN MEDECINE LIBERALE DANS LA LOIRE**

**Perception des médecins généralistes  
et des élus locaux**

**Une étude de  
l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône-Alpes**



**Comité de Pilotage :**

*Drs Jean-François BRULET* (Représentant URMLRA au CODAMUPS 42), *Eric EGLINGER* (URMLRA / CODAMUPS 42),  
*André MILLON* (Secrétaire du Collège des Généralistes URMLRA, représentant de la Loire),  
*Emile OLAYA* (Président du Collège des Généralistes URMLRA), *Bernard ROUGIER* (Secrétaire Général URMLRA)

**Une étude réalisée par le**



**Centre Rhône-Alpes d'Epidémiologie et de Prévention Sanitaire**  
*Dr Jean-Pierre FERLEY, Eric DA SILVA*

Nous tenons à remercier pour leur disponibilité et leur collaboration à cette étude les  
284 médecins et les 54 élus locaux qui ont renvoyé leur questionnaire.

**URMLRA**

Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône Alpes  
20, rue Barrier 69006 LYON Tél : 04 72 74 02 75 Fax : 04 72 74 00 23 e-mail : [urmlra@urmlra.org](mailto:urmlra@urmlra.org) site : [www.urmlra.org](http://www.urmlra.org)

**CAREPS**

Centre Rhône-Alpes d'Epidémiologie et de Prévention Sanitaire  
20, rue Chenoise - 38000 GRENOBLE  
Tél. : 04 76 51 10 56 Fax : 04 76 51 03 06 e-mail : [contact@careps.org](mailto:contact@careps.org)

**URMLRA**

Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône Alpes  
20, rue Barrier 69006 LYON Tél : 04 72 74 02 75 Fax : 04 72 74 00 23 e-mail : [urmlra@urmlra.org](mailto:urmlra@urmlra.org) site : [www.urmlra.org](http://www.urmlra.org)

**CAREPS**

Centre Rhône-Alpes d'Epidémiologie et de Prévention Sanitaire  
20, rue Chenoise - 38000 GRENOBLE  
Tél. : 04 76 51 10 56 Fax : 04 76 51 03 06 e-mail : [contact@careps.org](mailto:contact@careps.org)

**ETAT DES LIEUX SUR LA PERMANENCE DES SOINS EN MEDECINE LIBERALE  
DANS LA LOIRE  
PERCEPTION DES MEDECINS GENERALISTES ET DES ELUS LOCAUX**

**Une étude de l'URMLRA  
Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône-Alpes  
Comité de Pilotage :**

*Drs Jean-François BRULET, Eric EGLINGER, André MILLON, Emile OLAYA, Bernard ROUGIER*

**Etude réalisée par le CAREPS  
Centre Rhône-Alpes d'Epidémiologie et de Prévention Sanitaire  
Dr Jean-Pierre FERLEY, Eric DA SILVA**

**Rapport N°512 – JUILLET 2005**

**RESUME**

Dans la Loire, comme partout en France, le problème récurrent de la permanence des soins en médecine libérale est posé avec une acuité de plus en plus grande. Il est aggravé (et il le sera encore davantage dans les années à venir) par les évolutions de la démographie médicale (baisse des effectifs et vieillissement de la population médicale). Il est également amplifié par les changements de comportements qui commencent à se faire jour chez les médecins libéraux, lesquels aspirent, à l'instar des autres composantes de la société, à ne plus totalement sacrifier leur vie privée aux exigences professionnelles. Le malaise des médecins généralistes face à la permanence des soins a conduit à la grève des gardes de 2001-2002 qui a largement contribué à alerter les pouvoirs publics. Face à la prégnance du problème, face à la nécessité d'imaginer rapidement des solutions, l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône-Alpes a souhaité dresser un état des lieux dans certains départements de la Région : Isère, Savoie et Loire, décrivant l'existant, analysant les difficultés rencontrées par les généralistes, recueillant l'opinion des élus locaux sur ce problème et mesurant l'éventuel engagement des collectivités locales pour aider à trouver des solutions opérantes. Afin de pouvoir établir des comparaisons interdépartementales, les questionnaires utilisés étaient pratiquement identiques (avec quelques adaptations au contexte local). La réalisation de ces états des lieux a été confiée au CAREPS par l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône-Alpes.

Dans la Loire, l'état des lieux a reposé sur une enquête exhaustive auprès des 705 médecins généralistes libéraux, à laquelle ont répondu 40% d'entre eux (54% en Isère et 55% en Savoie), doublée d'une étude complémentaire spécifique auprès des responsables de secteurs de garde (58% de réponse) et d'une enquête auprès de 100 élus locaux (Conseillers généraux, Maires et Présidents de Communautés de communes), à laquelle ont répondu 54% des élus sollicités (57% en Isère, 58% en Savoie).

L'étude confirme l'urgence qu'il y a à trouver des solutions aux difficultés de plus en plus grandes rencontrées par les médecins généralistes pour assurer la permanence des soins en libéral, même si celles-ci sont apparues peu moins importantes qu'en Isère, voire même qu'en Savoie. Il apparaît en effet que les généralistes de la Loire (hormis dans la région de St Etienne et la Vallée du Gier) se sont moins désengagés de la permanence des soins que dans d'autres départements. L'enquête montre que, quand bien même l'implication des médecins en la matière est très hétérogène, en particulier entre les villes (où la majeure partie des médecins n'effectue aucune garde) et la campagne (en moyenne 42 à 47 gardes annuelles), leur perception diverge relativement peu. Elle indique également qu'un nombre non négligeable de médecins (22%, et jusqu'à 35% en milieu mixte urbain/rural), trouvent non cohérent leur secteur de garde (dans le tiers des secteurs de garde renseignés, au moins 33% des répondants portent un tel jugement), tandis que 27% pensent qu'il conviendrait peut-être de le modifier (dans la moitié des secteurs, la proportion de médecins qui le pensent atteint ou dépasse 33%). L'enquête montre également que 96% des généralistes sont d'accord pour que ce soit le patient et non plus le médecin qui se déplace durant la garde (sauf en cas de nécessité, bien entendu), 88% expriment une adhésion sans réserve à cette idée. De même, nombreux sont ceux qui jugent envisageable une organisation différente de la permanence des soins avant et après minuit (seuls 8% des médecins de ville et 20% des médecins de campagne pensent irréalisable une telle différenciation dans leur secteur) avec, sous-tendu par la question, un possible désengagement de la médecine libérale après minuit.

Clairement, une réflexion, déjà engagée dans plusieurs secteurs, devrait déboucher rapidement sur la proposition de solutions (plutôt adaptées à la réalité de chaque secteur qu'uniformisées au niveau départemental), avec une probable refonte de certains secteurs, en particulier par le biais de réunifications et/ou une organisation différente de l'accueil des patients venant consulter durant la garde. Si la création de structures spécifiques est certainement envisageable en milieu urbain (on rappelle que St Etienne dispose d'une Maison Médicale de Garde installée dans les locaux hospitaliers, des consultations au cabinet du médecin de garde semblent plus adaptées au milieu rural. Cependant, cette dernière solution peut s'appliquer également en milieu urbain, de même qu'une structure de type maison médicale de garde peut être envisagée, si ce n'est en "rural profond", du moins dans des villes de taille relativement modeste, à l'instar de ce qui existe ailleurs en France. Il conviendra cependant de mesurer soigneusement l'opportunité d'une telle organisation de la permanence des soins, de se pencher sur les résultats des évaluations de structures de même type plus anciennes (en particulier celle de Saint Etienne) et de ne pas succomber indûment à un effet de mode. De plus, le développement de la régulation libérale devrait impérativement être encouragé (y compris financièrement) car, quelle que soit l'organisation de la permanence des soins retenue, il paraît primordial que les appels soient régulés. Enfin, la question de l'intérêt du maintien d'une permanence des soins libérale après minuit doit être posée dans les secteurs où des solutions alternatives raisonnables existent.

L'enquête a enfin montré que de nombreux élus locaux, conscients du problème, étaient prêts à aider les médecins généralistes à trouver des solutions satisfaisantes (même si c'est rarement sous la forme d'un soutien financier direct). On doit cependant noter les Conseillers Généraux apparaissent plus en retrait qu'en Isère (où, il est vrai, la situation semble plus préoccupante). Les représentants du corps médical doivent donc poursuivre leur effort de sensibilisation dans cette direction et associer le plus possible les élus locaux à leur réflexion.

## **SOMMAIRE**

|                                                                                                                         |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>POSITION DU PROBLEME ET OBJECTIFS DE L'ETUDE</b>                                                                     | <b>p. 1</b>  |
| <b>METHODE</b>                                                                                                          | <b>p. 4</b>  |
| <b>RESULTATS</b>                                                                                                        | <b>p. 6</b>  |
| <b>A - Enquête auprès des médecins généralistes</b>                                                                     | <b>p. 7</b>  |
| <b>B - Enquête auprès des responsables de secteurs de garde</b>                                                         | <b>p. 29</b> |
| <b>C - Perception de l'organisation de la permanence des soins<br/>        en médecine libérale par les élus locaux</b> | <b>p. 42</b> |
| <b>SYNTHESE GENERALE DES RESULTATS</b>                                                                                  | <b>p. 54</b> |
| <b>CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS</b>                                                                                   | <b>p. 60</b> |
| <b>ANNEXES</b>                                                                                                          | <b>p. 65</b> |



**POSITION DU PROBLEME ET  
OBJECTIFS DE L'ETUDE**



## **POSITION DU PROBLEME ET OBJECTIFS DE L'ETUDE**

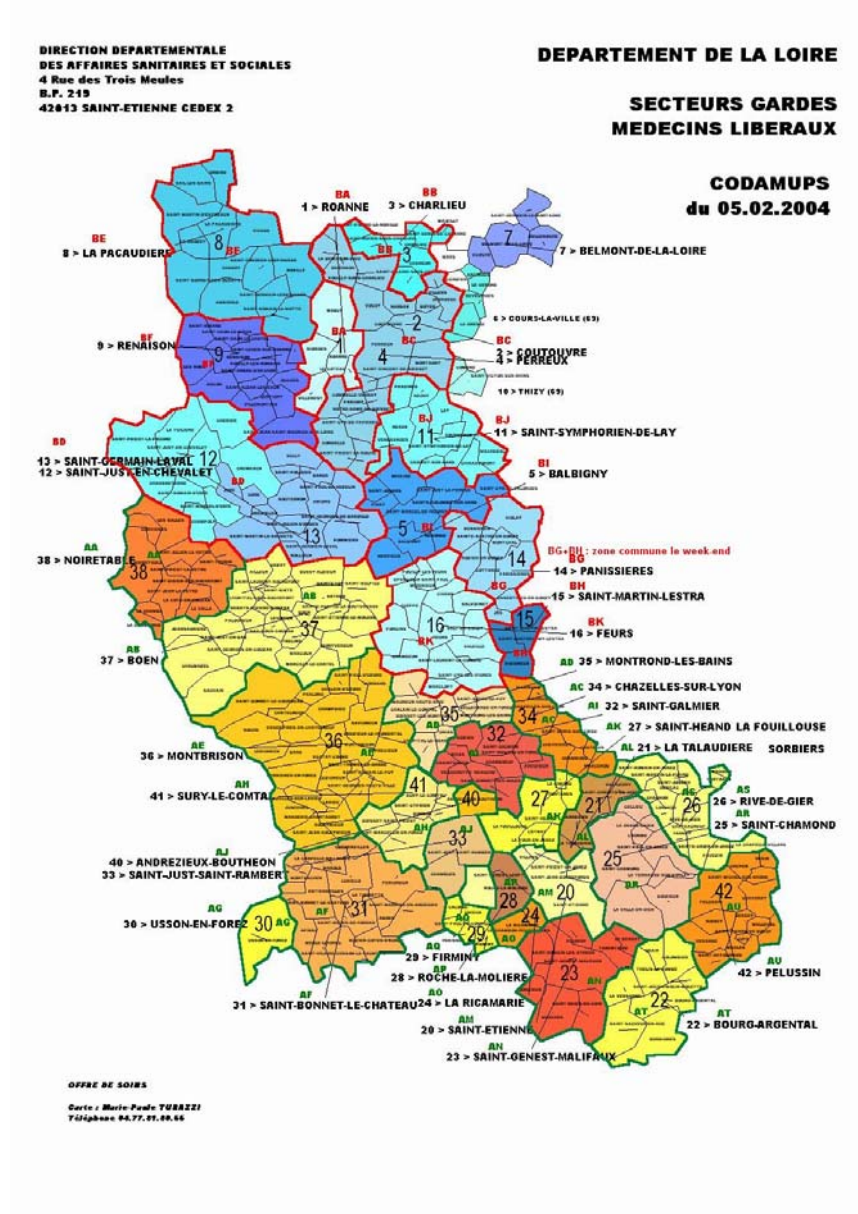
Dans la Loire, comme partout en France, le problème récurrent de la permanence des soins en médecine libérale est posé avec une acuité de plus en plus grande. Il est aggravé (et il le sera encore davantage dans les années à venir) par les évolutions de la démographie médicale (baisse des effectifs et vieillissement de la population médicale). Il est également amplifié par les changements de comportements qui commencent à se faire jour chez les médecins libéraux, lesquels aspirent, à l'instar des autres composantes de la société, à ne plus totalement sacrifier leur vie privée aux exigences professionnelles. Le malaise des médecins généralistes face à la permanence des soins a conduit à la grève des gardes de 2001-2002 qui a largement contribué à alerter les pouvoirs publics.

Face à la prégnance du problème, face à la nécessité d'imaginer rapidement des solutions, l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône-Alpes a souhaité dresser un état des lieux dans certains départements de la Région : Isère, Savoie et Loire, décrivant l'existant, analysant les difficultés rencontrées par les généralistes, recueillant l'opinion des élus locaux sur ce problème et mesurant l'éventuel engagement des collectivités locales pour aider à trouver des solutions opérantes. Afin de pouvoir établir des comparaisons interdépartementales, les questionnaires utilisés étaient pratiquement identiques (avec quelques adaptations au contexte local). Ces questionnaires ont été mis au point pour l'Isère, premier département enquêté, en collaboration avec les membres du Bureau de la FIPSEL (Fédération Iséroise pour la Permanence des Soins en Exercice Libéral).

La réalisation de ces états des lieux a été confiée au CAREPS par l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône-Alpes.

## Objectifs

- Décrire la situation actuelle en matière d'organisation locale de la permanence des soins (PDS) en médecine libérale.
- Analyser la perception des médecins généralistes sur le fonctionnement de la PDS dans leur secteur.
- Identifier les difficultés rencontrées.
- Analyser en parallèle la perception des élus locaux de ces secteurs.
- Mesurer l'engagement possible des Collectivités locales dans l'aide à l'organisation de la PDS.
- Recueillir les souhaits des praticiens quant à certaines orientations possibles de la PDS dans le futur.



## **METHODE**



## METHODE

### **1. Enquête exhaustive auprès des 705 médecins généralistes libéraux du département :**

- Enquête postale (fichier ADEL de l'Administration de la Santé).
- Envoi d'un questionnaire élaboré à partir des travaux réalisés en Isère par le Bureau de la FIPSEL (*Fédération Iséroise pour la Permanence des Soins en Exercice Libéral*) et le CAREPS, adapté au contexte de la Loire, accompagné d'un courrier d'information signé par le Secrétaire du Collège des Généralistes de l'URMLRA (représentant de la Loire à l'Union) et deux membres du CODAMUPS 42 (l'un d'eux étant le représentant de l'URMLRA au sein de cette instance)
- Retour des questionnaires en direction du CAREPS (enveloppes T).
- Pointage des retours et relance postale des non-répondants.

### **2. Enquête complémentaire auprès des 36 responsables de secteurs de garde :**

- Coordonnées fournies par le Conseil Départemental de l'Ordre.
- Adjunction au questionnaire précédent d'une fiche succincte permettant aux responsables de secteurs de décrire les caractéristiques de leur secteur, les modalités d'organisation de la permanence des soins et les difficultés rencontrées et attendues.

### **3. Enquête auprès de 100 élus locaux :**

- Enquête postale exhaustive auprès des 40 Conseillers généraux de la Loire et d'un échantillon de 52 Maires (sur 327) et de 8 Présidents de Communautés de communes (sur 23),
- Echantillonnage réalisé par "choix raisonné" de manière à refléter la diversité des situations en termes d'habitat (urbain, semi-urbain, rural), de topographie (montagne, plaine) et de répartition géographique.
- Questionnaire accompagné d'un courrier d'information de l'URMLRA et d'une enveloppe T pour un retour direct en direction du CAREPS.
- Pointage des retours et relance des non répondants.



## **RESULTATS**



-A-  
**ENQUETE AUPRES DES MEDECINS GENERALISTES**

## **I - RAPPEL DE LA METHODE, TAUX DE REPONSE ET CARACTERISTIQUES DES REPONDANTS**

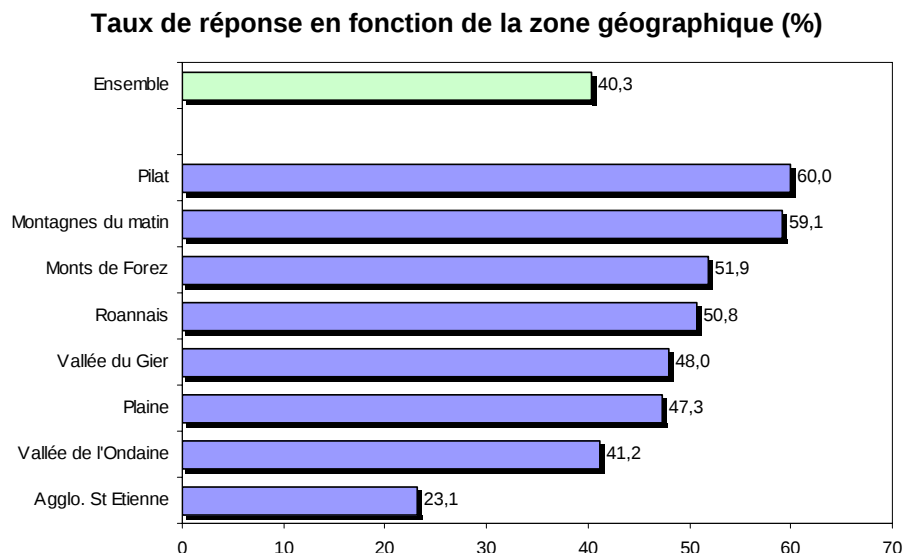
### **I.1 - Rappel de la méthode**

Le questionnaire utilisé était pratiquement identique à celui élaboré en Isère (FIPSEL / URMLRA) et en Savoie (URMLRA) lors d'enquêtes conduites en 2004. Il a été validé par les référents départementaux de l'étude, par ailleurs signataires du courrier d'accompagnement, à savoir le Secrétaire du Collège des Généralistes de l'URMLRA (représentant de la Loire à l'Union) et deux membres du CODAMU PS 42 (l'un d'eux étant le représentant de l'URMLRA au sein de cette instance). Une enveloppe T permettait un retour direct en direction du CAREPS. Le questionnaire a été adressé par voie postale en mars 2005 à l'ensemble des médecins généralistes du département. Une relance postale a été effectuée auprès des non répondants, identifiés par un numéro d'anonymat. Le fichier utilisé était celui de l'administration de la santé (ADELI).

### **I.2 - Taux de réponse**

Après correction du fichier (*médecins inconnus à l'adresse indiquée, retour du questionnaire avec mention de cessation d'activité ou d'exercice particulier : angiologie, médecine du sport...*), le nombre de médecins sollicités s'est élevé à 705. Parmi eux, **284** ont retourné leur questionnaire, correspondant à un **taux de réponse de 40%** (*par comparaison, le taux de réponse était de 54% en Isère et 55% en Savoie*). En fait, ce taux est probablement plus élevé car il est vraisemblable que certains médecins non concernés par la permanence des soins en raison d'une activité spécifique ou d'une exemption n'aient pas pris la peine de répondre. Au final, 274 questionnaires ont été exploités, 3 autres ayant été reçus hors délais et les 7 derniers correspondant à des questionnaires remplis par des remplaçants (4) ou à des questionnaires très incomplets (3). Au moins un questionnaire a été reçu pour 31 secteurs de garde sur les 33 existant dans le département de la Loire.

Le fait que la permanence des soins soit une préoccupation **plus forte chez les médecins ruraux** que chez leurs confrères de ville est attesté par l'observation d'un taux de réponse beaucoup plus élevé dans les zones à prédominance rurale (jusqu'à 60%) que dans l'agglomération de St Etienne (23%), cette dernière disposant, il est vrai d'une Maison Médicale de Garde.



### **I.3 - Caractéristiques des répondants**

Les principales caractéristiques des répondants sont présentées dans les tableaux et figures de l'annexe A.I.

- 46% des répondants ont 50 ans et plus, tandis que 17% seulement ont moins de 40 ans,
- 30% des répondants sont des femmes.
- 23% exercent dans le Roannais et 20% dans l'agglomération de St Etienne.
- 38% sont rattachés à un secteur de garde présentant des caractéristiques nettement urbaines, 40% exercent dans un secteur mixte (soit avec prédominance urbaine : 29%, soit avec prédominance rurale : 11%) ; 21% exercent en milieu franchement rural.
- 28% sont rattachés à un secteur de garde présentant des caractéristiques montagnardes, soit qu'une partie de son territoire soit en zone de montagne (15%), soit qu'il soit totalement situé en montagne (13%),

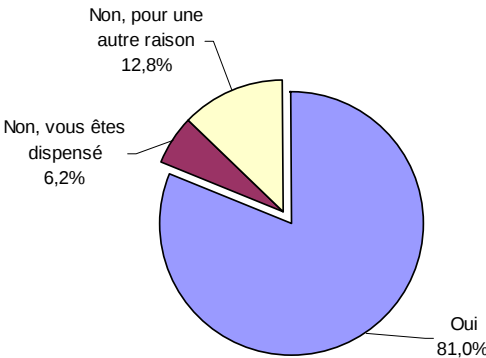
## II - IMPLICATION DES MEDECINS DANS LA PERMANENCE DES SOINS

### II.1 Proportion de médecins figurant sur le planning de garde

Dans la Loire, **81% des médecins répondants figurent sur le planning de garde** (77% en Isère et 86% en Savoie) et 6% sont dispensés (17% en Isère et 10% en Savoie). Il est cependant probable que, dans la réalité, la proportion de médecins inscrits sur le tableau de garde soit inférieure car on peut s'attendre à trouver un nombre plus important de médecins n'assurant pas la garde parmi ceux qui n'ont pas répondu à l'enquête.

Figure A.1

Proportion de médecins répondants inscrits sur le planning de garde de leur secteur et raison de non inscription -%- (n=274)



Contrairement à ce qui est observé en Isère, l'avancée en âge ne semble pas constituer un motif de dispense : celles-ci ne concernent en effet que 7% des 50 ans et plus (*en Isère, 37% des médecins de cette classe d'âge sont dispensés et 15% en Savoie*). La proportion de femmes inscrites sur le planning de garde est pratiquement équivalente à celle des hommes (79% contre 82%).

Tableau A.2

Proportion de médecins répondants inscrits sur le planning de garde de leur secteur et raison de non inscription en fonction de l'âge et du sexe

|                            | Sexe |       |    |       | Age      |       |           |       |             |       | Total |       |
|----------------------------|------|-------|----|-------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|                            | H    |       | F  |       | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | n     | %     |
|                            | n    | %     | n  | %     | n        | %     | n         | %     | n           | %     |       |       |
| Oui                        | 157  | 81,8  | 64 | 79,0  | 43       | 89,6  | 81        | 81,8  | 97          | 77,0  | 222   | 81,0  |
| Non, vous êtes dispensé    | 11   | 5,7   | 6  | 7,4   | 3        | 6,3   | 5         | 5,1   | 9           | 7,1   | 17    | 6,2   |
| Non, pour une autre raison | 24   | 12,5  | 11 | 13,6  | 2        | 4,2   | 13        | 13,1  | 20          | 15,9  | 35    | 12,8  |
| Total                      | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 274   | 100,0 |

La proportion de médecins inscrits au tableau de garde est très voisine dans tous les secteurs du département (de 86% à 100%), à l'exception notable de l'agglomération de St Etienne où elle est beaucoup plus basse (26%).

Tableau A.3

Proportion de médecins répondants inscrits sur le planning de garde de leur secteur et raison de non inscription en fonction de la zone géographique

|                            | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|----------------------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                            | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Oui                        | 14               | 25,9  | 32             | 94,1  | 25                  | 92,6  | 40     | 95,2  | 12                 | 100,0 | 24             | 85,7  | 61       | 98,4  | 14    | 93,3  |
| Non, vous êtes dispensé    | 9                | 16,7  | 1              | 2,9   | 2                   | 7,4   | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 3              | 10,7  | 0        | ,0    | 1     | 6,7   |
| Non, pour une autre raison | 31               | 57,4  | 1              | 2,9   | 0                   | ,0    | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 1              | 3,6   | 1        | 1,6   | 0     | ,0    |
| Total                      | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

De même qu'en Isère, mais contrairement à la Savoie, la participation à la garde libérale dans la Loire est liée au milieu où exerce le médecin : **l'inscription sur le tableau de garde est moins fréquente en milieu typiquement urbain (60%)** qu'en milieu rural (97%) ou en milieu mixte (85%) (annexe A.II). Dans les secteurs de montagne, plus de 90% des médecins sont inscrits sur le planning de garde, contre 76% dans les secteurs de plaine ou de collines.

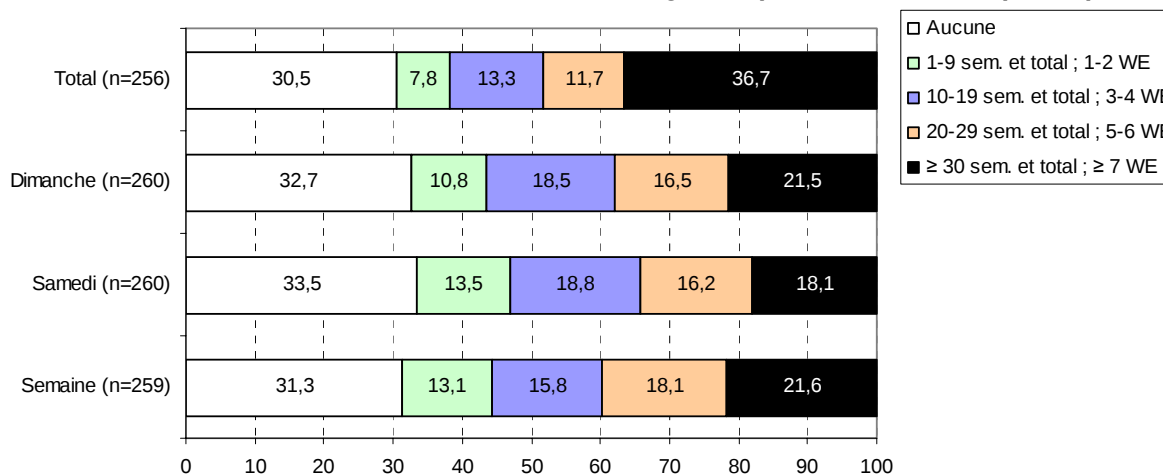
On pourra étudier dans les annexes A.II la répartition des réponses pour l'ensemble des 31 secteurs de garde renseignés du département (sur 33). Dans tous les secteurs, la proportion de médecins inscrits sur le planning de garde dépasse 85%, hormis deux où elle est de l'ordre de 80% (Feurs et Montbrison) et, surtout, celui de St Etienne où elle n'est que de 17%. L'existence d'une Maison Médicale de Garde sur St Etienne explique probablement ce chiffre. *On rappelle que les taux relevés sur les répondants sont très certainement supérieurs à la réalité car il est logique d'attendre une plus grande proportion de non participants chez les non répondants.*

## II.2 Nombre de gardes effectuées en 2004

Deux types de médecins s'opposent en matière de permanence des soins : ceux qui n'ont pris **aucune garde au cours de l'année écoulée** (30%) et ceux qui en ont pris beaucoup, c'est-à-dire **au moins 30 dans l'année** (37%). On remarquera par ailleurs que **62% des répondants ont fait au moins 10 gardes dans l'année** (proportion tout à fait semblable à celle notée en Isère : 61% et en Savoie : 59%). Les proportions relevées en semaine et le week-end sont assez voisines :

- **en semaine, 56 %** des généralistes participent activement à la garde libérale avec au moins 10 gardes dans l'année, **22 %** y participent de manière intensive (au moins 30 gardes),
- **le week-end, 53%** participent activement avec au moins 3 gardes de WE dans l'année, tandis que **21%** y participent de manière intensive (au moins 7 gardes).

**Figure A.4**  
**Distribution des médecins selon le nombre de gardes prises en 2004 -%- (N=256)**



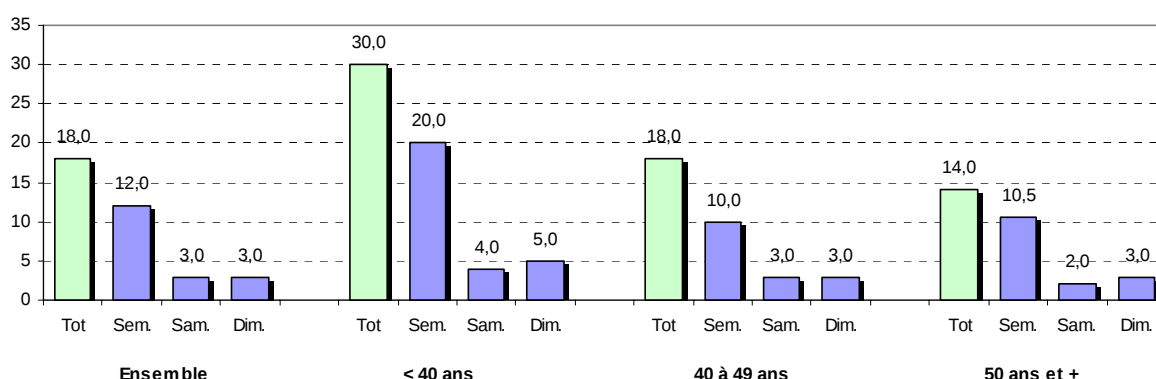
Le nombre moyen de gardes effectuées au cours de l'année 2004 est égal à 26. Cependant, la moyenne apparaît ici un médiocre indicateur en raison de l'existence de valeurs extrêmes (certains médecins ont indiqué être de garde jusqu'à 364 jours par an). La **médiane** est donc dans ce cas un meilleur indicateur et le **nombre médian de jours de garde est de 18** (chiffre strictement identique à celui relevé en

Isère et en Savoie), avec une médiane de **13 nuits en semaine** (10 en Isère et en Savoie), de **3 samedis** et **3 dimanches ou fériés** (chiffres identiques en Isère et en Savoie)<sup>1</sup>.

**L'implication des médecins de la Loire diminue avec l'âge** moins fortement qu'en Isère mais davantage qu'en Savoie : le **nombre médian** est de **30** gardes annuelles chez les moins de 40 ans (26 en Isère et 14 en Savoie), **18** chez les 40-49 ans (21 en Isère et 19 en Savoie) et **14** chez les 50 ans et plus (8 en Isère et 16 en Savoie). On pourra noter (annexes A.III) que le nombre moyen de gardes varie par contre peu avec l'âge, ce qui s'explique par le fait que, parmi les médecins qui assurent énormément de gardes (en général au sein de secteurs ruraux), beaucoup ont plus de 40 ans, et souvent même plus de 50 ans.

**Figure A.5**

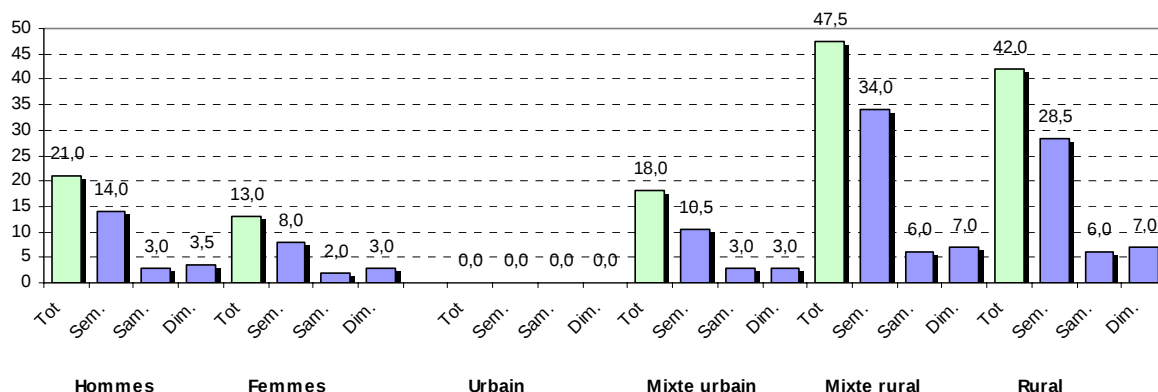
**Nombre médian de gardes effectuées en 2004 (au total, en semaine et le week-end) selon l'âge du médecin**



Par ailleurs, le nombre de gardes effectuées annuellement **varie beaucoup en fonction du sexe** : **21** chez les hommes et **13** chez les femmes. *Un écart du même ordre existe également en Isère (21/11), l'écart entre sexes est par contre beaucoup plus élevé en Savoie (35/4).* On note encore que le nombre de gardes **varie considérablement selon l'urbanisation du secteur**, évoluant de 0 en milieu urbain (5 en Isère et 4 en Savoie) à 42 en milieu rural -et même 47 en milieu mixte à prédominance rurale- (le nombre médian de gardes en milieu rural est de 66 en Isère et 80 en Savoie). Ainsi, un médecin de campagne assure-t-il 28 nuits de garde de semaine (environ une toutes les deux semaines) et 6 à 7 gardes complètes de week-end (une tous les 2 mois). *Les chiffres relevés en milieu rural isérois et savoyard sont plus élevés.*

<sup>1</sup> note technique : il n'est pas anormal d'observer que la somme des médianes ne corresponde pas exactement à la médiane du total.

**Figure A.6**  
**Nombre médian de gardes effectuées en 2004 (au total, en semaine et le week-end) selon le sexe du médecin et le degré d'urbanisation du secteur**

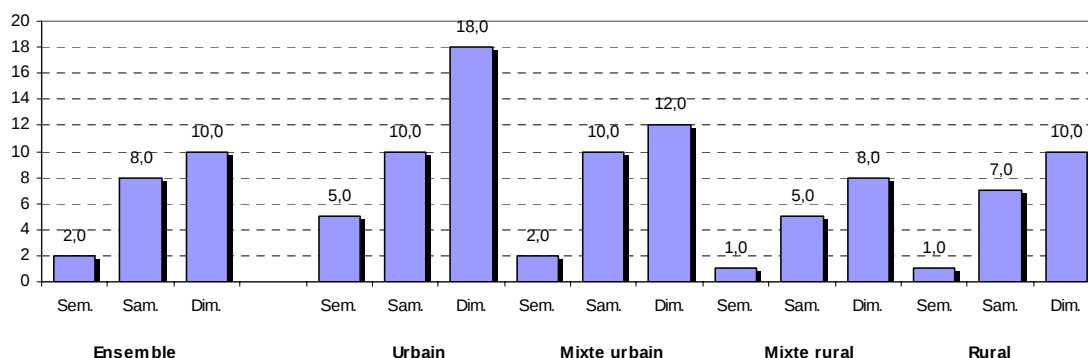


Les tableaux en annexe A.III montrent que le nombre médian de gardes annuelles est particulièrement élevé dans les Montagnes du Matin (50) et le Pilat (48). Ailleurs, il est voisin de 30 (Roannais, Monts du Forez, Plaine), voire moins dans la Vallée de l'Ondaine (18), il est égal à 0 dans l'agglomération de St Etienne et la Vallée du Gier, ce qui signifie que plus de 50% des médecins (56% dans la Vallée du Gier et 79% dans l'agglomération stéphanoise) n'effectuent aucune garde (mais, à côté, certains en prennent au contraire beaucoup comme en attestent les valeurs maximum relevées indiquant une concentration des gardes sur une fraction seulement des médecins). *Par comparaison, le nombre moyen de gardes annuelles est égal à 4, dans les agglomérations de Chambéry et de Grenoble.*

### II.3 Nombre d'actes effectués durant une garde

Le nombre médian d'actes effectués durant une garde est estimé à **2 en semaine**, à **8 le samedi** et à **10 le dimanche**. Ces données sont toutefois à considérer avec une certaine prudence car elles correspondent à une estimation approximative faite par les médecins. Le nombre d'actes évolue parallèlement au degré d'urbanisation : il est sensiblement moins élevé en milieu rural qu'en ville (où, on l'a vu, elles sont assurées par une assez faible proportion de médecins). *Le nombre médian d'actes réalisés pendant une garde est du même ordre que celui relevé en Isère (2 en semaine, 6 le samedi et 10 le dimanche) et plus élevé le week-end qu'en Savoie (2 en semaine, 2 le samedi et 4 le dimanche). Par ailleurs, en Savoie, le nombre d'actes est plus faible en milieu urbain qu'en milieu rural.*

**Figure A.7**  
**Nombre médian d'actes effectués en garde en 2004, en semaine et le week-end, selon le degré d'urbanisation du secteur**

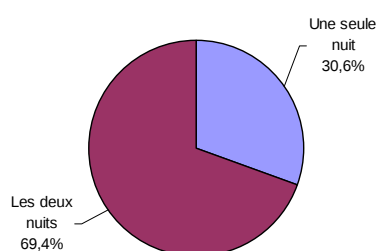


Les tableaux en annexe A.IV montrent par ailleurs que le nombre médian d'actes effectués durant une garde est peu lié au sexe du médecin et à son âge. Le nombre d'actes en fonction des 8 zones géographiques définies est également fourni en annexe A.IV. Il varie, selon la zone, de 1 à 4 actes en semaine, de 5 à 11 le samedi, de 7 à 15 le dimanche.

## II.4 Organisation de la garde du week-end

Pour 69% des répondants, une garde de week-end correspond à deux nuits de travail, pour les autres à une seule nuit, ce qui signifie que, dans ce cas, le week-end est réparti entre plusieurs médecins.

**Figure A.8**  
**Organisation habituelle de la garde de week-end (%)**  
*-Calcul réalisé sur les dossiers renseignés (n=186)-*



Cette organisation de la garde de week-end apparaît étroitement liée au degré d'urbanisation du secteur de garde. La garde fractionnée (1 seule journée de travail) est très répandue en milieu urbain (64% en milieu typiquement urbain, 39% en milieu mixte à prédominance urbaine) alors que la garde complète (2 nuits) est la règle en milieu rural (93% en rural pur, 90% dans les secteurs mixtes à prédominance rurale).

**Tableau A.9**  
**Organisation habituelle de la garde de week-end selon le degré d'urbanisation du secteur et sa topographie**

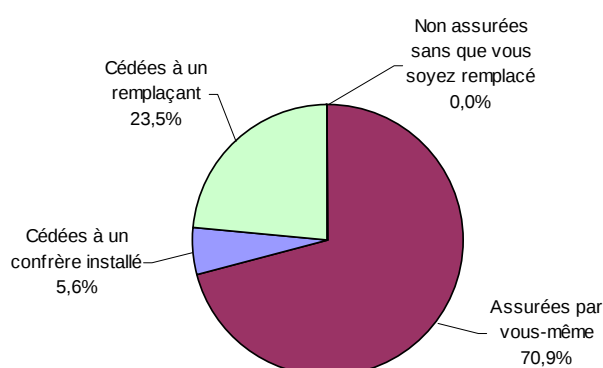
|                | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       |
|----------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|
|                | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       |
|                | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |
| Une seule nuit | 28           | 63,6  | 22           | 38,6  | 3           | 9,7   | 4     | 7,4   | 3                | 9,1   | 3     | 8,3   | 51                | 43,6  |
| Les deux nuits | 16           | 36,4  | 35           | 61,4  | 28          | 90,3  | 50    | 92,6  | 30               | 90,9  | 33    | 91,7  | 66                | 56,4  |
| Total          | 44           | 100,0 | 57           | 100,0 | 31          | 100,0 | 54    | 100,0 | 33               | 100,0 | 36    | 100,0 | 117               | 100,0 |

## II.5 Gardes effectuées et gardes cédées

En moyenne, les médecins inscrits sur le planning de garde de leur secteur ont estimé que, sur la période 2003 – 2004, **71% de leurs gardes avaient effectivement été assurées par eux-mêmes**, les autres ayant été cédées (dans ce cas, beaucoup plus souvent à un remplaçant qu'à un confrère installé). *Cette proportion est proche de celle relevée en Isère : 73 % et en Savoie : 79%. Il n'est par ailleurs pas inintéressant de relever qu'en Savoie, la moitié des gardes cédées le sont à un confrère installé, ce qui est beaucoup plus rare dans la Loire.*

Figure A.10

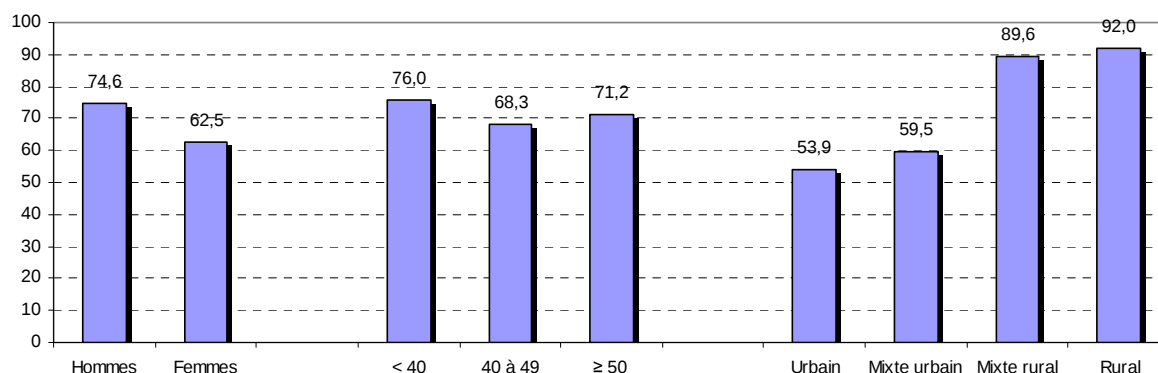
Estimation par les médecins inscrits sur le planning de la proportion de gardes qu'ils ont eux-mêmes effectuées ou qu'ils ont cédées sur la période 2003 – 2004 (%)



La proportion de gardes assurées par le médecin lui-même varie peu en fonction de l'âge du praticien (de 76% chez les plus jeunes à 71% chez les plus âgés), l'écart en fonction du sexe est plus important (75% chez les hommes et 62% chez les femmes). Mais cette proportion apparaît bien plus fortement encore liée au degré d'urbanisation du secteur : la cession est très rare en milieu rural ou à prédominance rurale (8% à 10 %), alors qu'en milieu urbain, presque une garde sur deux est cédée (*d'avantage qu'en Isère ou en Savoie où ce n'est le cas que d'une garde sur trois environ en milieu urbain ou à prédominance urbaine*). On voit donc que, dans la Loire, la permanence des soins en milieu urbain est davantage désinvestie par les médecins généralistes qu'elle ne l'est dans les deux autres départements étudiés : la proportion de médecins non inscrits est plus faible et, chez ceux qui sont inscrits, la proportion de gardes cédées est plus importante.

Figure A.11

Proportion de gardes effectuées par le médecin lui-même selon le sexe, l'âge et le degré d'urbanisation du secteur (%)

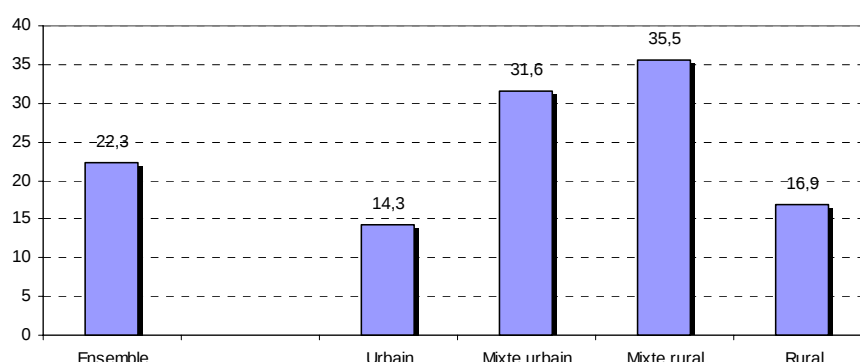


### III - OPINION DES MEDECINS SUR LEUR SECTEUR DE GARDE

#### III.1- Cohérence du secteur

Pour **22%** des médecins répondants, **le secteur de garde auquel ils sont rattachés n'est pas cohérent** (en Isère, cette proportion atteint 35%, en Savoie 25%). Ce sont surtout les médecins des secteurs "mixtes" (composantes urbaines et rurales) qui s'en plaignent (32% à 35%). Par contre, seuls 15% environ des médecins exerçant en ville ou, au contraire, en milieu typiquement rural dressent ce constat.

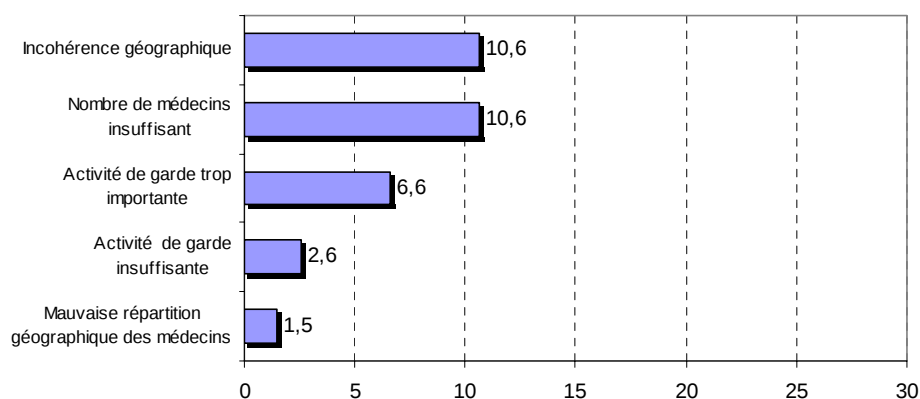
**Figure A.12**  
**Proportion de médecins jugeant incohérent leur secteur de garde en fonction du degré d'urbanisation (n=274)**



La proportion de médecins jugeant non cohérent leur secteur de garde diffère considérablement selon la zone géographique étudiée (annexe A.VII) : 61% dans les Monts du Forez, 20% à 30% dans la Vallée de l'Ondaine, les Montagnes du Matin, la Vallée du Gier, le Roannais, guère plus de 10% dans l'agglomération de St Etienne et la Plaine, enfin 0% dans les Monts du Pilat. On pourra étudier dans ces mêmes annexes A.VII la répartition des réponses pour l'ensemble des 31 secteurs de garde renseignés du département. On y voit que dans 4 secteurs, la moitié au moins des répondants ont jugé le secteur non cohérent, tandis que dans 5 autres, le tiers au moins des répondants ont dressé ce constat.

Les principaux motifs de critique tiennent au nombre insuffisant de médecins exerçant dans le secteur et à son incohérence géographique.

**Figure A.13**  
**Principaux motifs d'incohérence des secteurs de garde relevés par les médecins (%)-(n=274)**



Les opinions apparaissent assez nettement corrélées au degré d'urbanisation du secteur : en particulier l'incohérence géographique est une caractéristique nette des secteurs rurbains (20% à 25% des médecins de ces secteurs s'en plaignent)

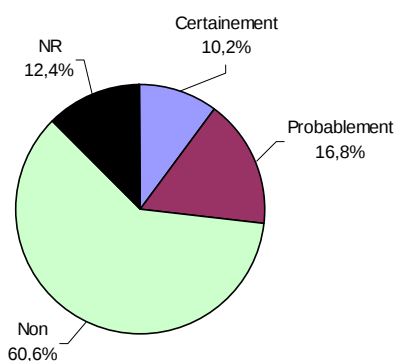
**Tableau A.14**  
Principaux motifs d'incohérence des secteurs de garde relevés par les médecins selon le degré d'urbanisation du secteur et sa topographie (%)

|                                                | Urbanisation |              |             |       | Topographie      |       |                   | Total |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------|------------------|-------|-------------------|-------|
|                                                | Urbain       | Mixte urbain | Mixte rural | Rural | Zone de montagne | Mixte | Collines, plaines |       |
| Nombre de médecins insuffisant                 | 4,8          | 19,0         | 6,5         | 11,9  | 5,7              | 31,0  | 7,1               | 10,6  |
| Activité de garde trop importante              | 4,8          | 10,1         | 9,7         | 3,4   | 2,9              | 9,5   | 6,6               | 6,6   |
| Activité de garde insuffisante                 | 3,8          | 1,3          | 3,2         | 1,7   | 5,7              | ,0    | 2,5               | 2,6   |
| Incohérence géographique                       | 1,9          | 19,0         | 25,8        | 6,8   | 5,7              | 26,2  | 8,1               | 10,6  |
| Mauvaise répartition géographique des médecins | 1,9          | 1,3          | ,0          | 1,7   | 2,9              | 2,4   | 1,0               | 1,5   |
| Effectif                                       | 105          | 79           | 31          | 59    | 35               | 42    | 197               | 274   |

### III.2- Souhaits de modification du secteur de garde

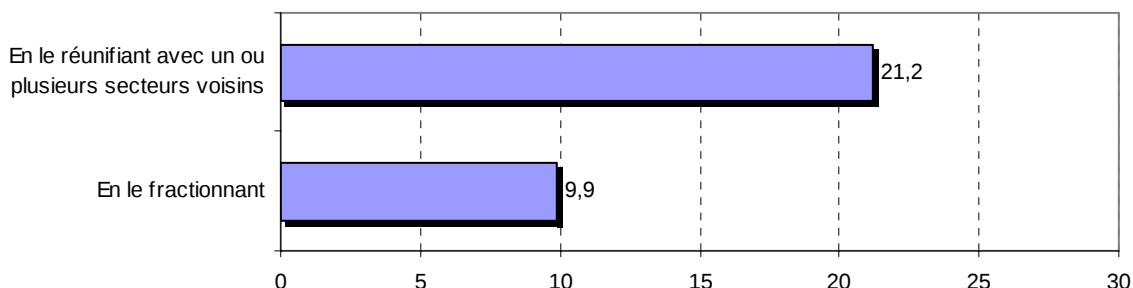
Parmi les médecins interrogés, **27% pensent qu'il conviendrait de modifier leur secteur de garde** (proportion voisine de celle relevée en Savoie : 22% et sensiblement plus faible qu'en Isère : 40%), mais seuls 10% se montrent affirmatifs sur ce plan. C'est plus particulièrement le cas (voir annexes A.VIII) des médecins des Monts du Forez et des Montagnes du Matin (50%) et, à un degré moindre (26% à 37%), de ceux de la Vallée de l'Ondaine, de la Plaine, de la Vallée du Gier et du Roannais. D'une manière générale, ce souhait est surtout manifeste chez les médecins exerçant dans les secteurs composites : mixtes à prédominance rurale (42%) ou mixtes à prédominance urbaine (40%) (annexes A.VIII).

**Figure A.15**  
Proportion de médecins estimant qu'il conviendrait de modifier leur secteur de garde (n=274)



Dans ce cadre, 21% des médecins estiment qu'il conviendrait de regrouper leur secteur avec un secteur voisin, 10% pensent qu'il conviendrait au contraire de le fractionner. Certains ont évoqué les deux solutions.

**Figure A.16**  
**Proportion de médecins estimant qu'il conviendrait de modifier leur secteur de garde en le réunifiant ou en le fractionnant (n=274)**



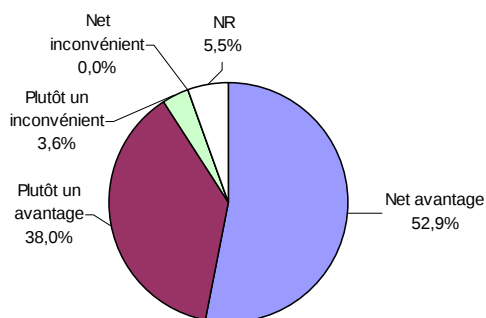
Les annexes A.VIII montrent que le souhait de fractionnement ou de regroupement / regroupement est évoqué avec une fréquence relativement voisine dans les secteurs ruraux, rurbains et urbains alors que la réunification est plus spécifiquement un souhait des médecins exerçant dans des secteurs mixtes et, à un degré moindre, des médecins ruraux. Dans ces mêmes annexes A.VIII, on trouvera les réponses des médecins pour les 31 secteurs de garde renseignés.

## IV- PERCEPTION, CONNAISSANCES ET PRATIQUES DES MEDECINS EN MATIERE DE REGULATION MEDICALE

### IV.1 Intérêt de la régulation

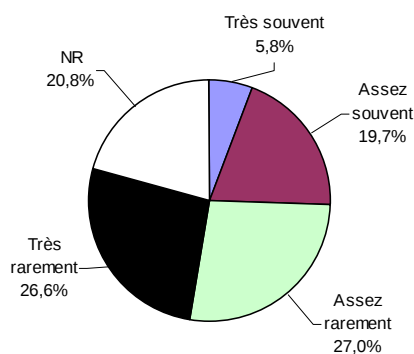
L'intérêt de la régulation médicale est très largement souligné : 91% des médecins estiment qu'elle constitue un avantage (89% *en Isère*), celui-ci est net pour plus de 50%. Seuls 4% des praticiens sont d'un avis opposé. Les opinions ne diffèrent pas significativement selon l'âge ou le sexe du répondant (annexe A.IX).

**Figure A.17**  
Opinion des médecins sur l'intérêt de la régulation médicale -%- (N=274)



D'ailleurs, la régulation effectuée n'est pas souvent remise en cause et seuls **25%** des médecins, soit 32% de ceux qui se prononcent sur ce point (*davantage qu'en Isère : 22%*), effectuent régulièrement une "contre régulation", avec éventuellement une nouvelle décision. Les plus jeunes (38%) et les femmes (33%) sont les plus nombreux à effectuer régulièrement une contre régulation (annexe XI).

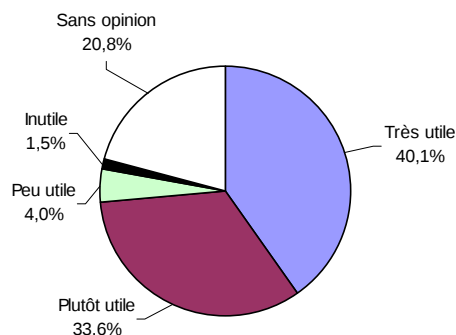
**Figure A.18**  
Proportion de médecins à qui il arrive d'effectuer une "contre régulation" -%- (N=274)



Quant à l'existence d'une régulation libérale à côté de la régulation hospitalière (Centre 15) dans les locaux du SAMU, elle est jugée utile par 74% des médecins (68% en Isère), soit la quasi-totalité de ceux qui se prononcent sur ce point.

**Figure A.19**

**Opinion des médecins sur l'utilité de la régulation libérale à côté de la régulation hospitalière -%- (N=274)**

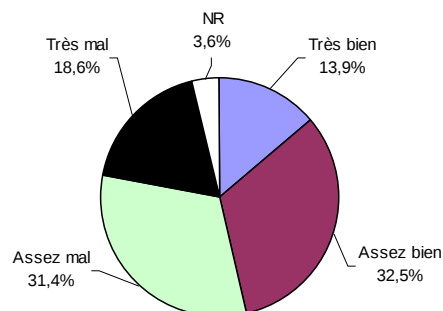


## IV.2 Connaissance de la régulation médicale

Bien qu'appréciée, la régulation libérale n'est assez bien connue que de 46% des médecins (très bien connue par 14%), tandis que **50% avouent la connaître assez mal, voire très mal**.

**Figure A.20**

**Connaissance que les médecins ont du système de régulation libérale -%- (N=274)**

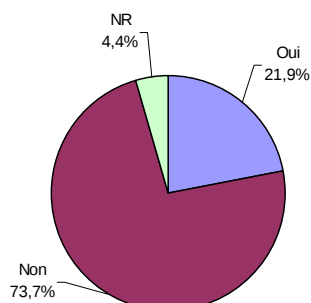


Les annexes A.X montrent que le niveau de connaissance de la régulation libérale est lié à l'âge des médecins (connaissance chez 27% seulement des moins de 40 ans, *un phénomène comparable était relevé en Isère*) et à leur sexe (connaissance chez 32% des femmes contre 52% des hommes). Elles montrent également que ce niveau de connaissance est lié à la zone géographique : il est relativement bon dans le Roannais (74%), la Vallée de l'Ondaine (55%), l'agglomération de St Etienne (46%), il est moyen (30% à 40% environ) dans la Vallée du Gier, les Monts du Forez et le Pilat, il est médiocre (20-25%) dans la Plaine et les Montagnes du Matin.

Par ailleurs, les médecins étaient interrogés sur la connaissance qu'ils avaient du numéro de téléphone permettant de joindre directement le médecin régulateur en cas de besoin. Un médecin sur cinq seulement (22%) en connaît l'existence (21% en Isère). Cette proportion est particulièrement basse chez les moins de 40 ans (annexes A.X : 12%). La connaissance de ce numéro est meilleure dans certains territoires (39% dans le Roannais, 30% dans la Vallée de l'Ondaine, 24% dans l'agglomération de St Etienne, 21% dans la Vallée du Gier). A l'opposé, elle est très

basse dans les autres secteurs : Plaine (11%), Pilat (7%), Monts du Forez (7%), Montagne du Matin (0%).

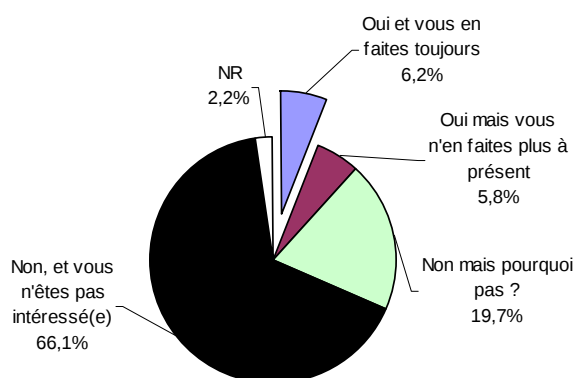
**Figure A.21**  
Connaissance par les médecins du numéro de téléphone permettant de joindre directement le médecin régulateur -%- (N=274)



### IV.3 Participation au dispositif de régulation

Seuls 6% des médecins répondants (17 personnes) participent à ce jour au dispositif de régulation (4% en Isère). En fait, cette proportion est probablement moindre car on peut penser que presque tous ces médecins, particulièrement motivés par la permanence des soins, ont répondu à l'enquête et que la proportion de médecins régulateurs parmi les non répondants est proche de 0. Peu nombreux également sont ceux qui ont fait de la régulation dans le passé : 6%, soit 16 personnes parmi les répondants (14% en Isère). Par ailleurs, 20% (54 médecins) ne rejettent pas totalement l'idée d'en faire un jour (15% en Isère). Cependant, force est de constater que les deux tiers des médecins se déclarent non intéressés.

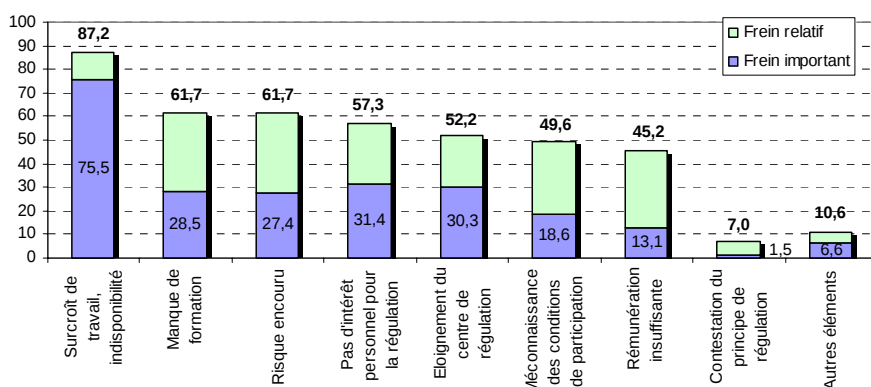
**Figure A.22**  
Participation des médecins au dispositif de régulation -%- (N=274)



Les tableaux présentés en annexe A.XI montrent d'une part que les deux tiers des médecins libéraux participant à la régulation ont 50 ans et plus (aucun a moins de 40 ans) et, d'autre part, que parmi les 17 médecins libéraux régulateurs, 9 exercent dans l'agglomération de St Etienne et 5 dans le Roannais.

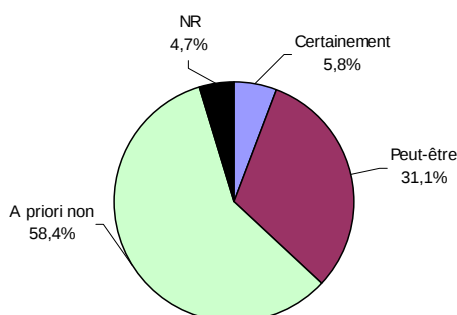
Les éléments constituant un frein à l'adhésion au dispositif de régulation sont essentiellement l'indisponibilité et le surcroît de travail (frein important pour 75% des médecins). D'autres facteurs peuvent constituer un frein important pour une frange de médecins (de 20% à 30%) : l'éloignement du centre de régulation, l'absence d'intérêt personnel, le risque encouru, le manque de formation ou la méconnaissance des conditions de participation. L'insuffisance de la rémunération constitue plus rarement un frein important.

**Figure A.23**  
**Facteurs constituant un frein à la participation au dispositif de régulation -%- (N=274)**



On l'a vu, l'éloignement du centre de régulation constitue un frein à la participation des médecins (frein pour 52%, frein important pour 30%). De fait, 6% des médecins qui ne participent pas à l'heure actuelle à la régulation (15 professionnels) déclarent qu'ils seraient *certainement* prêts à le faire si le site était proche de chez eux et 31% indiquent qu'ils agiraient *peut-être* ainsi dans ce cas. Les réponses en fonction du secteur géographique sont détaillées dans l'annexe A.XI.

**Figure A.24**  
**Participation potentielle des médecins à la régulation si le site était proche de chez eux**  
(% calculé sur 257 médecins ne participant pas actuellement à la régulation)

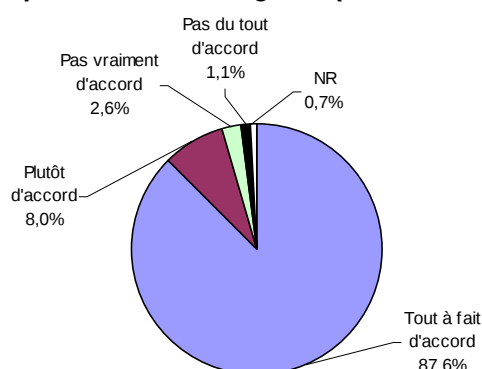


## V - OPINION DES MEDECINS SUR L'AVENIR DE LA PERMANENCE DES SOINS

### V.1- Opinion sur le déplacement des patients et le lieu de consultation lors de la permanence des soins

Depuis quelques années, une tendance assez nette se dessine, en rupture avec les pratiques antérieures, conduisant à ce que ce soit le patient qui se déplace durant la garde (sauf nécessité médicale ou cas particulier) plutôt que le médecin de garde. Cette tendance recueille **l'assentiment de presque tous les médecins interrogés : 96%**, dont 88% qui expriment un accord complet. Seuls 4% sont d'un avis opposé. *Ces chiffres sont très légèrement supérieurs à ceux relevés en Isère et en Savoie (91%).*

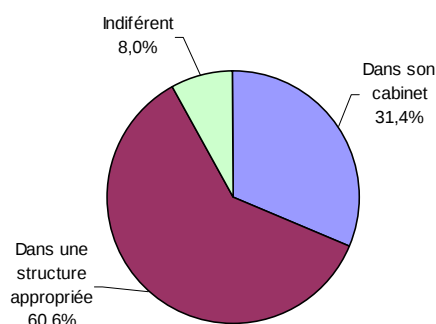
**Figure A.25**  
**Opinion des médecins sur le fait que durant la garde ce soit désormais le patient qui se déplace plutôt que le médecin de garde (sauf nécessité) -%- (N=274)**



Cette opinion est indépendante du sexe et de l'âge du médecin (annexes A.XII). De même, la proportion de médecins en accord avec cette évolution ne diffère absolument pas selon le niveau d'urbanisation et la topographie du secteur.

Dans l'hypothèse où le médecin ne se déplace plus, les praticiens estiment deux fois sur trois que le lieu le plus approprié pour la consultation est une **structure ad hoc**, type maison médicale de garde (**61%**) ou le **cabinet du médecin de garde (31%)** tandis que, pour 8%, le lieu de consultation est indifférent. *La proportion de ceux qui évoquent une structure ad hoc est de 52% en Isère et de 46% en Savoie.*

**Figure A.26**  
**Opinion des médecins sur le lieu de consultation le plus approprié pour le médecin de garde dans l'hypothèse où il ne se déplace plus -%- (N=274)**



Les tableaux en annexes A.XII montrent que la structure appropriée est un peu plus prisée dans les deux classes d'âge supérieures (plus de 60%) que chez les jeunes

médecins (44%), de même qu'elle est davantage prisée par les femmes (64%) que par les hommes (52%). Il est vrai que les femmes exercent plus souvent en ville, or l'opinion des médecins diffère considérablement selon le degré d'urbanisation du secteur, les médecins ruraux ayant tendance à privilégier le cabinet personnel (61% en milieu typiquement rural, 55% en milieu mixte à prédominance rurale) au contraire des médecins urbains qui préfèrent une structure ad hoc (83% en milieu franchement urbain, 63% en milieu mixte à prédominance urbaine). On notera cependant que la Maison Médicale de Garde a aussi ses adeptes en milieu rural.

Tableau A.27

**Lieu de consultation le plus approprié pour le médecin de garde (dans l'hypothèse où il ne se déplace plus) en fonction du degré d'urbanisation et de la topographie du secteur**

|                               | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       |   |   |
|-------------------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|---|---|
|                               | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       |   |   |
|                               | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     | n | % |
| Dans son cabinet              | 9            | 8,6   | 24           | 30,4  | 17          | 54,8  | 36    | 61,0  | 21               | 60,0  | 15    | 35,7  | 50                | 25,4  |   |   |
| Dans une structure appropriée | 87           | 82,9  | 50           | 63,3  | 12          | 38,7  | 17    | 28,8  | 9                | 25,7  | 26    | 61,9  | 131               | 66,5  |   |   |
| Indifférent                   | 9            | 8,6   | 5            | 6,3   | 2           | 6,5   | 6     | 10,2  | 5                | 14,3  | 1     | 2,4   | 16                | 8,1   |   |   |
| Total                         | 105          | 100,0 | 79           | 100,0 | 31          | 100,0 | 59    | 100,0 | 35               | 100,0 | 42    | 100,0 | 197               | 100,0 |   |   |

## V.2- Taille idéale d'un secteur de garde en cas de réorganisation de la permanence des soins

Une organisation possible de la permanence des soins était soumise aux médecins interrogés, reposant sur une garde assurée par un médecin dans son cabinet ou dans une structure de garde tandis qu'un second médecin assurerait une astreinte "mobile" pour les patients ne pouvant vraiment pas se déplacer. Souvent, une telle organisation rendrait nécessaire le regroupement de plusieurs secteurs (et donc un accroissement des trajets). Il était donc demandé aux médecins, dans cette hypothèse, à combien ils estimaient raisonnable l'étendue d'un "intersecteur", tant pour les patients (qui, la plupart du temps, devront se déplacer) que pour le médecin "mobile".

L'étendue médiane d'un tel intersecteur est de **15 kilomètres** et le temps médian de déplacement indiqué est de **18 minutes**. *Les réponses sont pratiquement identiques à celles indiquées en Isère et en Savoie.* Elles sont peu corrélées à l'âge et au sexe (annexes A.XIII) mais varient un peu selon le degré d'urbanisation du secteur et sa topographie : les médecins ruraux et ceux des zones de montagne étant prêts à faire un peu plus de kilomètres et à passer un peu plus de temps.

Tableau A.28

**Taille idéale d'un secteur de garde en cas de réorganisation de la PDS selon le degré d'urbanisation et la topographie du secteur**

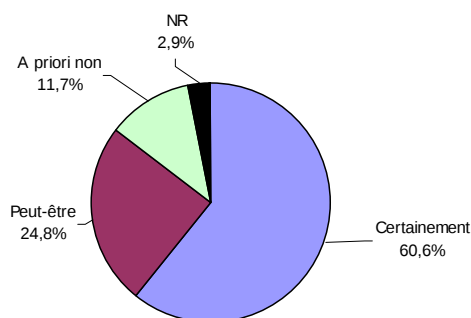
|                    |         | Urbanisation |              |             |       | Topographie      |       |                   |
|--------------------|---------|--------------|--------------|-------------|-------|------------------|-------|-------------------|
|                    |         | Urbain       | Mixte urbain | Mixte rural | Rural | Zone de montagne | Mixte | Collines, plaines |
| En Kilomètres      | Médiane | 10,0         | 15,0         | 20,0        | 20,0  | 20,0             | 20,0  | 15,0              |
| En temps (minutes) | Médiane | 15,0         | 15,0         | 20,0        | 20,0  | 20,0             | 20,0  | 15,0              |

## V.3- Opinion des médecins sur une organisation différente de la garde après minuit

Tenant compte du fait qu'après minuit, les appels au médecin de garde sont beaucoup plus rares, une organisation différente de la permanence des soins pourrait être proposée après cette heure, par exemple en déléguant la PDS à SOS Médecins dans l'agglomération stéphanoise et en orientant vers un service

hospitalier dans les autres villes ou en milieu rural (ou en procédant à un regroupement de secteurs). Une majorité de médecins (61%) considèrent qu'une organisation spécifique de la permanence des soins est certainement possible après cette heure (*ils sont 43% en Isère et 53% en Savoie*), 25% n'y sont pas opposés et seuls 12% ne pensent pas envisageable cette perspective (ce qui ne signifie d'ailleurs pas forcément qu'ils y soient opposés sur le principe).

**Figure A.29**  
**Opinion des médecins sur la possibilité d'envisager deux organisations différentes de la PDS selon l'horaire (avant et après minuit) -%- (N=274)**

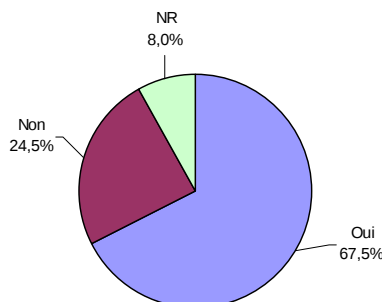


La proportion de médecins jugeant impossible une telle organisation est un peu plus importante chez les médecins les plus âgés (annexes A.XIV : 13% après 40%, 4% avant), les jeunes médecins étant par ailleurs franchement plus nombreux à être *certainement* partisans d'une telle organisation (71%). Le milieu d'exercice influe par contre fortement sur les réponses. Ainsi, la proportion de médecins ne pensant pas possible d'envisager une telle organisation est-elle particulièrement faible en milieu urbain ou à prédominance urbaine (8%) alors qu'elle plus importante en milieu rural (20%) et en milieu à prédominance rurale (16%). Le détail des réponses obtenues dans les 31 secteurs de garde documentés est fourni en annexes A.XIV.

#### **V.4- Opinion des médecins généralistes sur l'intérêt d'une astreinte assurée par les spécialistes et les paramédicaux libéraux**

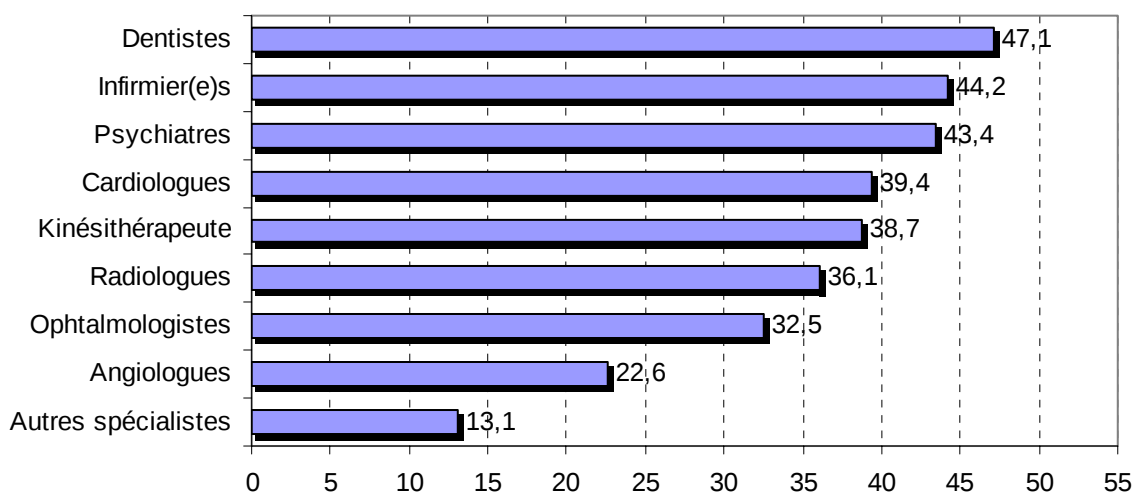
Deux généralistes ligériens sur trois estiment qu'il serait souhaitable que des spécialistes et des paramédicaux libéraux assurent une astreinte (*79% en Isère et 61% en Savoie*).

**Figure A.30**  
**Proportion de médecins généralistes estimant souhaitable une astreinte assurée par des spécialistes et des paramédicaux libéraux -%- (N=274)**



Ce sont en tout premier lieu des non médecins qui sont cités : dentistes (47%) et infirmiers (44%), mais également psychiatres (43%), tandis que 30% à 40% des répondants citent les cardiologues, les kinésithérapeutes, les radiologues et les ophtalmologistes. Moins souvent sont cités les angiologues.

**Figure A.31**  
**Catégories de professionnels libéraux que les généralistes souhaiteraient voir assurer une**  
**astreinte -%- (N=274)**



## VI - SYNTHÈSE DES RESULTATS

L'enquête de l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône Alpes (URMLRA) conduite dans la Loire au printemps 2005 a été calquée sur deux études conduites quelques mois auparavant en Isère (Fédération Iséroise pour la Permanence des Soins en Exercice Libéral -FIPSEL- et URMLRA) et en Savoie (URMLRA). Des comparaisons interdépartementales ont pu ainsi être effectuées.

Dans la Loire, 40% des médecins généralistes ont répondu au questionnaire (54% en Isère et 55% en Savoie). Ce taux de réponse, qu'on pourra qualifier de correct, témoigne de l'intérêt porté au thème étudié, en particulier en dehors de l'agglomération stéphanoise ; il permet de disposer de riches informations sur l'implication des généralistes dans la permanence des soins, sur leur perception de l'organisation actuelle proposée et sur la manière dont ils souhaiteraient la voir évoluer. Les principaux résultats de cette enquête sont rappelés ici :

### **L'implication dans la permanence des soins :**

- ✓ L'observation d'un taux de réponse sensiblement plus élevé dans les zones à prédominance rurale (de 47% à 60%) que dans l'agglomération stéphanoise (23%) atteste du fait que la permanence des soins y revêt une importance particulière.
- ✓ Quatre généralistes sur cinq (81%) sont inscrits sur le planning de garde de leur secteur (77% en Isère, 86% en Savoie). En réalité, cette proportion est probablement plus basse si l'on considère que le fait de ne pas être concerné a pu constituer un facteur de non réponse à l'enquête. Cette proportion, pratiquement identique chez les hommes et chez femmes, diminue assez peu avec l'âge, contrairement à ce qui a été relevé en Isère : 90% avant 40 ans, 77% après 50 ans (alors que dans cette classe d'âge, seuls 58% des généralistes isérois sont inscrits) et est très voisine dans toutes les zones du département, à l'exception notable de l'agglomération stéphanoise où seul un médecin sur 4 est inscrit sur le tableau de garde.
- ✓ Le nombre médian de gardes effectuées annuellement, calculé sur l'ensemble des médecins, est de 18 par an (chiffre strictement identique à celui relevé en Isère et en Savoie). Il diminue avec l'âge (moins fortement qu'en Isère mais davantage qu'en Savoie) : 18 chez les 40-49 ans contre 14 chez les 50 ans et plus. De même que dans les deux autres départements, il est plus élevé chez les hommes que chez les femmes (21 contre 13) et, de même que dans les deux autres départements, ce nombre médian de gardes annuelles est beaucoup plus élevé en milieu rural (42 gardes par an) qu'en ville (0). Il est vrai que l'existence d'une MMG à St Etienne explique probablement le fait que plus de la moitié des médecins urbains n'aient effectué aucune garde au cours des 12 mois écoulés. Ainsi, dans la Loire, en matière de permanence des soins, trois types de médecins se distinguent : ceux qui ne font aucune garde (30%, proportion probablement sous évaluée), ceux qui en font un certain nombre (de 1 à 30 : 33%) et qui y participent très activement, assurant au moins 30 gardes par an (37%).
- ✓ En moyenne, une garde de semaine correspond à 2 actes, une garde de samedi à 8 actes, une garde de dimanche à 10 actes. Le nombre médian d'actes réalisés pendant une garde est du même ordre que celui relevé en Isère, mais est plus élevé qu'en Savoie le week-end. Par ailleurs, le nombre d'actes réalisé est sensiblement plus élevé en ville qu'en milieu rural (mais on a vu qu'en ville les gardes se concentrent sur un plus faible nombre de médecins).

- ✓ Sept gardes sur dix attribuées à un médecin sont assurées par lui-même, les autres sont cédées, beaucoup plus souvent à un remplaçant qu'à un confrère installé. Si 8% seulement des gardes sont cédées en milieu rural, c'est le cas de près de la moitié d'entre elles en ville (proportion voisine de celle relevée en milieu urbain isérois).

### **La perception de l'organisation actuelle de la permanence des soins :**

- ✓ Près du quart des médecins (22% contre 35% en Isère et 25% en Savoie) jugent non cohérent leur secteur de garde, cette proportion dépasse 30% dans les secteurs composites (mixtes urbain / rural). Le plus souvent, il s'agit d'une incohérence géographique (surtout en milieu mixte) ou d'un nombre insuffisant de médecins.
- ✓ De ce fait, 27% des médecins estiment que leur secteur pourrait (voire devrait certainement pour 10%) être modifié. C'est particulièrement le cas des médecins des Montagnes du Matin et des Monts du Forez (50%). Les médecins des secteurs mixtes sont les plus nombreux à partager cet avis (40% environ). Le plus souvent c'est une réunification au secteur voisin qui est souhaitée (21% des médecins), quelquefois un fractionnement (10%) et, dans quelques cas, les deux opérations semblent nécessaires.

### **La régulation médicale :**

- ✓ La régulation médicale durant la permanence des soins est considérée comme un avantage par 90% des médecins (net pour plus de la moitié d'entre eux). Seuls 25% effectuent relativement régulièrement une "contre-régulation" avec éventuellement une nouvelle décision. Par ailleurs, les trois quarts des médecins jugent utile la régulation libérale existant aux côtés de celle du Centre 15 mais 50% avouent mal la connaître, en particulier les plus jeunes, les femmes et ceux exerçant dans les secteurs de montagne, de la Vallée du Gier et de la Plaine.
- ✓ Toutefois, la régulation ne fonctionne que sur un volant restreint de volontaires (17 parmi les répondants, soit 6%) qui, à quelques exceptions près, exercent tous soit dans l'aire urbaine de St Etienne, soit dans le Roannais. Outre l'indisponibilité et la surcharge de travail, le manque d'intérêt, le risque encouru, le manque de formation et l'éloignement constituent les freins le plus souvent mis en avant. De fait, 37% des médecins n'effectuant pas de régulation actuellement déclarent que leur attitude pourrait changer si le centre était proche de chez eux : 6% déclarent qu'ils seraient alors *certainement* prêts à faire de la régulation et 31% prétendent qu'ils seraient *peut-être* prêts à en faire.

### **L'avenir de la permanence des soins :**

- ✓ Presque tous les médecins interrogés (96%, chiffre légèrement plus élevé que celui relevé en Isère et en Savoie) expriment leur accord avec le fait que (sauf nécessité) ce soit désormais au patient à se déplacer durant la permanence des soins (88% sont *tout à fait* d'accord). Ces proportions sont indépendantes de l'âge, du sexe et du degré d'urbanisation.
- ✓ Dans l'hypothèse où le médecin ne se déplace plus, le lieu le plus approprié pour les consultations en garde est une structure ad hoc (type maison médicale de garde) pour 61% des médecins (surtout les médecins urbains : 83%), tandis que 31% préféreraient des consultations au cabinet (surtout les médecins ruraux : 61%). On notera cependant que 30% des médecins ruraux privilégieraient une structure spécifique appropriée.

- ✓ Six médecins sur 10 (61%) estiment certainement possible d'envisager dans leur secteur deux organisations différentes de la permanence des soins avant et après minuit (43% en Isère, 53% en Savoie), 25% n'y sont pas opposés, et 12% seulement jugent cela impossible (20% en rural).
- ✓ Enfin, 67% des généralistes ligériens (80% en Isère et 60% en Savoie) estiment qu'il serait souhaitable que des spécialistes et des paramédicaux assurent une astreinte (sont cités en premier les dentistes, les infirmiers, les psychiatres).

**-B-**  
**ENQUETE AUPRES DES RESPONSABLES DE  
SECTEURS DE GARDE**

## **I - RAPPEL DE LA METHODE ET TAUX DE REPONSE**

### **I.1 - Rappel de la méthode**

Le nom de chacun des médecins responsables des 36 secteurs de garde du département, correspondant à 33 inter-secteurs, a été obtenu auprès du Conseil départemental de l'Ordre et un questionnaire succinct a été joint au questionnaire standard, analysé dans le chapitre A, afin d'obtenir des informations complémentaires sur le fonctionnement de la permanence des soins dans chaque secteur. De même que pour l'ensemble des médecins, une relance postale a été effectuée auprès des non répondants.

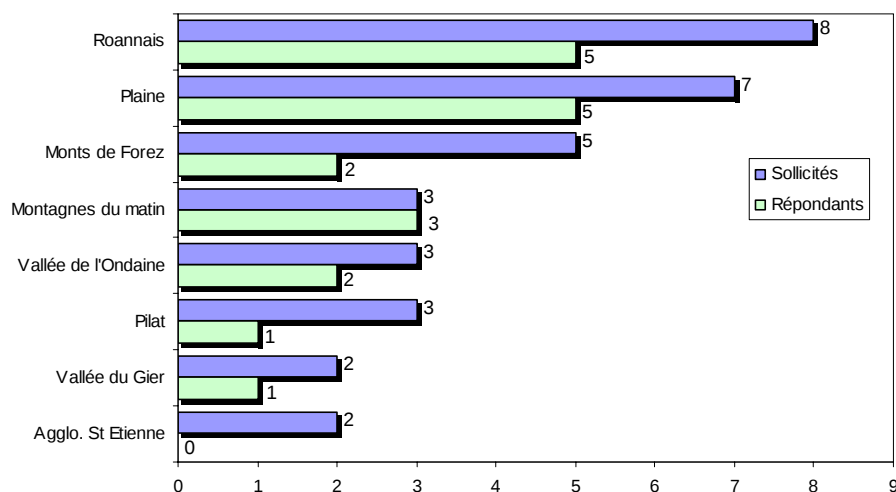
### **I.2 - Taux de réponse**

Après relance, 20 médecins responsables de secteur ont retourné leur questionnaire sur les 36 sollicités (56%), correspondant à 19 inter-secteurs sur 33 (58%). De manière logique, le taux de réponse des médecins responsables de secteur a donc été meilleur que celui de l'ensemble des médecins (40%).

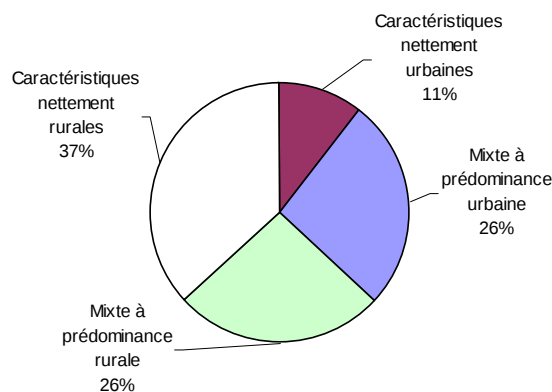
## II - CARACTERISTIQUES GEOGRAPHIQUES DES SECTEURS DE GARDE

Le découpage du département en secteurs de garde conduit à une sur-représentation logique des secteurs ruraux (fig.B.2) : 63% des secteurs documentés ont des caractéristiques rurales, dont 37% qui sont des secteurs franchement ruraux. Les secteurs typiquement urbains sont très minoritaires (11%). Par ailleurs, 11 secteurs sur les 19 renseignés ont des caractéristiques au moins partiellement montagnardes, 5 (26%) étant franchement en pays de montagne (fig. B.3).

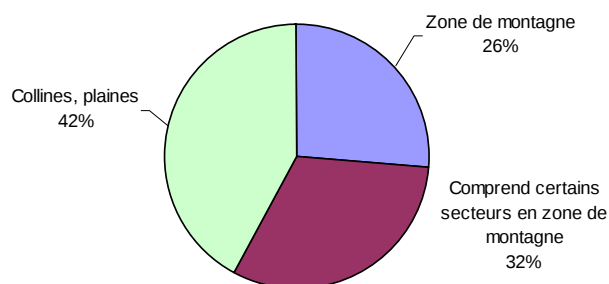
**Figure B.1**  
Répartition par zone géographique des 33 secteurs de garde et des 19 répondants



**Figure B.2**  
Répartition des secteurs répondants selon le degré d'urbanisation -%- (N=19 secteurs)



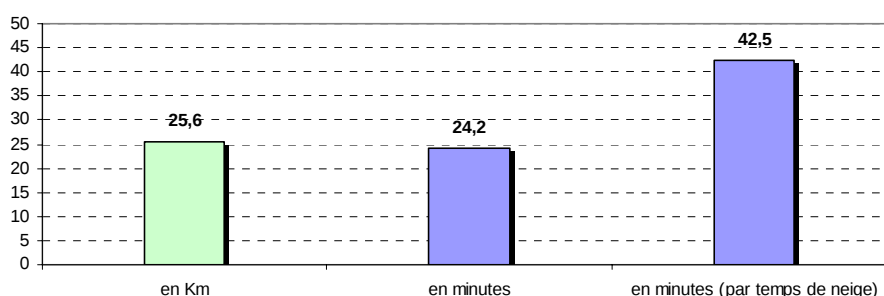
**Figure B.3**  
Répartition des secteurs répondants selon la topographie -%- (N=19 secteurs)



L'étendue moyenne des secteurs (distance entre les limites extrêmes) est de **26 kilomètres** (23 Km en Isère et en Savoie). Au maximum, elle atteint 50 kilomètres. Elle est deux fois plus faible en milieu urbain (13 Km) que dans les secteurs ruraux (27 Km) ou mixtes à prédominance rurale (29Km). C'est dans le Roannais, les Montagnes du Matin, les Monts du Forez et la Vallée du Gier que les secteurs de garde apparaissent les plus étendus (annexes B.I).

L'étendue du secteur peut également être estimée en temps moyen de déplacement entre les limites extrêmes. Celui-ci est de **24 minutes** dans des conditions météorologiques normales (28' en Isère, 33' en Savoie). Au maximum, il est de 45 minutes. Par temps de neige, la durée de déplacement entre les limites extrêmes du secteur est en moyenne de **42 minutes** (48' en Isère, 58' en Savoie) mais peut atteindre 90 minutes. Dans des conditions météorologiques normales, le temps nécessaire à traverser le secteur est deux fois plus élevé dans les secteurs mixtes à prédominance rurale qu'en milieu urbain (29' contre 15'), l'écart est encore plus important par temps de neige.

**Figure B.4**  
Etendue des secteur de garde : distance moyenne (Km) entre les limites extrêmes du secteur et durée moyenne (minutes) nécessaire à la parcourir (N=19 secteurs)



**Tableau B.5**  
Etendue des secteurs de garde : distance (moyenne et max) et durée (moyenne et max) entre les limites extrêmes du secteur selon le degré d'urbanisation (N=19 secteurs)

|                                              |         | Urbanisation |              |             |       |
|----------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-------------|-------|
|                                              |         | Urbain       | Mixte urbain | Mixte rural | Rural |
| En km                                        | Maximum | 20           | 35           | 50          | 50    |
|                                              | Moyenne | 13,0         | 25,0         | 29,0        | 27,1  |
| En minutes (conditions climatiques normales) | Maximum | 25           | 30           | 45          | 40    |
|                                              | Moyenne | 15,0         | 20,0         | 29,0        | 25,7  |
| En minutes (par temps de neige)              | Maximum | 35           | 60           | 90          | 60    |
|                                              | Moyenne | 22,5         | 36,3         | 56,0        | 42,1  |

**Tableau B.6**  
Etendue des secteurs de garde : distance (moyenne et max) et durée (moyenne et max) entre les limites extrêmes du secteur selon la topographie (N=19 secteurs)

|                                              |         | Topographie      |       |                   |
|----------------------------------------------|---------|------------------|-------|-------------------|
|                                              |         | Zone de montagne | Mixte | Collines, plaines |
| En km                                        | Maximum | 30               | 50    | 50                |
|                                              | Moyenne | 21,0             | 31,7  | 23,7              |
| En minutes (conditions climatiques normales) | Maximum | 30               | 40    | 45                |
|                                              | Moyenne | 22,0             | 28,3  | 22,1              |
| En minutes (par temps de neige)              | Maximum | 60               | 60    | 90                |
|                                              | Moyenne | 39,0             | 52,5  | 36,4              |

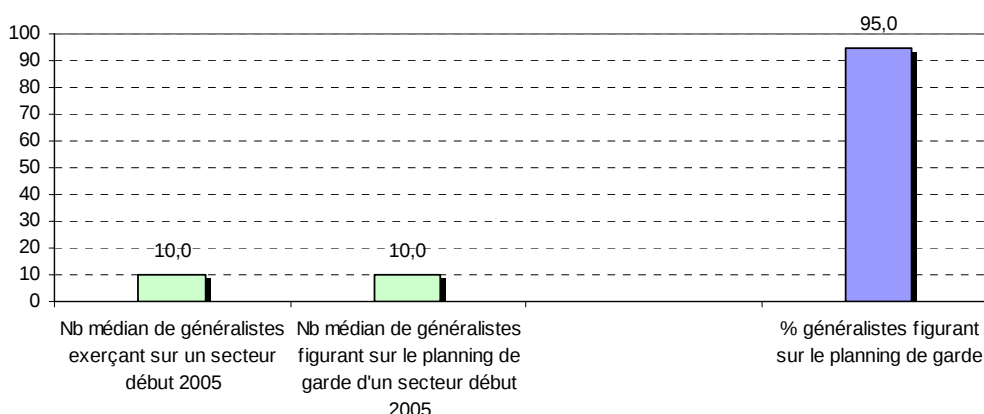
### III -RESSOURCES MEDICALES DU SECTEUR ET ADHESION A LA PERMANENCE DES SOINS

Le nombre médian de **médecins généralistes en exercice dans un secteur de garde** de la Loire (calculé sur 19 secteurs documentés) est égal à **10** (*il est égal à 11 en Isère et 5 en Savoie*). Il varie, selon le secteur, de 4 à 46 (annexes B.II). Cependant, le secteur de Saint Etienne n'est pas inclus dans cette analyse.

Le nombre médian de généralistes **figurant sur le planning de garde** du secteur est égal à **10** (*9 en Isère et 4 en Savoie*), variant selon le secteur de 4 à 44 (hors Saint Etienne).

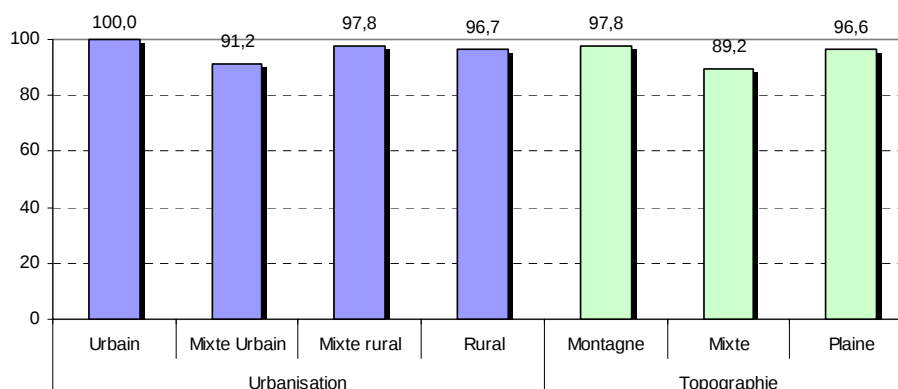
D'après les responsables des 19 secteurs documentés, la proportion de généralistes figurant sur le planning de garde début 2005 est de **95%** (*76% en Isère et 88% en Savoie*). Cette proportion est plus élevée que celle calculée par l'enquête auprès de l'ensemble des généralistes (chapitre A : 81%). L'absence de réponse pour le secteur de St Etienne (où la proportion de médecins inscrits sur le tableau de garde est particulièrement faible) est certainement la cause de cet écart.

**Figure B.7**  
Nombre médian de généralistes en exercice dans un secteur, nombre médian et proportion de médecins figurant sur le planning de garde (N=19 secteurs)

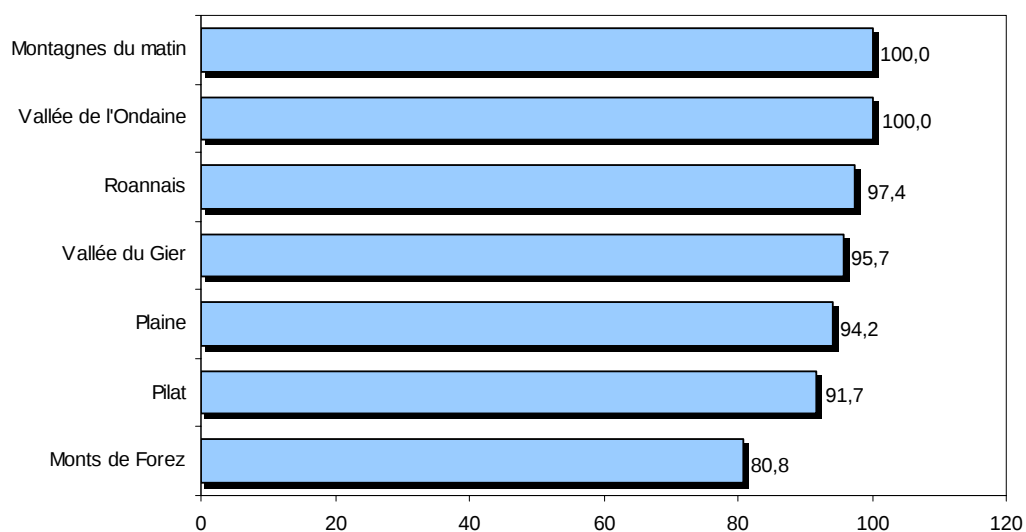


D'après les réponses des responsables de secteur, la proportion de médecins figurant sur le planning de garde varie très peu en fonction du degré d'urbanisation. Toutefois, on rappelle que le secteur de St Etienne n'est pas documenté. La zone des Monts du Forez dénote quelque peu avec une proportion moindre (fig.B.9 : 81%)

**Figure B.8**  
Proportion de médecins figurant sur le planning de garde selon le degré d'urbanisation et la topographie du secteur (N=19 secteurs)



**Figure B.9**  
**Proportion de médecins figurant sur le planning de garde selon la zone géographique**  
**(N=19 secteurs)**

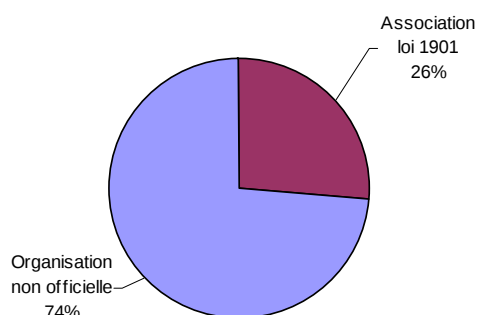


## IV - ORGANISATION DE LA PERMANENCE DES SOINS DANS LES SECTEURS

### IV.1- Statut juridique de la garde libérale

Une structuration officielle de la permanence des soins sous la forme d'une association loi 1901 n'est retrouvée que dans 26% des secteurs (33% *en Isère*, 8% *en Savoie*). Dans les autres cas, il s'agit d'une association "non officielle" entre praticiens ou d'une autre forme d'organisation (correspondant, la plupart du temps, à des ententes amiables non formalisées entre médecins et rejoignant donc la modalité "association non officielle").

**Figure B.10**  
**Statut juridique de la garde libérale (N=19 secteurs)**

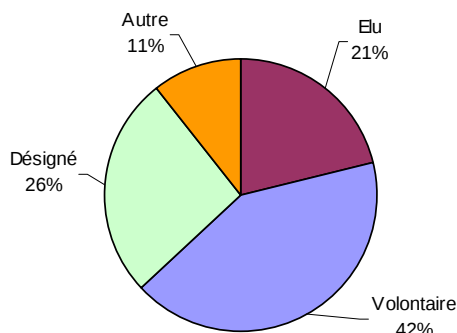


En fait, l'adoption d'un statut officiel n'est retrouvée que dans les secteurs mixtes urbains / ruraux (annexes B.III).

### IV.2- Mode de désignation du responsable de secteur

Le plus souvent (42% des cas), le responsable de secteur s'est porté volontaire (certains faisant remarquer qu'ils étaient en fait des "volontaires désignés"), une fois sur quatre, il a été désigné. Il n'a été formellement élu que dans 4 secteurs, soit 21% des secteurs (18% *des secteurs en Isère*, 3% *en Savoie*). On notera (annexe B.III) que le volontariat est la règle dans les secteurs ruraux (71%).

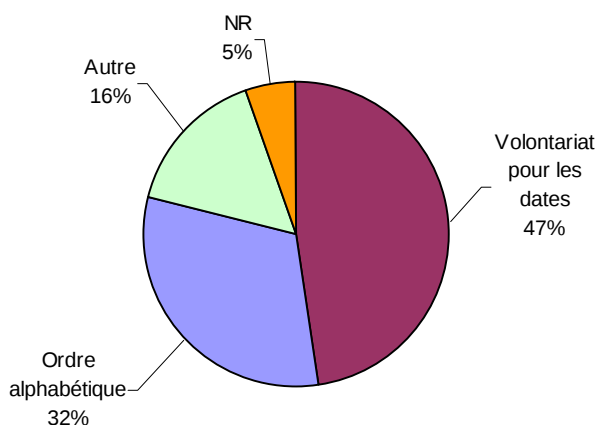
**Figure B.11**  
**Mode de désignation du responsable de secteur -%- (N=19 secteurs)**



#### **IV.3- Modalités de choix des gardes**

Dans la moitié des secteurs renseignés, la modalité habituelle de choix des gardes repose sur un volontariat pour les dates, une fois sur trois sur une répartition par ordre alphabétique. Aucune différence n'est relevée en fonction du degré d'urbanisation du secteur (annexes B.III).

**Figure B.13**  
**Modalités habituelles de choix des gardes-%- (N=19 secteurs)**

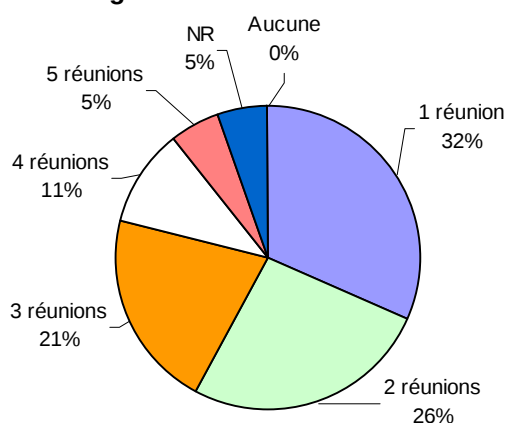


Pour les dates restantes non attribuées, seul 3 secteurs sur les 19 renseignés (15%) procèdent à un tirage au sort. Dans aucun secteur, la réquisition n'a été citée comme une modalité possible.

#### **IV.4- Nombre de réunions organisées dans les secteurs et objet de ces réunions**

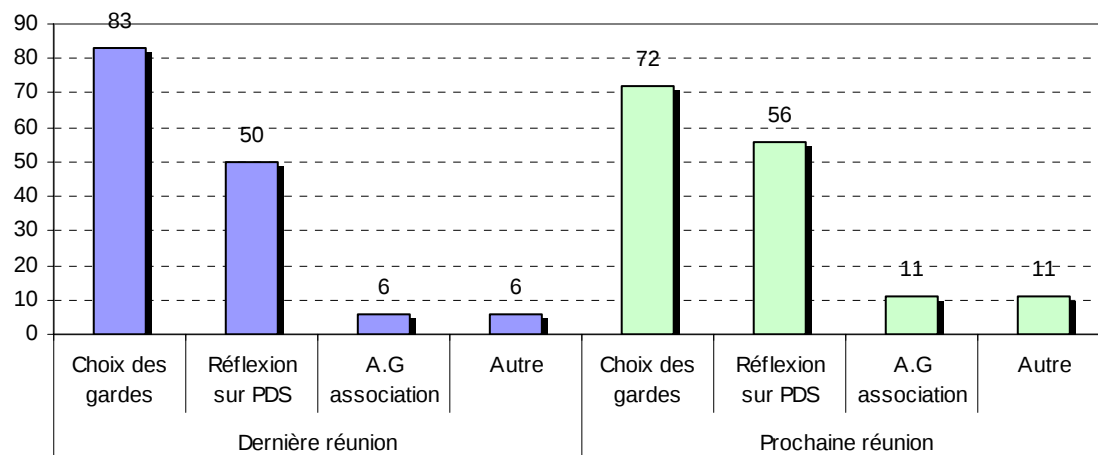
Dans tous les secteurs renseignés au moins une réunion a été organisée en 2004, souvent leur nombre a dépassé 2 (37%).

**Figure B.13**  
**Nombre de réunions organisées dans les secteurs en 2004-%- (N=19 secteurs)**



Ces réunions ont essentiellement eu pour objet le choix des gardes, mais assez souvent également (une fois sur deux), une réflexion sur la permanence des soins.

**Figure B.14**  
**Objet des dernières réunions et objet des prochaines réunions organisées dans les secteurs**  
*-%- Calcul réalisé sur les 18 dossiers renseignés-*

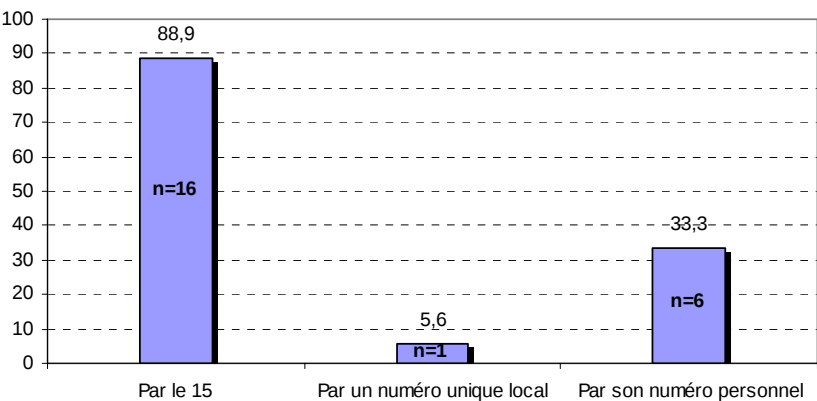


V - MODALITES DE CONTACT DU MEDECIN DE GARDE

V.1- Modalités de contact et vecteurs d'information

Dans la très grande majorité des secteurs (89%), le médecin de garde peut être joint par la population par l'intermédiaire du 15. Dans 11 secteurs (61% des secteurs renseignés), il s'agit du seul moyen de contact. Dans un secteur, il existe un numéro unique local (mais la possibilité du 15 demeure parallèlement). Enfin, dans le tiers des cas, le médecin de garde peut être joint par son numéro personnel (dans 2 secteurs, soit 11% des secteurs renseignés, il s'agit du seul moyen de contact).

Figure B.15  
Modalité de contact du médecin de garde par la population-%  
-Calcul réalisé sur 18 dossiers renseignés : 94.7%-



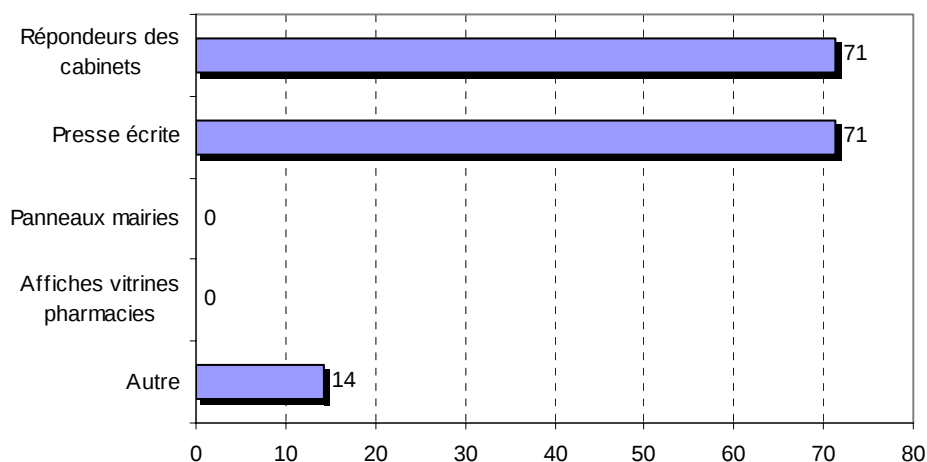
La situation varie en fonction du degré d'urbanisation : la part du 15 ne diminue que très peu en milieu à prédominance rurale (83% contre 100% dans les secteurs à prédominance urbaine), par contre, le contact par le numéro personnel du médecin est fréquent à la campagne (57% des secteurs) alors que ce n'est le cas que dans un seul secteur urbain.

Tableau B.16  
Modalités de contact du médecin de garde par la population selon le degré d'urbanisation

|                            | Urbanisation |       |                  |       |                 |      |           |      |
|----------------------------|--------------|-------|------------------|-------|-----------------|------|-----------|------|
|                            | Urbain (2)   |       | Mixte urbain (4) |       | Mixte rural (5) |      | Rural (7) |      |
|                            | n            | %     | n                | %     | n               | %    | n         | %    |
| Par le 15                  | 2            | 100,0 | 4                | 100,0 | 4               | 80,0 | 6         | 85,7 |
| Par son numéro personnel   | 1            | 50,0  | 0                | ,0    | 1               | 20,0 | 4         | 57,1 |
| Par un numero unique local | 0            | ,0    | 0                | ,0    | 0               | ,0   | 1         | 14,3 |

L'information du public sur les modalités de contact du médecin de garde se fait presque exclusivement par le biais des répondants téléphoniques des cabinets et la presse écrite.

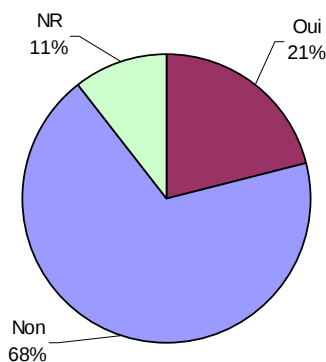
**Figure B.17**  
**Vecteurs d'information du public sur les modalités de contact du médecin de garde -%--**  
*-Calcul réalisé sur les 7 dossiers concernés-*



## V.2- Consignes particulières données au 15

Dans certains secteurs (4 sur les 19 étudiés, soit 21%), des consignes particulières ont été données au 15. Ces consignes peuvent être, par exemple, que le régulateur appelle directement le médecin de garde qui rappellera lui-même le patient ou encore de ne pas divulguer le numéro de portable du médecin de garde.

**Figure B.18**  
**Secteurs de garde où des consignes particulières de régulation ont été données au 15 -%--**

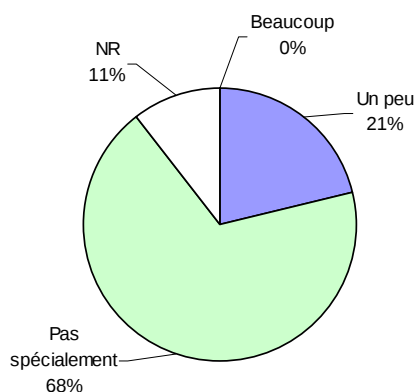


## VI - DIFFICULTES RENCONTREES DANS LES SECTEURS

### VI.1- Difficultés pour établir le tableau de garde

Des difficultés pour établir le tableau de garde sont plus rarement décrites dans la Loire (21% des secteurs) qu'en Isère (45%) ou en Savoie (30%). De plus, elles n'ont jamais été considérées comme importantes (*alors que c'était le cas dans 20% des secteurs isérois*). Ce cas de figure se rencontre uniquement dans la Plaine et les Monts du Forez (annexe B.IV).

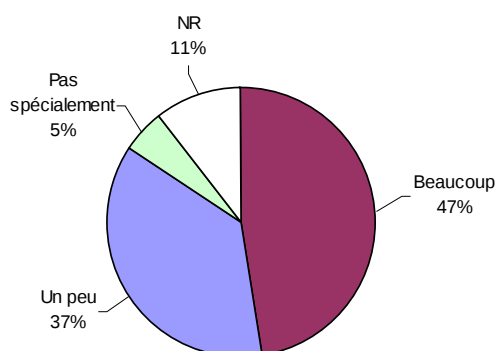
**Figure B.19**  
Difficultés rencontrées dans les secteurs pour établir le tableau de garde -%- (n=19)



### VI.2- Difficultés prévisibles à terme pour la permanence des soins

Par contre, **84%** des responsables de secteurs de garde **prévoient à terme des difficultés pour la permanence des soins dans leur secteur**, **47% prévoient même des difficultés importantes** (68% en Isère, 54% en Savoie). Le Roannais, la Plaine, semblent les zones les plus concernées, mais également les Monts du Forez, les Monts du Matin et la Vallée de l'Ondaine (annexes B.IV).

**Figure B.20**  
Difficultés attendues à terme dans les secteurs pour la permanence des soins -%- (N=19 secteurs)



En annexe B.V figurent certaines réponses des responsables pour chacun des secteurs documentés, en particulier les réponses relatives aux difficultés actuelles ou attendues. Enfin, en annexe B.VI sont retranscrits les commentaires libres portés sur les questionnaires. Plusieurs reviennent sur le souhait d'un regroupement de secteurs, sur des horaires de nuits s'arrêtant à minuit et sur l'intérêt d'une Maison Médicale de Garde.

## VII - SYNTHÈSE DES RESULTATS

L'enquête spécifique conduite auprès des responsables des secteurs de garde, parallèlement à l'étude réalisée auprès de l'ensemble des généralistes du département, a été documentée par 56% d'entre eux.

Elle met en lumière la très grande hétérogénéité des secteurs de garde, l'hétérogénéité également de leur mode d'organisation ainsi que les difficultés rencontrées et attendues.

### **Caractéristiques des secteurs :**

- ✓ Parmi les secteurs renseignés, les deux tiers ont une dominante rurale. Les secteurs urbains ou à prédominance urbaine sont donc une minorité.
- ✓ Six secteurs sur 10 ont au moins une partie de leur territoire en zone de montagne, le quart sont des secteurs franchement montagnards.
- ✓ Leur étendue (distance entre les limites extrêmes) est en moyenne de 26 Km (mais celle-ci peut aller jusqu'à 50 Km), correspondant à un trajet moyen dans des conditions météorologiques normales de 24 minutes (jusqu'à 45 minutes dans certains secteurs) et de 42 minutes par temps de neige (jusqu'à 90 minutes).
- ✓ Le nombre de médecins par secteur varie de 4 à 44 (mais le secteur de St Etienne n'est pas inclus dans cette analyse). Le nombre médian de médecins par secteur est égal à 10 (chiffre identique à celui relevé en Isère mais deux fois plus important qu'en Savoie). Parmi eux, 95% figurent sur le planning de garde (cette proportion est sensiblement plus importante que celle relevée dans l'enquête auprès de l'ensemble des généralistes (81%), ce qui s'explique par l'absence du secteur de St Etienne dans lequel la proportion de médecins inscrits sur le planning de garde est particulièrement faible). Le nombre médian de médecins figurant sur le planning est égal à 10 par secteur.

### **Mode d'organisation :**

- ✓ Seuls 26% des secteurs sont organisés formellement sous la forme d'une association loi 1901. Les modalités de désignation du responsable de secteur sont très variées : volontariat le plus souvent, désignation d'office ou élection. Des réunions ont été organisées dans tous les secteurs, principalement axées sur le choix des gardes, mais assez souvent également (une fois sur deux) sur une réflexion sur la permanence des soins. Dans plus du tiers des secteurs, leur nombre a dépassé 2 en 2004.
- ✓ Dans 90% des secteurs, le médecin de garde peut être joint par le public par l'intermédiaire du Centre 15, dans 60% des secteurs le 15 constitue l'unique moyen de contact. Dans un secteur, il existe un numéro local unique (concomitamment au 15). Enfin, dans le tiers des secteurs, le médecin peut être joint sur son numéro personnel, soit en complément du 15 (deux fois sur trois), soit par cet unique moyen (2 secteurs, soit 11% des secteurs renseignés). Le public est informé des modalités de contact du médecin de garde presque exclusivement par le biais des répondants des cabinets et par la presse régionale quotidienne.

### **Difficultés vécues et attendues :**

- ✓ Seuls 20% des responsables interrogés signalent des difficultés pour établir le tableau de garde (jamais décrites comme importantes). Sur ce plan, la situation semble moins problématique qu'en Savoie et, surtout, qu'en Isère.
- ✓ Par contre, 84% des responsables de secteurs de garde prévoient à terme des difficultés pour la permanence des soins dans leur secteur, difficultés *importantes* pour 47% d'entre eux (68% en Isère et 54% en Savoie). Seul un secteur (5%) n'en attend pas spécialement. Le Roannais et la Plaine apparaissent davantage concernés.

**-C-**  
**PERCEPTION DE L'ORGANISATION  
DE LA PERMANENCE DES SOINS EN MEDECINE LIBERALE  
PAR LES ELUS LOCAUX**

**I - RAPPEL DE LA METHODE, TAUX DE REPONSE ET CARACTERISTIQUES DES  
REONDANTS**

**I.1 - Rappel de la méthode**

Un questionnaire a été envoyé à 100 élus locaux du département :

- 40 Conseillers généraux (sur 40)
- 52 Maires (sur 327)
- 8 Présidents de communautés de communes (sur 23)

L'interrogation a porté sur tous les Conseillers généraux et un échantillon de Maires et Présidents de communautés de communes, constitué par "choix raisonné" de manière à obtenir une diversité de situation représentative du département en termes de localisation, environnement géographique, taille de la collectivité.

La répartition géographique des 100 élus sollicités et des répondants est illustrée dans la figure C.2.

On précise que chaque élu a été interrogé sur la situation locale de la collectivité dont il est le représentant (canton, commune, communauté de communes). Pour les personnes ayant plusieurs mandats électifs, celui concerné par l'enquête était clairement spécifié.

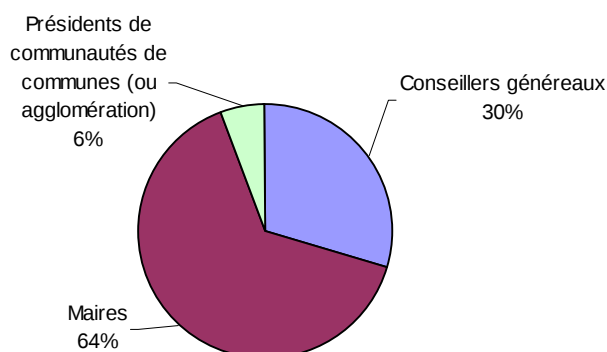
**I.2 - Taux de réponse**

Globalement, le taux de réponse, après relance postale, a été de **54%** (54 questionnaires sur 100). Il est donc supérieur à celui relevé chez les médecins généralistes (40%) et du même ordre que le taux de réponse relevé chez les élus isérois (57%) et savoyards (58%). Il est apparu meilleur chez les Maires que dans les deux autres catégories d'élus :

- 67% chez les Maires (35 sur 52),
- 40% chez les Conseillers généraux (16 sur 40),
- 37% chez les Présidents de communautés de communes (3 sur 8).

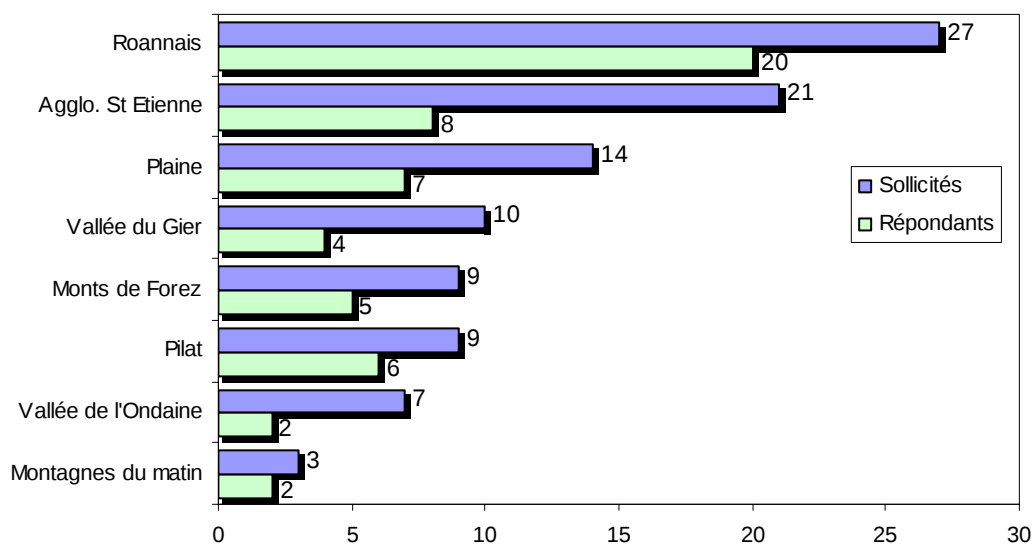
Au final, les questionnaires émanant de Maires représentent les deux tiers des questionnaires reçus.

**Figure C.1**  
**Répartition des répondants en fonction de la nature du mandat électif (n=54)**



Le taux de réponse n'a pas été le même selon le secteur, variant de 74% dans le Roannais à 29% en Vallée de l'Ondaine.

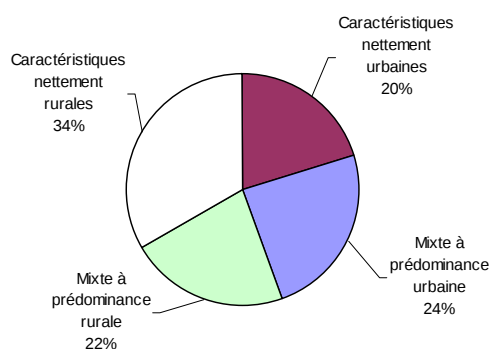
**Figure C.2**  
**Nombre d'élus sollicités et nombre de répondants en fonction de la situation géographique du territoire**



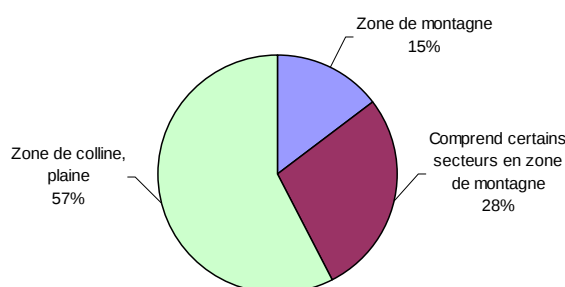
### I.3 - Caractéristiques des territoires dont les répondants sont les élus

- Plus de la moitié des répondants étaient des élus de collectivités à caractéristiques plutôt rurales (soit nettement rurales, soit mixtes à prédominance rurale). Les élus de collectivités à caractéristiques nettement urbaines ne constituent que 20% des répondants (fig. C.3).
- Près de 60% sont élus de collectivités de plaine ou collines, 28% sont élus de collectivités dont une partie du territoire est en zone de montagne et 15% sont des élus de collectivités montagnardes (fig. C.4).

**Figure C.3**  
**Degré d'urbanisation du territoire dont le répondant est l'élus -%- (n=54)**



**Figure C.4**  
**Topographie du territoire dont le répondant est l'élus -%- (n=54)**



## II - JUGEMENT PORTE SUR L'OFFRE DE SOINS LIBERALE LOCALE

### II.1 - Jugement sur l'offre libérale d'un point de vue quantitatif

#### a) Médecine générale

Seuls **11%** des élus interrogés dressent le constat d'une offre quantitativement insatisfaisante en médecine générale sur le territoire dont ils sont l'élu (*proportion plus faible celle relevée en Isère : 27% et en Savoie : 26%*). Dans ce cas, c'est autant l'insuffisance du nombre de généralistes par rapport à la population qui est pointée qu'une mauvaise répartition sur le territoire.

Figure C.5

Jugement sur les aspects quantitatifs de l'offre en médecine générale libérale dans le territoire dont le répondant est l'élu -%- (n=54)

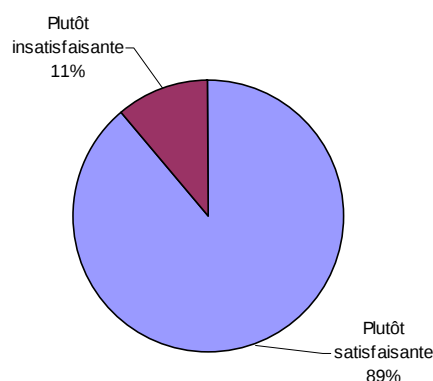
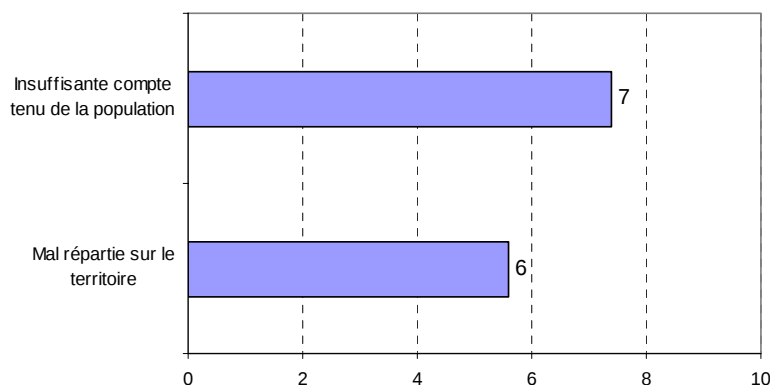


Figure C.6

Proportion d'élus estimant que, sur le territoire qu'ils représentent, l'offre en médecine générale est insuffisante ou mal répartie (%)  
(% calculés sur les 54 répondants)

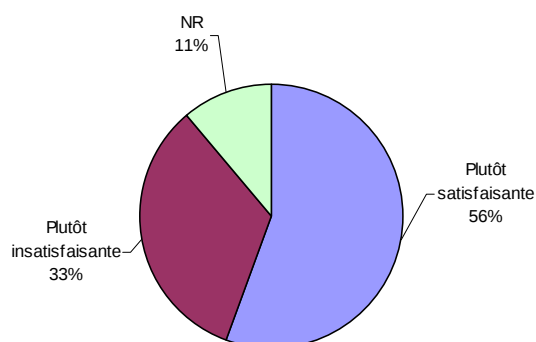


On pourra constater dans le paragraphe étudiant les réponses en fonction des caractéristiques du secteur (tab. C.17), que l'insatisfaction est plutôt le fait d'élus de territoires ruraux (17%) ou à dominante rurale (11%).

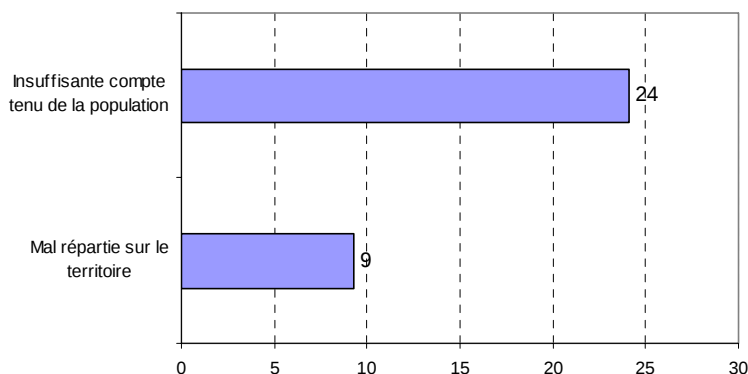
## b) Médecine spécialisée

L'insatisfaction relative à l'offre médicale spécialisée est plus manifeste puisque 33% des élus s'en font l'écho (50% chez les élus isérois et 44% chez leurs homologues savoyards). On notera que certains ne se sont pas prononcés, soit parce qu'ils s'estimaient incapables de porter un jugement, soit parce qu'ils considéraient que l'offre spécialisée dans leur secteur était certes insuffisante, voire inexistante, mais sans que cela puisse être considéré comme insatisfaisant, compte tenu de la faiblesse de la population concernée et de la présence de ressources médicales spécialisées à une distance jugée raisonnable. Le quart des répondants évoquent une insuffisance quantitative en spécialistes libéraux et 9% déplorent leur mauvaise répartition sur le territoire.

**Figure C.7**  
**Jugement sur les aspects quantitatifs de l'offre en médecine libérale spécialisée dans le territoire dont le répondant est l'élus -%- (n=54)**



**Figure C.8**  
**Proportion d'élus estimant que, sur le territoire qu'ils représentent, l'offre en médecine libérale spécialisée est insuffisante ou mal répartie -%- (n=54)**



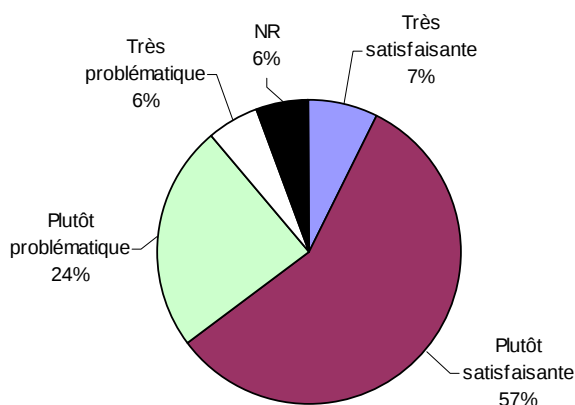
Contrairement à la médecine générale, on relève que l'insatisfaction au niveau de l'offre spécialisée libérale n'est pas davantage pointée dans le monde rural ou à dominante rurale qu'en milieu urbain (tab. C.17).

Quelques commentaires libres ont été portés au sujet de l'offre libérale (annexe C.I). Outre des doléances sur l'absence ou l'insuffisance de l'offre spécialisée (d'une manière générale ou, plus spécifiquement, sur l'ophtalmologie, la psychiatrie ou certaines disciplines paramédicales), plusieurs commentaires font part de l'inquiétude des élus pour le futur, face au vieillissement du corps médical et sur le non remplacement des médecins ruraux qui partiront à la retraite.

## II.2 - Jugement porté sur la permanence des soins au niveau local

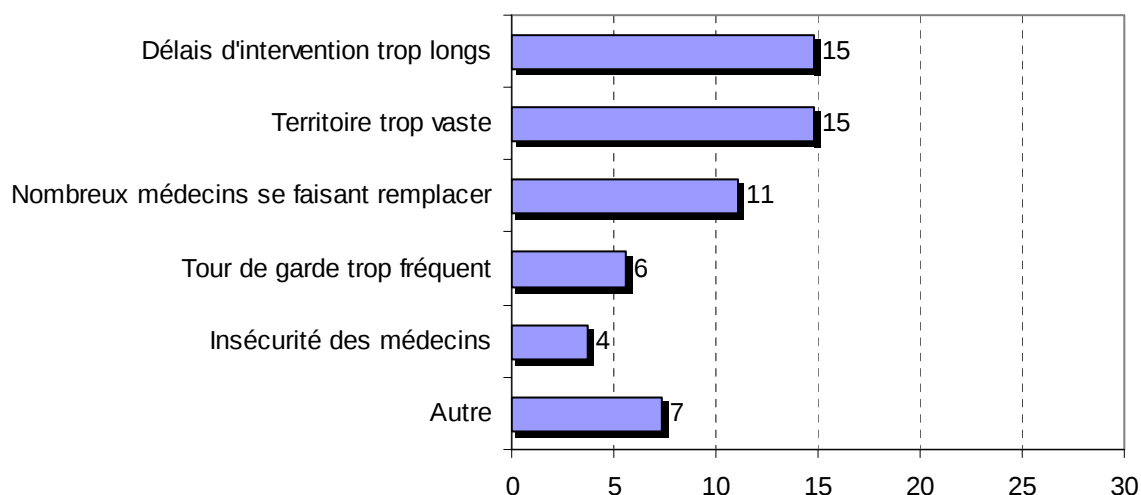
Près du tiers des élus interrogés (30%) jugent problématique (voire très problématique pour 6%) l'organisation de la permanence des soins dans leur secteur (on remarquera que ce constat est dressé par 65% des élus isérois et 32% des élus savoyards).

**Figure C.9**  
Jugement sur l'organisation de la permanence des soins assurée par les médecins généralistes dans le territoire dont le répondant est l' élu -%- (n=54)



Les raisons évoquées par certains élus sont essentiellement la longueur des **délais d'intervention**, la grande **étendue du territoire** couverte par la garde ou des remplacements trop fréquents.

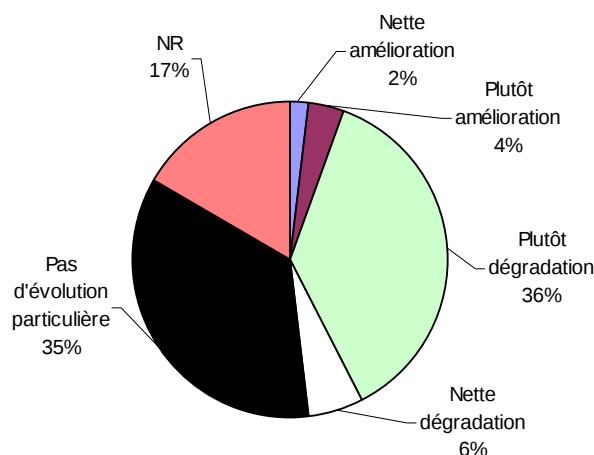
**Figure C.10**  
Motifs d'insatisfaction de l'organisation de la PDS dans le territoire dont le répondant est l' élu (%)  
(% calculé sur l'ensemble des 54 répondants)



L'organisation de la permanence des soins est jugée problématique dans des proportions comparables en milieu urbain et rural (tab. C.17). Les secteurs des Montagnes du Matin, de l'agglomération stéphanoise, de la Vallée du Gier, de la Plaine et des Monts du Forez semblent les plus concernés (tab. C.19).

De plus, 42% des élus interrogés (*contre 57% en Isère et 37% en Savoie*) dressent le constat d'une **dégradation** de la permanence des soins (nette pour 6%). Seuls 6% ont vu une amélioration à ce niveau. Cette dégradation est pointée dans des proportions comparables en milieu urbain et rural (tab. C.17).

**Figure C.11**  
Jugement sur l'évolution de l'organisation de la permanence des soins dans le territoire dont le répondant est l' élu -%- (n=54)



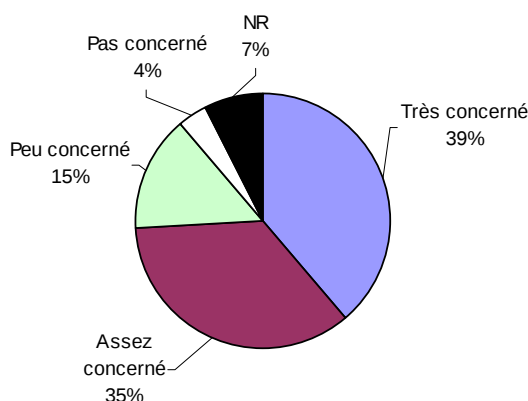
*Dans leurs commentaires (annexe C.II), certains élus ont pointé l'intérêt de structures telles que les Maisons Médicales de Garde, d'autres ont fait part de leur inquiétude face au non remplacement des médecins partant à la retraite ou au changement d'attitude de certains médecins (réticence à se déplacer).*

### III -PROXIMITE ET IMPLICATION DES ELUS FACE A LA PROBLEMATIQUE DE LA PERMANENCE DES SOINS

Dans leur très grande majorité (74%), les élus se sont dits **concernés par l'organisation de la permanence des soins** (88% en Isère, 79% en Savoie), 39% se déclarent même **très concernés** (64% en Isère, 44% en Savoie).

Figure C.12

Proximité exprimée par les élus par rapport à l'organisation de la permanence des soins en médecine libérale dans le territoire qu'ils représentent (n=54)



Les **Maires** ont été **31%** à se déclarer *très concernés* (tab. C.18) (*c'était le cas de 72% des Maires isérois et 68% des Maires savoyards*). Près d'un **Conseiller Général** sur deux (**44%**) s'est également déclaré *très concerné* (*68% en Isère et seulement 11% en Savoie*). Enfin, les trois Présidents de Communautés de Communes qui ont répondu à l'enquête ont également fait cette réponse. Par ailleurs, clairement, les élus ruraux ou de territoires à dominante rurale sont les plus concernés (tab. C.17 : 67% en milieu typiquement rural, 39% en milieu mixte à dominante rurale et seulement 18% en milieu urbain).

Les réponses sur l'aide que la collectivité dont ils sont les élus pourrait apporter aux médecins libéraux pour organiser la permanence des soins sont très variables (pour chaque modalité, on notera l'importance des non réponses, témoin de l'incertitude de certains élus quant aux aides possibles) :

- Peu nombreux (**9%**) sont ceux qui pensent que la collectivité dont ils détiennent le mandat pourrait **s'engager financièrement** (*16% en Isère et 9% en Savoie*). C'est le cas de 3% des Maires et de 19% des Conseillers Généraux (*24% chez les Conseillers Généraux isérois, 6% chez leurs homologues savoyards*).
- Plus nombreux (**38%**) sont les élus évoquant une aide sous la forme de **prises à disposition**, par exemple de locaux ou de véhicule (*39% en Isère, 33% en Savoie*). C'est le cas de 34% des Maires, 44% des Conseillers Généraux et 67% des Présidents de Communautés de Communes.
- Un peu plus nombreux encore sont les élus des 3 catégories qui pensent que la collectivité locale pourrait, voire devrait, s'engager en **créant une structure spécifique**, type maison médicale de garde (**46%**), *chiffre néanmoins inférieur à celui enregistré en Isère (64%) et en Savoie (59%)*. Cependant, 15% seulement font une réponse ferme sur ce point.

- Les deux tiers des élus interrogés (**63%**) estiment que la collectivité locale pourrait, voire devrait, **appuyer les demandes des médecins libéraux auprès de certaines institutions** pour améliorer l'organisation de la permanence des soins (76% en Isère, 69% en Savoie), 43% des répondants en sont convaincus. Les réponses des trois catégories d'élus sont voisines.
- Enfin, certains élus pensent que d'autres types d'aide peuvent être proposés (très rarement spécifiées : annexes C.IV).

Figure C.13

"Estimez-vous que le Conseil Général / votre communauté de communes / votre commune doit s'engager à son niveau pour aider les médecins libéraux à organiser la permanence des soins ?" (n=54)-%-

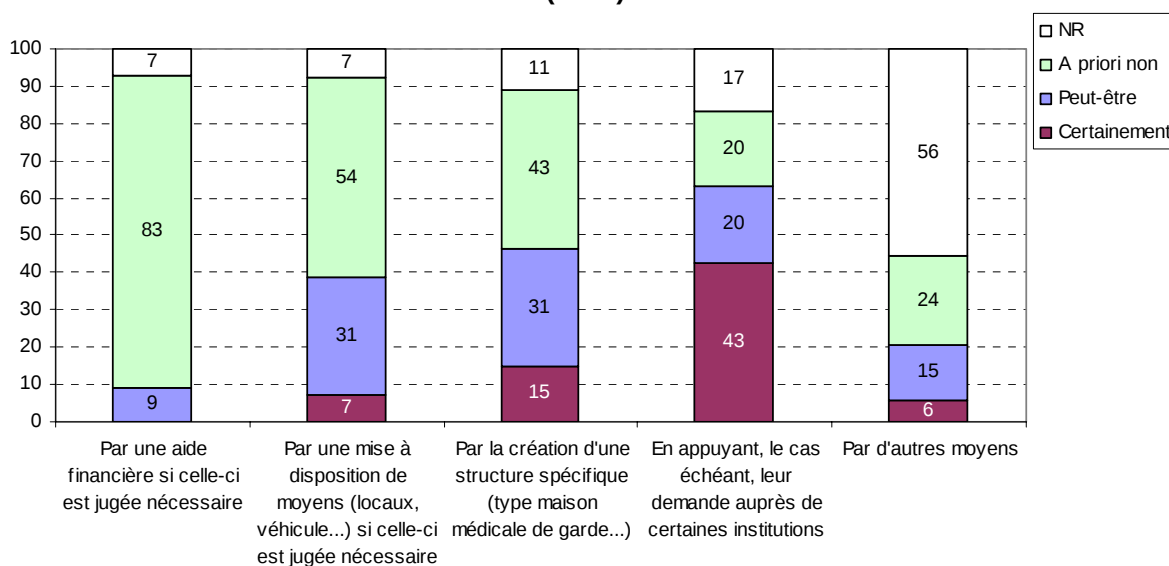
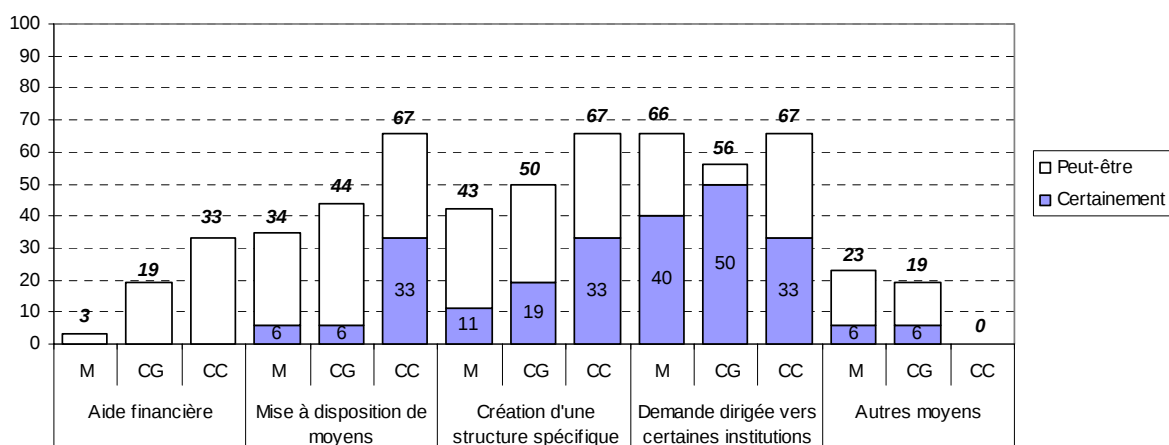


Figure C.14

Proportion d'élus pensant que la collectivité dont ils sont le représentant devrait ou pourrait s'engager en fonction du type de mandat électif (n=54)

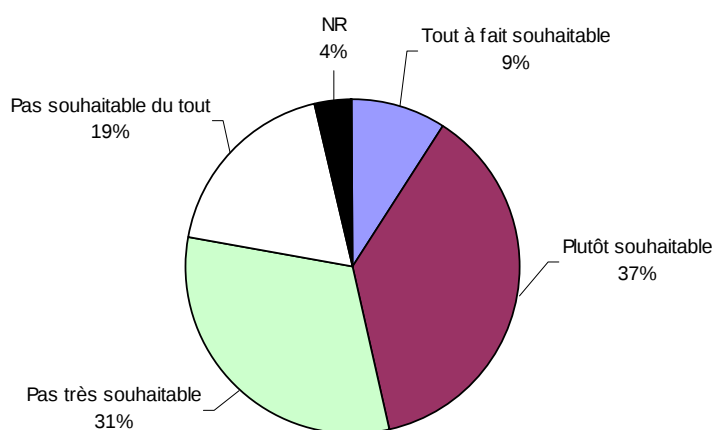
M = Maires, CG = Conseillers généraux, CC = Présidents de communautés de communes



#### IV - OPINION DES ELUS SUR LE DEPLACEMENT DES PATIENTS LORS DE LA PERMANENCE DES SOINS

On assiste depuis quelques années à une évolution des pratiques lors de la permanence des soins puisque, souvent, les praticiens expriment le souhait que le patient se déplace (sauf raison médicale ou empêchement) plutôt que le médecin. Les avis des élus sont très partagés sur ce point : 46% y voient une évolution plutôt (voire tout à fait) souhaitable (48% en Isère, 42% en Savoie), tandis que 50% sont d'un avis opposé.

**Figure C.15**  
**Opinion des élus sur le déplacement des patients**  
**durant la permanence des soins -%- (n=54)**



Les élus urbains sont les moins nombreux à être en accord avec une telle évolution des pratiques (tab. C.17 : 27%).

## V - VENTILATION DES REPONSES DES ELUS EN FONCTION DES CARACTERISTIQUES DU SECTEUR ET DU TYPE DE MANDAT ELECTIF

On l'a vu, les élus ruraux et ceux des secteurs mixtes à dominante rurale ne sont pas plus nombreux à considérer que l'offre médicale libérale ou l'organisation de la permanence des soins sont insatisfaisantes. Ils sont par contre les plus nombreux à se déclarer concernés par ce problème et à souhaiter intervenir, soit par un appui financier, soit par des mises à disposition. Les Conseillers Généraux semblent sur ce plan un peu plus concernés que les Maires. Enfin, les réponses peuvent varier assez sensiblement selon le secteur géographique (tab.C.19), on remarque en particulier qu'aucun élu de l'agglomération stéphanoise ne se déclare très concerné par le problème de la permanence des soins, peut-être parce que l'existence d'une Maison Médicale de Garde et de SOS Médecins rend la situation moins alarmante

**Tableau C.17**  
Réponses apportées par les élus aux différentes questions selon les caractéristiques du territoire

|                                       | Urbanisation |                |               |       | Topographie |       |        |
|---------------------------------------|--------------|----------------|---------------|-------|-------------|-------|--------|
|                                       | Urbain       | Mixte "urbain" | Mixte "Rural" | Rural | Montagne    | Mixte | Plaine |
| % insatisfaits offre méd. générale    | 9            | 8              | 11            | 17    | 13          | 13    | 10     |
| % insatisfaits offre méd. spécialisée | 45           | 38             | 28            | 25    | 25          | 47    | 29     |
| % PDS problématique                   | 36           | 31             | 23            | 33    | 50          | 40    | 20     |
| % dégradation PDS                     | 55           | 31             | 39            | 50    | 50          | 53    | 35     |
| % très concernés par PDS              | 18           | 31             | 39            | 67    | 50          | 60    | 26     |
| % soutien financier                   | 9            | 0              | 17            | 8     | 25          | 13    | 3      |
| % mise à disposition                  | 27           | 23             | 39            | 67    | 63          | 53    | 26     |
| % aide à création MMG                 | 55           | 31             | 44            | 58    | 63          | 47    | 42     |
| % appui demandes MG                   | 73           | 54             | 56            | 75    | 75          | 40    | 71     |
| % déplacement patient souhaitable     | 27           | 54             | 56            | 42    | 50          | 47    | 45     |
| Effectifs                             | 11           | 13             | 18            | 12    | 8           | 15    | 31     |

**Tableau C.18**  
Réponses apportées par les élus aux différentes questions selon la nature du mandat électif (%)

|                                       | Conseillers généraux | Maires | Présidents de communauté de communes |
|---------------------------------------|----------------------|--------|--------------------------------------|
| % insatisfaits offre méd. générale    | 25                   | 3      | 33                                   |
| % insatisfaits offre méd. spécialisée | 31                   | 31     | 67                                   |
| % organisation PDS problématique      | 37                   | 23     | 67                                   |
| % dégradation de la PDS               | 50                   | 34     | 100                                  |
| % très concernés par PDS              | 44                   | 31     | 100                                  |
| % soutien financier                   | 19                   | 3      | 33                                   |
| % mise à disposition                  | 44                   | 34     | 67                                   |
| % aide à création MMG                 | 50                   | 43     | 67                                   |
| % appui des demandes des MG           | 56                   | 66     | 67                                   |
| % déplacement patient souhaitable     | 44                   | 46     | 67                                   |
| Effectifs                             | 18                   | 25     | 3                                    |

**Tableau C.19**  
Réponses apportées par les élus aux différentes questions selon la situation géographique du territoire

|                                       | Agglo. St Etienne | Vallée du Gier | Vallée de l'Ondaine | Plaine | Montagnes du matin | Monts du Forez | Roannais | Pilat |
|---------------------------------------|-------------------|----------------|---------------------|--------|--------------------|----------------|----------|-------|
| % insatisfaits offre méd. générale    | 0                 | 0              | 0                   | 14     | 0                  | 20             | 20       | 0     |
| % insatisfaits offre méd. spécialisée | 25                | 50             | 0                   | 14     | 0                  | 40             | 45       | 33    |
| % PDS problématique                   | 50                | 50             | 0                   | 43     | 100                | 40             | 10       | 17    |
| % dégradation PDS                     | 50                | 50             | 0                   | 43     | 100                | 60             | 35       | 33    |
| % très concerné par PDS               | 0                 | 50             | 50                  | 29     | 50                 | 80             | 40       | 50    |
| % soutien financier                   | 0                 | 25             | 0                   | 14     | 0                  | 0              | 5        | 33    |
| % mise à disposition                  | 0                 | 75             | 0                   | 43     | 50                 | 40             | 45       | 50    |
| % aide à création MMG                 | 13                | 100            | 0                   | 29     | 100                | 40             | 60       | 33    |
| % appui demandes MG                   | 38                | 100            | 50                  | 86     | 50                 | 40             | 65       | 67    |
| % déplacement patient souhaitable     | 38                | 25             | 100                 | 57     | 0                  | 60             | 40       | 67    |
| Effectifs                             | 8                 | 4              | 2                   | 7      | 2                  | 5              | 20       | 6     |

## VI - SYNTHÈSE

Le taux de réponse à cette enquête auprès des élus locaux ligériens (54%) peut être considéré comme très satisfaisant. Il est le témoignage de l'intérêt porté par les élus au problème de la permanence des soins en médecine libérale. Certes, les élus ruraux sont surreprésentés dans l'échantillon mais le découpage administratif français conduit à une telle sur-représentation.

Les réponses apportées par les élus confirment le constat d'une permanence des soins jugée problématique par une fraction non négligeable d'entre eux (30%), même si cette proportion n'est que la moitié de celle relevée chez les élus isérois. Ce constat n'est pas l'apanage des élus de territoires ruraux, il est formulé dans des proportions différentes selon le secteur géographique. D'ailleurs, les élus de l'agglomération stéphanoise sont les moins nombreux à se déclarer très concernés par ce problème, peut-être parce que l'existence d'une Maison Médicale de Garde et d'une structure telle que SOS Médecins rend la situation moins alarmante. Par delà la permanence des soins, c'est l'offre médicale libérale (spécialisée mais aussi généraliste) qui inquiète certains élus, en raison de son insuffisance ou de sa mauvaise répartition sur le territoire ou en raison du vieillissement du corps médical.

Si près de la moitié des élus interrogés se sentent *très* concernés par le problème de la permanence des soins, ils sont très peu nombreux à considérer que la collectivité locale qu'ils représentent pourrait apporter un soutien financier pour améliorer son organisation (9%). Plus nombreux par contre sont ceux qui jugent plutôt favorablement l'idée d'un soutien non financier aux médecins généralistes pour les aider à organiser cette permanence des soins : mise à disposition d'un local ou d'un véhicule (38%) ou aide à la structuration d'un dispositif tel qu'une Maison Médicale de Garde (46%). Par ailleurs, les deux tiers des élus interrogés se déclarent éventuellement (voire certainement) prêts à appuyer, le cas échéant, les demandes des généralistes auprès de certaines institutions (services de l'Etat et de l'Assurance Maladie). Les Conseillers Généraux apparaissent un peu plus volontaristes que les Maires mais demeurent en retrait par rapport à leurs homologues isérois. Les Présidents de Communautés de communes (très peu nombreux dans l'enquête) semblent également prêts à se mobiliser sur ce problème.



## **SYNTHESE GENERALE DES RESULTATS**



## SYNTHESE GENERALE DES RESULTATS

### Enquête auprès des médecins généralistes

L'enquête de l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône Alpes (URMLRA) conduite dans la Loire au printemps 2005 a été calquée sur deux études conduites quelques mois auparavant en Isère (Fédération Iséroise pour la Permanence des Soins en Exercice Libéral –FIPSEL- et URMLRA) et en Savoie (URMLRA). Des comparaisons interdépartementales ont pu ainsi être effectuées.

Dans la Loire, 40% des médecins généralistes ont répondu au questionnaire (54% en Isère et 55% en Savoie). Ce taux de réponse, qu'on pourra qualifier de correct, témoigne de l'intérêt porté au thème étudié, en particulier en dehors de l'agglomération stéphanoise ; il permet de disposer de riches informations sur l'implication des généralistes dans la permanence des soins, sur leur perception de l'organisation actuelle proposée et sur la manière dont ils souhaiteraient la voir évoluer. Les principaux résultats de cette enquête sont rappelés ici :

#### **L'implication dans la permanence des soins :**

- ✓ L'observation d'un taux de réponse sensiblement plus élevé dans les zones à prédominance rurale (de 47% à 60%) que dans l'agglomération stéphanoise (23%) atteste du fait que la permanence des soins y revêt une importance particulière.
- ✓ Quatre généralistes sur cinq (81%) sont inscrits sur le planning de garde de leur secteur (77% en Isère, 86% en Savoie). En réalité, cette proportion est probablement plus basse si l'on considère que le fait de ne pas être concerné a pu constituer un facteur de non réponse à l'enquête. Cette proportion, pratiquement identique chez les hommes et chez femmes, diminue assez peu avec l'âge, contrairement à ce qui a été relevé en Isère : 90% avant 40 ans, 77% après 50 ans (alors que dans cette classe d'âge, seuls 58% des généralistes isérois sont inscrits) et est très voisine dans toutes les zones du département, à l'exception notable de l'agglomération stéphanoise où seul un médecin sur 4 est inscrit sur le tableau de garde.
- ✓ Le nombre médian de gardes effectuées annuellement, calculé sur l'ensemble des médecins, est de 18 par an (chiffre strictement identique à celui relevé en Isère et en Savoie). Il diminue avec l'âge (moins fortement qu'en Isère mais davantage qu'en Savoie) : 18 chez les 40-49 ans contre 14 chez les 50 ans et plus. De même que dans les deux autres départements, il est plus élevé chez les hommes que chez les femmes (21 contre 13) et, de même que dans les deux autres départements, ce nombre médian de gardes annuelles est beaucoup plus élevé en milieu rural (42 gardes par an) qu'en ville (0). Il est vrai que l'existence d'une MMG à St Etienne explique probablement le fait que plus de la moitié des médecins urbains n'aient effectué aucune garde au cours des 12 mois écoulés. Ainsi, dans la Loire, en matière de permanence des soins, trois types de médecins se distinguent : ceux qui ne font aucune garde (30%, proportion probablement sous évaluée), ceux qui en font un certain nombre (de 1 à 30 : 33%) et qui y participent très activement, assurant au moins 30 gardes par an (37%).

- ✓ En moyenne, une garde de semaine correspond à 2 actes, une garde de samedi à 8 actes, une garde de dimanche à 10 actes. Le nombre médian d'actes réalisés pendant une garde est du même ordre que celui relevé en Isère, mais est plus élevé qu'en Savoie le week-end. Par ailleurs, le nombre d'actes réalisé est sensiblement plus élevé en ville qu'en milieu rural (mais on a vu qu'en ville les gardes se concentrent sur un plus faible nombre de médecins).
- ✓ Sept gardes sur dix attribuées à un médecin sont assurées par lui-même, les autres sont cédées, beaucoup plus souvent à un remplaçant qu'à un confrère installé. Si 8% seulement des gardes sont cédées en milieu rural, c'est le cas de près de la moitié d'entre elles en ville (proportion voisine de celle relevée en milieu urbain isérois).

### **La perception de l'organisation actuelle de la permanence des soins :**

- ✓ Près du quart des médecins (22% contre 35% en Isère et 25% en Savoie) jugent non cohérent leur secteur de garde, cette proportion dépasse 30% dans les secteurs composites (mixtes urbain / rural). Le plus souvent, il s'agit d'une incohérence géographique (surtout en milieu mixte) ou d'un nombre insuffisant de médecins.
- ✓ De ce fait, 27% des médecins estiment que leur secteur pourrait (voire devrait certainement pour 10%) être modifié. C'est particulièrement le cas des médecins des Montagnes du Matin et des Monts du Forez (50%). Les médecins des secteurs mixtes sont les plus nombreux à partager cet avis (40% environ). Le plus souvent c'est une réunification au secteur voisin qui est souhaitée (21% des médecins), quelquefois un fractionnement (10%) et, dans quelques cas, les deux opérations semblent nécessaires.

### **La régulation médicale :**

- ✓ La régulation médicale durant la permanence des soins est considérée comme un avantage par 90% des médecins (net pour plus de la moitié d'entre eux). Seuls 25% effectuent relativement régulièrement une "contre-régulation" avec éventuellement une nouvelle décision. Par ailleurs, les trois quarts des médecins jugent utile la régulation libérale existant aux côtés de celle du Centre 15 mais 50% avouent mal la connaître, en particulier les plus jeunes, les femmes et ceux du ceux exerçant dans les secteurs de Montagne, de la Vallée du Gier et de la Plaine.
- ✓ Toutefois, la régulation ne fonctionne que sur un volant restreint de volontaires (17 parmi les répondants, soit 6%) qui, à quelques exceptions près, exercent tous soit dans l'aire urbaine de St Etienne, soit dans le Roannais. Outre l'indisponibilité et la surcharge de travail, le manque d'intérêt, le risque encouru, le manque de formation et l'éloignement constituent les freins le plus souvent mis en avant. De fait, 37% des médecins n'effectuant pas de régulation actuellement déclarent que leur attitude pourrait changer si le centre était proche de chez eux : 6% déclarent qu'ils seraient alors *certainement* prêts à faire de la régulation et 31% prétendent qu'ils seraient *peut-être* prêts à en faire.

### **L'avenir de la permanence des soins :**

- ✓ Presque tous les médecins interrogés (96%, chiffre légèrement plus élevé que celui relevé en Isère et en Savoie) expriment leur accord avec le fait que (sauf nécessité) ce soit désormais au patient à se déplacer durant la permanence des soins (88% sont *tout à fait* d'accord). Ces proportions sont indépendantes de l'âge, du sexe et du degré d'urbanisation.

- ✓ Dans l'hypothèse où le médecin ne se déplace plus, le lieu le plus approprié pour les consultations en garde est une structure ad hoc (type maison médicale de garde) pour 61% des médecins (surtout les médecins urbains : 83%), tandis que 31% préféreraient des consultations au cabinet (surtout les médecins ruraux : 61%). On notera cependant que 30% des médecins ruraux privilégieraient une structure spécifique appropriée.
- ✓ Six médecins sur 10 (61%) estiment certainement possible d'envisager dans leur secteur deux organisations différentes de la permanence des soins avant et après minuit (43% en Isère, 53% en Savoie), 25% n'y sont pas opposés, et 12% seulement jugent cela impossible (20% en rural).
- ✓ Enfin, 67% des généralistes ligériens (80% en Isère et 60% en Savoie) estiment qu'il serait souhaitable que des spécialistes et des paramédicaux assurent une astreinte (sont cités en premier les dentistes, les infirmiers, les psychiatres).

### **Enquête auprès des responsables de secteurs de garde**

L'enquête spécifique conduite auprès des responsables des secteurs de garde, parallèlement à l'étude réalisée auprès de l'ensemble des généralistes du département, a été documentée par 56% d'entre eux.

Elle met en lumière la très grande hétérogénéité des secteurs de garde, l'hétérogénéité également de leur mode d'organisation ainsi que les difficultés rencontrées et attendues.

#### **Caractéristiques des secteurs :**

- ✓ Parmi les secteurs renseignés, les deux tiers ont une dominante rurale. Les secteurs urbains ou à prédominance urbaine sont donc une minorité.
- ✓ Six secteurs sur 10 ont au moins une partie de leur territoire en zone de montagne, le quart sont des secteurs franchement montagnards.
- ✓ Leur étendue (distance entre les limites extrêmes) est en moyenne de 26 Km (mais celle-ci peut aller jusqu'à 50 Km), correspondant à un trajet moyen dans des conditions météorologiques normales de 24 minutes (jusqu'à 45 minutes dans certains secteurs) et de 42 minutes par temps de neige (jusqu'à 90 minutes).
- ✓ Le nombre de médecins par secteur varie de 4 à 44 (mais le secteur de St Etienne n'est pas inclus dans cette analyse). Le nombre médian de médecins par secteur est égal à 10 (chiffre identique à celui relevé en Isère mais deux fois plus important qu'en Savoie). Parmi eux, 95% figurent sur le planning de garde (cette proportion est sensiblement plus importante que celle relevée dans l'enquête auprès de l'ensemble des généralistes (81%), ce qui s'explique par l'absence du secteur de St Etienne dans lequel la proportion de médecins inscrits sur le planning de garde est particulièrement faible). Le nombre médian de médecins figurant sur le planning est égal à 10 par secteur.

### **Mode d'organisation :**

- ✓ Seuls 26% des secteurs sont organisés formellement sous la forme d'une association loi 1901. Les modalités de désignation du responsable de secteur sont très variées : volontariat le plus souvent, désignation d'office ou élection. Des réunions ont été organisées dans tous les secteurs, principalement axées sur le choix des gardes, mais assez souvent également (une fois sur deux) sur une réflexion sur la permanence des soins. Dans plus du tiers des secteurs, leur nombre a dépassé 2 en 2004.
- ✓ Dans 90% des secteurs, le médecin de garde peut être joint par le public par l'intermédiaire du Centre 15, dans 60% des secteurs le 15 constitue l'unique moyen de contact. Dans un secteur, il existe un numéro local unique (concomitamment au 15). Enfin, dans le tiers des secteurs, le médecin peut être est joint sur son numéro personnel, soit en complément du 15 (deux fois sur trois), soit par cet unique moyen (2 secteurs, soit 11% des secteurs renseignés). Le public est informé des modalités de contact du médecin de garde presque exclusivement par le biais des répondants des cabinets et par la presse régionale quotidienne.

### **Difficultés vécues et attendues :**

- ✓ Seuls 20% des responsables interrogés signalent des difficultés pour établir le tableau de garde (jamais décrites comme importantes). Sur ce plan, la situation semble moins problématique qu'en Savoie et, surtout, qu'en Isère.
- ✓ Par contre, 84% des responsables de secteurs de garde prévoient à terme des difficultés pour la permanence des soins dans leur secteur, difficultés *importantes* pour 47% d'entre eux (68% en Isère et 54% en Savoie). Seul un secteur (5%) n'en attend pas spécialement. Le Roannais et la Plaine apparaissent davantage concernés.

### **Enquête auprès des élus locaux**

Le taux de réponse à cette enquête auprès des élus locaux ligériens (54%) peut être considéré comme très satisfaisant. Il est le témoignage de l'intérêt porté par les élus au problème de la permanence des soins en médecine libérale. Certes, les élus ruraux sont surreprésentés dans l'échantillon mais le découpage administratif français conduit à une telle sur-représentation.

Les réponses apportées par les élus confirment le constat d'une permanence des soins jugée problématique par une fraction non négligeable d'entre eux (30%), même si cette proportion n'est que la moitié de celle relevée chez les élus isérois. Ce constat n'est pas l'apanage des élus de territoires ruraux, il est formulé dans des proportions différentes selon le secteur géographique. D'ailleurs, les élus de l'agglomération stéphanoise sont les moins nombreux à se déclarer très concernés par ce problème, peut-être parce que l'existence d'une Maison Médicale de Garde et d'une structure telle que SOS Médecins rend la situation moins alarmante. Par delà la permanence des soins, c'est l'offre médicale libérale (spécialisée mais aussi généraliste) qui inquiète certains élus, en raison de son insuffisance ou de sa mauvaise répartition sur le territoire ou en raison du vieillissement du corps médical.

Si près de la moitié des élus interrogés se sentent *très* concernés par le problème de la permanence des soins, ils sont très peu nombreux à considérer que la collectivité locale qu'ils représentent pourrait apporter un soutien financier pour améliorer son organisation (9%). Plus nombreux par contre sont ceux qui jugent plutôt favorablement l'idée d'un soutien non financier aux médecins généralistes pour les aider à organiser cette permanence des soins : mise à disposition d'un local ou d'un véhicule (38%) ou aide à la structuration d'un dispositif tel qu'une Maison Médicale de Garde (46%). Par ailleurs, les deux tiers des élus interrogés se déclarent éventuellement (voire certainement) prêts à appuyer, le cas échéant, les demandes des généralistes auprès de certaines institutions (services de l'Etat et de l'Assurance Maladie). Les Conseillers Généraux apparaissent un peu plus volontaristes que les Maires mais demeurent en retrait par rapport à leurs homologues isérois. Les Présidents de communautés de communes (très peu nombreux dans l'enquête) semblent également prêts à se mobiliser sur ce problème.



## **CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS**



## CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Dans le département de la Loire, comme partout en France, le problème récurrent de la permanence des soins en médecine libérale est posé avec une acuité de plus en plus grande. Il est aggravé (et il le sera encore davantage dans les années à venir) par les évolutions de la démographie médicale (baisse des effectifs et vieillissement de la population médicale). Il est également amplifié par les changements de comportements qui commencent à se faire jour chez les médecins libéraux, lesquels aspirent, à l'instar des autres composantes de la société, à ne plus totalement sacrifier leur vie privée aux exigences professionnelles. Le malaise des médecins généralistes face à la permanence des soins a conduit à la grève des gardes de 2001-2002 qui a largement contribué à alerter les pouvoirs publics.

Face à la prégnance du problème, face à la nécessité d'imaginer rapidement des solutions, l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Rhône – Alpes (URML RA) a souhaité (de même qu'elle l'avait fait quelques mois auparavant en Isère et en Savoie) dresser un état des lieux départemental, dont la réalisation a été confiée au CAREPS, décrivant l'existant, analysant les difficultés rencontrées par les généralistes, recueillant l'opinion des élus locaux sur ce problème et mesurant l'éventuel engagement des collectivités locales pour aider à trouver des solutions opérantes.

L'enquête met en lumière l'hétérogénéité de situation rencontrée dans les secteurs de garde. La réalité d'un secteur rural où la permanence des soins est assurée par quelques médecins (qui, souvent, ont atteint la cinquantaine) et celle des secteurs urbains n'ont pas grand-chose en commun (d'autant moins qu'il existe désormais à St Etienne une Maison Médicale de Garde). Malgré cela, l'enquête montre que la perception des uns et des autres diverge finalement relativement peu.

L'implication des généralistes en matière de permanence de soins n'est en rien homogène. Certains n'y participent pas (30% des médecins répondants, proportion probablement plus élevée si l'on prenait en compte les non répondants), soit qu'ils aient été dispensés en raison de leur âge et/ou d'un problème de santé, soit qu'ils aient une activité spécifique ou pour d'autres raisons. D'autres, inscrits sur le planning de garde de leur secteur, se font régulièrement remplacer (en moyenne, 30% des gardes attribuées sont cédées, mais cette proportion atteint presque 50% en ville alors qu'elle est inférieure à 10% en milieu rural). Pour d'autres, l'investissement demeure modéré (le nombre annuel médian de gardes est de 0 pour les médecins de ville -ce qui signifie que plus de 50% n'en font aucune- et de 18 en milieu périurbain). Mais pour certains, l'implication est sensiblement plus importante : environ 45 gardes annuelles en milieu rural ou à dominante rurale.

La proportion de médecins inscrits au tableau de garde dans la Loire (81%) se situe entre celle relevée en Savoie (86%) et celle relevée en Isère (77%), elle s'abaisse avec l'avance en âge (bien davantage qu'en Savoie mais dans des proportions moindres qu'en Isère) : 77% des médecins ligériens de 50 ans et plus sont inscrits

sur le tableau de garde (contre 58% seulement en Isère). Il y a donc indéniablement un moindre désengagement de la permanence des soins dans la Loire chez les médecins les plus âgés. Dans ce département, la proportion de médecins qui n'ont pris aucune garde au cours de l'année écoulée est important (30%, chiffre identique à celui noté en Isère : 26%, mais deux fois plus important qu'en Savoie : 17%) et la proportion de médecins très impliqués dans la PDS ( $\geq 30$  gardes annuelles) se situe entre celle relevée dans les deux autres départements (37%, contre 45% en Savoie et 32% en Isère). Enfin, la proportion de gardes non assurées (rétrocédées à un confrère ou un remplaçant), égale à 29% est identique à celle relevée en Isère (27%) et un peu plus élevée qu'en Savoie (21%).

Outre la contrainte de la garde, assez nombreux sont les médecins qui contestent la cohérence de leur secteur (22%, proportion atteignant 35% dans les secteurs mixtes urbains / ruraux). Dans le tiers des secteurs de garde, la proportion de médecins qui le pensent atteint ou dépasse 33%, ces secteurs étant principalement situés dans les Monts du Forez, mais également la Vallée de l'Ondaine, les Montagnes du Matin, la Vallée du Gier, le Roannais : ils pointent un nombre de médecins insuffisant mais aussi **une incohérence géographique**. Par ailleurs, 27% pensent qu'il conviendrait peut-être de modifier le secteur de garde (proportion voisine de 40% dans les secteurs ruraux ou à dominante rurale). Dans la moitié des secteurs de garde, au moins un médecin sur trois évoque cette idée. La proportion relevée en Isère est plus importante (où quatre médecins sur 10 estiment que leur secteur pourrait être modifié). Plus de 20% des médecins ligériens qui ont participé à l'enquête estiment qu'une réunification avec un secteur voisin est envisageable, voire nécessaire, moins nombreux sont ceux qui évoquent au contraire l'idée d'un fractionnement.

La volonté de changements assez radicaux dans la manière dont s'opère la permanence des soins se manifeste en particulier à la lumière de deux résultats. Le premier tient à ce que 96% des médecins approuvent la "révolution" dans les comportements amenant le patient (et non plus le médecin) à se déplacer durant la garde (sauf nécessité). Neuf médecins sur 10 expriment un accord sans réserve sur ce plan (aussi bien à la campagne qu'en ville). Quant aux solutions à mettre en œuvre, elles ne sont probablement pas les mêmes à la ville et à la campagne : plus de 80% des médecins urbains imaginent un accueil des patients dans une structure ad hoc, de type Maison Médicale de Garde, ce qui n'est le cas "que" du tiers des médecins de secteurs à mixtes à dominante rurale et du quart des médecins exerçant en milieu franchement rural, lesquels sont plus nombreux à privilégier une consultation au cabinet du médecin de garde. L'autre donnée de l'enquête qui témoigne d'une volonté de changement largement répandue se rapporte à une possible organisation différenciée de la permanence des soins en fonction de l'horaire (avant et après minuit) : seul un médecin sur dix pense cette différenciation inenvisageable. Sur ce point, les réponses des médecins de ville et des médecins de campagne divergent, mais pas de façon radicale (seuls 8% des premiers contre 20% des seconds jugent inenvisageable une telle différenciation). Derrière les réponses à cette question, c'est la limitation de l'implication libérale à la tranche horaire 20H-24H qui se profile, avec l'idée qu'après minuit, le nombre restreint d'appels pourrait être géré par les structures d'hospitalisation ou des structures associatives spécialisées. Bien évidemment, une telle solution est difficilement envisageable dans les secteurs les plus enclavés.

Face au malaise grandissant des médecins généralistes relativement à la permanence des soins, de nombreux élus interrogés (Conseillers généraux, Maires et Présidents de Communautés de communes) semblent avoir pris la mesure du problème. Le taux de réponse à l'enquête (54%) en est un révélateur. Un répondant sur trois reconnaît que dans la collectivité dont il est l'élu, la permanence des soins libérale est assez problématique et 4 sur 10 constatent une dégradation. On fera cependant remarquer qu'en Isère, les deux tiers des élus interrogés jugent problématique la permanence des soins dans leur secteur et que 6 sur 10 évoquent une dégradation. De plus, les trois quarts des élus ligériens se disent concernés par ce problème (très concernés pour 40%, ce qui est davantage le cas des Conseillers Généraux (44%) que des Maires (31%). Cependant, les Conseillers Généraux ligériens sont nettement plus en retrait que leurs homologues isérois (qui sont 70% à se déclarer *très concernés*). Par contre, ceux qui pensent que la collectivité dont ils sont l'élu pourrait éventuellement s'engager financièrement sont extrêmement minoritaires : 3% des Maires et 19% des Conseillers Généraux (24% en Isère). Plus nombreux sont ceux qui évoquent une aide éventuelle sous la forme de mises à disposition (38%, toutes catégories confondues) et un peu plus nombreux encore (46%) sont ceux qui pensent pouvoir aider à la création d'une structure spécifique de garde (mais 15% seulement se montrent affirmatifs). Enfin, les deux tiers des élus interrogés se disent éventuellement prêts à appuyer les demandes des médecins auprès de leurs tutelles (Etat et Assurance Maladie).

**En définitive**, l'enquête confirme l'urgence qu'il y a à trouver des solutions aux difficultés de plus en plus grandes rencontrées par les médecins généralistes pour assurer la permanence des soins en libéral, même si celles ci sont apparues moins importantes que dans un département comme l'Isère. Il apparaît en effet que dans la Loire –hormis dans l'agglomération de Saint Etienne-, les médecins se soient jusqu'à présent un peu moins désinvestis de la permanence des soins que dans le département voisin, en particulier les plus de 50 ans. L'enquête montre également que, quand bien même l'implication des médecins en la matière est très hétérogène (en particulier entre la ville et la campagne), leur perception diverge relativement peu. Clairement, il conviendrait d'engager une réflexion afin de déboucher rapidement sur la proposition de solutions (plutôt adaptées à la réalité de chaque secteur qu'uniformisées au niveau départemental), avec une probable refonte de certains secteurs (en particulier sous l'effet de réunifications) et/ou une organisation différente de l'accueil des patients venant consulter durant la garde. Si la création de structures spécifiques est certainement envisageable en milieu urbain (Saint Etienne en dispose déjà d'une), des consultations au cabinet du médecin de garde semblent plus adaptées au milieu rural. Cependant, cette dernière solution (consultations au cabinet du médecin de garde) peut s'appliquer également en milieu urbain, de même qu'une structure de type maison médicale de garde peut être envisagée, si ce n'est en "rural profond", du moins dans des villes de taille relativement modeste, à l'instar de ce qui existe ailleurs en France. Il conviendra cependant de mesurer soigneusement l'opportunité d'une telle organisation de la permanence des soins, de se pencher sur les résultats des évaluations de structures de même type plus anciennes et de ne pas succomber indûment à un effet de mode. De plus, le développement de la régulation libérale devrait impérativement être encouragé (y compris financièrement) car, quelle que soit l'organisation de la permanence des soins retenue, il paraît primordial que les appels soit régulés. Enfin, la question de l'intérêt du maintien d'une permanence des soins libérale après minuit doit être posée

dans les secteurs où des solutions alternatives raisonnables existent. On a pu voir que guère plus de 10% des médecins (20% en milieu rural) jugent qu'une telle réorganisation de la PDS après minuit est inenvisageable dans leur secteur.

L'enquête a montré que de nombreux élus locaux, conscients du problème, étaient prêts à aider les médecins généralistes à trouver des solutions satisfaisantes (même si c'est rarement sous la forme d'un soutien financier direct). Les représentants du corps médical doivent donc poursuivre leur effort de sensibilisation dans cette direction et associer le plus possible les élus locaux à leur réflexion.

## **ANNEXES**

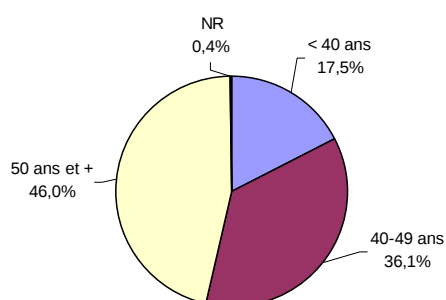
|                    |                                                                                       |              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Annexes A :</b> | <b>Enquête auprès des médecins généralistes</b>                                       | <b>p. 66</b> |
| <b>Annexes B :</b> | <b>Enquête auprès des responsables de secteurs de garde</b>                           | <b>p. 79</b> |
| <b>Annexes C :</b> | <b>Perception de la permanence des soins en médecine libérale par les élus locaux</b> | <b>p. 84</b> |



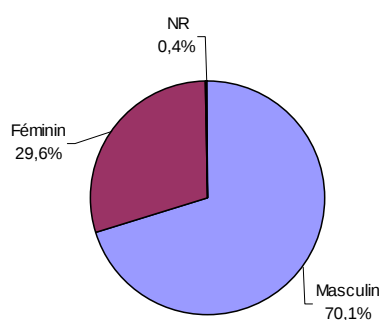
# Annexes A.I

## Caractéristiques des médecins répondants

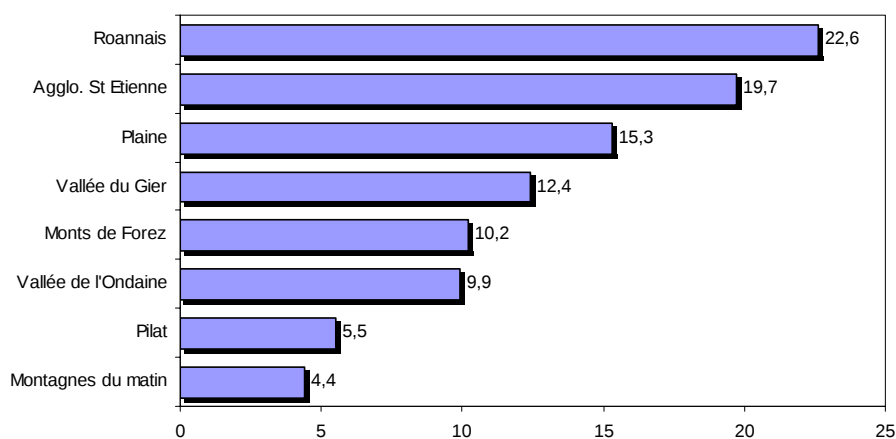
Répartition des médecins répondants par âge (n=274)



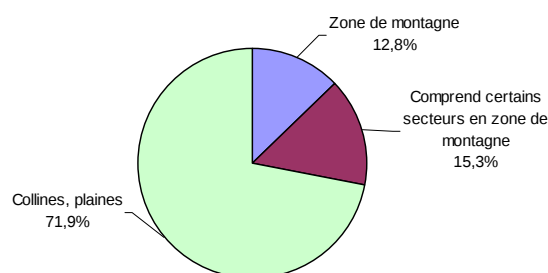
Répartition des médecins répondants par sexe (n=274)



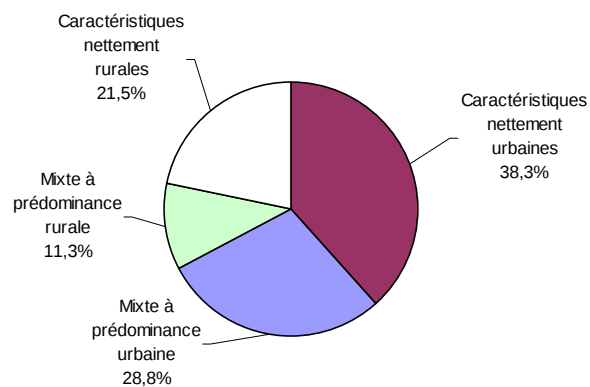
Répartition des médecins répondants par zone géographique (n=274)



Répartition des médecins répondants selon les caractéristiques topographiques du secteur de garde de rattachement (n=274)



### Répartition des médecins répondants selon l'urbanisation du secteur de garde de rattachement (n=274)



### Répartition des médecins répondants par secteur de garde (n=274)

| Secteur de garde                         | n   | %     |
|------------------------------------------|-----|-------|
| SAINT-ETIENNE                            | 47  | 17,2  |
| ROANNE                                   | 31  | 11,3  |
| SAINT CHAMOND                            | 21  | 7,7   |
| MONTBRISON                               | 14  | 5,1   |
| RIVE DE GIER                             | 13  | 4,7   |
| FIRMINY                                  | 13  | 4,7   |
| ANDREZIEUX BOUTHEON / ST JUST ST RAMBERT | 11  | 4,0   |
| LA RICAMARIE                             | 10  | 3,6   |
| BOEN                                     | 8   | 2,9   |
| PELUSSIN                                 | 8   | 2,9   |
| SAINT GALMIER                            | 8   | 2,9   |
| LA TALAUDIERE - SORBIERS                 | 7   | 2,6   |
| CHAZELLES SUR LYON                       | 7   | 2,6   |
| COUTOUVRE / PERREUX                      | 7   | 2,6   |
| CHARLIEU                                 | 7   | 2,6   |
| MONTROND LES BAINS                       | 6   | 2,2   |
| LA PACAUDIERE                            | 5   | 1,8   |
| RENAISON                                 | 5   | 1,8   |
| ST HEAND LA FOUILLOUSE                   | 5   | 1,8   |
| ST BONNET LE CHÂTEAU                     | 5   | 1,8   |
| FEURS                                    | 5   | 1,8   |
| BALBIGNY                                 | 4   | 1,5   |
| ST GENEST MALIFAU                        | 4   | 1,5   |
| ST SYMPHORIEN DE LAY                     | 4   | 1,5   |
| ROCHE LA MOLIERE                         | 4   | 1,5   |
| SURY LE COMTAL                           | 3   | 1,1   |
| PANISSIERES                              | 3   | 1,1   |
| BOURG ARGENTAL                           | 3   | 1,1   |
| ST GERMAIN LAVAL / ST JUST EN CHEVALET   | 3   | 1,1   |
| SAINT MARTIN LESTRA                      | 2   | ,7    |
| NOIRETABLE                               | 1   | ,4    |
| Total                                    | 274 | 100,0 |

## Annexe A.II

### Proportion de médecins inscrits sur le planning de garde

Proportion de médecins répondants inscrits sur le planning de garde de leur secteur et raison de non inscription en fonction de l'urbanisation et de la topographie

|                            | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       |
|----------------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|
|                            | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       |
|                            | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |
| Oui                        | 63           | 60,0  | 71           | 89,9  | 31          | 100,0 | 57    | 96,6  | 34               | 97,1  | 38    | 90,5  | 150               | 76,1  |
| Non, vous êtes dispensé    | 10           | 9,5   | 5            | 6,3   | 0           | ,0    | 2     | 3,4   | 1                | 2,9   | 3     | 7,1   | 13                | 6,6   |
| Non, pour une autre raison | 32           | 30,5  | 3            | 3,8   | 0           | ,0    | 0     | ,0    | 0                | ,0    | 1     | 2,4   | 34                | 17,3  |
| Total                      | 105          | 100,0 | 79           | 100,0 | 31          | 100,0 | 59    | 100,0 | 35               | 100,0 | 42    | 100,0 | 197               | 100,0 |

**Proportion de médecins répondants inscrits sur le planning de garde de leur secteur. Détail par secteur**  
secteurs surlignés en foncé : % de réponses "NON" ≥ 50%, secteurs surlignés en clair : % ≥ 33%

|                                              | Oui         | Total "Non" | Non, dispensé | Non, autre raison | Effectif  |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|-----------|
| 1-ROANNE                                     | 96,8        | 3,2         | ,0            | 3,2               | 31        |
| 2/4-COUTOUVRE/PERREUX                        | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 7         |
| 3-CHARLIEU                                   | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 7         |
| 5-BALBIGNY                                   | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 4         |
| 8-LA PACAUDIERE                              | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 5         |
| 9-RENAISON                                   | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 5         |
| 11-SAINT SYMPHORIEN DE LAY                   | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 4         |
| 12/13-ST JUST EN CHEVALET/ST GERMAIN LAVAL   | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 3         |
| 14-PANISSIERES                               | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 3         |
| 15-SAINT MARTIN LESTRA                       | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 2         |
| 16-FEURS                                     | 80,0        | 20,0        | ,0            | 20,0              | 5         |
| <b>20-SAINT ETIENNE</b>                      | <b>17,0</b> | <b>83,0</b> | <b>17,0</b>   | <b>66,0</b>       | <b>47</b> |
| 21-LA TALAUDIERE SORBIERS                    | 85,7        | 14,3        | 14,3          | ,0                | 7         |
| 22-BOURG ARGENTAL                            | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 3         |
| 23-SAINT GENEST MALIFAU                      | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 4         |
| 24-LA RICAMARIE                              | 90,0        | 10,0        | 10,0          | ,0                | 10        |
| 25-SAINT CHAMOND                             | 95,2        | 4,8         | 4,8           | ,0                | 21        |
| 26-RIVE DE GIER                              | 92,3        | 7,7         | ,0            | 7,7               | 13        |
| 27-SAINT HEAND LA FOUILLOUSE                 | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 5         |
| 28-ROCHE LA MOLIERE                          | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 4         |
| 29-FIRMINY                                   | 92,3        | 7,7         | 7,7           | ,0                | 13        |
| 31-SAINT BONNET LE CHATEAU                   | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 5         |
| 32-SAINT GALMIER                             | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 8         |
| 33/40-ST JUST ST RAMBERT/ANDREZIEUX BOUTHEON | 90,9        | 9,1         | 9,1           | ,0                | 11        |
| 34-CHAZELLES SUR RHONE                       | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 7         |
| 35-MONTROND LES BAINS                        | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 6         |
| 36-MONTBRISON                                | 78,6        | 21,4        | 14,3          | 7,1               | 14        |
| 37-BOEN                                      | 87,5        | 12,5        | 12,5          | ,0                | 8         |
| 38-NOIRETABLE                                | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 1         |
| 41-SURY LE COMTAL                            | 100,0       | ,0          | ,0            | ,0                | 3         |
| 42-PELUSSIN                                  | 87,5        | 12,5        | 12,5          | ,0                | 8         |
| Département de la Loire                      | 81,0        | 19,0        | 6,2           | 12,8              | 274       |

## Annexes A.III

### Nombre de gardes effectuées en 2004

**Nombre de gardes effectuées en 2004 selon l'âge et le sexe du médecin**

|                            |          | Age      |           |             | Sexe  |      | Total |
|----------------------------|----------|----------|-----------|-------------|-------|------|-------|
|                            |          | < 40 ans | 40-49 ans | 50 ans et + | H     | F    |       |
| La nuit                    | Maximum  | 105      | 254       | 176         | 176   | 254  | 254   |
|                            | Moyenne  | 24,0     | 18,6      | 17,5        | 20,0  | 16,8 | 19,0  |
|                            | Médiane  | 20,0     | 10,0      | 10,5        | 14,0  | 8,0  | 12,0  |
|                            | N valide | N=45     | N=95      | N=118       | N=183 | N=75 | N=259 |
| Le samedi                  | Maximum  | 13       | 52        | 14          | 14    | 52   | 52    |
|                            | Moyenne  | 4,3      | 3,7       | 3,2         | 3,7   | 3,3  | 3,6   |
|                            | Médiane  | 4,0      | 3,0       | 2,0         | 3,0   | 2,0  | 3,0   |
|                            | N valide | N=45     | N=95      | N=119       | N=183 | N=76 | N=260 |
| Le dimanche<br>(ou fériés) | Maximum  | 16       | 58        | 16          | 16    | 58   | 58    |
|                            | Moyenne  | 4,9      | 4,0       | 3,5         | 4,0   | 3,7  | 3,9   |
|                            | Médiane  | 5,0      | 3,0       | 3,0         | 3,5   | 3,0  | 3,0   |
|                            | N valide | N=45     | N=94      | N=120       | N=184 | N=75 | N=260 |
| Total garde<br>2004        | Maximum  | 119      | 364       | 192         | 192   | 364  | 364   |
|                            | Moyenne  | 33,1     | 26,7      | 23,9        | 27,5  | 24,1 | 26,4  |
|                            | Médiane  | 30,0     | 18,0      | 14,0        | 21,0  | 13,0 | 18,0  |
|                            | N valide | N=45     | N=93      | N=117       | N=182 | N=73 | N=256 |

|                          |         | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|--------------------------|---------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|                          |         | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|                          |         | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| La nuit                  | Aucune  | 7        | 15,6  | 29        | 30,5  | 44          | 37,3  | 54   | 29,5  | 26 | 34,7  | 81    | 31,3  |
|                          | 1 à 9   | 9        | 20,0  | 13        | 13,7  | 12          | 10,2  | 20   | 10,9  | 14 | 18,7  | 34    | 13,1  |
|                          | 10 à 19 | 5        | 11,1  | 16        | 16,8  | 20          | 16,9  | 29   | 15,8  | 12 | 16,0  | 41    | 15,8  |
|                          | 20 à 29 | 11       | 24,4  | 19        | 20,0  | 17          | 14,4  | 34   | 18,6  | 13 | 17,3  | 47    | 18,1  |
|                          | 30 et + | 13       | 28,9  | 18        | 18,9  | 25          | 21,2  | 46   | 25,1  | 10 | 13,3  | 56    | 21,6  |
| Total                    |         | 45       | 100,0 | 95        | 100,0 | 118         | 100,0 | 183  | 100,0 | 75 | 100,0 | 259   | 100,0 |
| Le Samedi                | Aucune  | 11       | 24,4  | 32        | 33,7  | 43          | 36,1  | 56   | 30,6  | 30 | 39,5  | 87    | 33,5  |
|                          | 1 à 2   | 6        | 13,3  | 9         | 9,5   | 20          | 16,8  | 26   | 14,2  | 9  | 11,8  | 35    | 13,5  |
|                          | 3 à 4   | 6        | 13,3  | 25        | 26,3  | 18          | 15,1  | 29   | 15,8  | 20 | 26,3  | 49    | 18,8  |
|                          | 5 à 6   | 12       | 26,7  | 13        | 13,7  | 17          | 14,3  | 33   | 18,0  | 9  | 11,8  | 42    | 16,2  |
|                          | 7 et +  | 10       | 22,2  | 16        | 16,8  | 21          | 17,6  | 39   | 21,3  | 8  | 10,5  | 47    | 18,1  |
| Total                    |         | 45       | 100,0 | 95        | 100,0 | 119         | 100,0 | 183  | 100,0 | 76 | 100,0 | 260   | 100,0 |
| Le Dimanche<br>ou Fériés | Aucune  | 9        | 20,0  | 32        | 34,0  | 43          | 35,8  | 56   | 30,4  | 28 | 37,3  | 85    | 32,7  |
|                          | 1 à 2   | 6        | 13,3  | 7         | 7,4   | 15          | 12,5  | 20   | 10,9  | 8  | 10,7  | 28    | 10,8  |
|                          | 3 à 4   | 5        | 11,1  | 23        | 24,5  | 20          | 16,7  | 31   | 16,8  | 17 | 22,7  | 48    | 18,5  |
|                          | 5 à 6   | 11       | 24,4  | 14        | 14,9  | 18          | 15,0  | 34   | 18,5  | 9  | 12,0  | 43    | 16,5  |
|                          | 7 et +  | 14       | 31,1  | 18        | 19,1  | 24          | 20,0  | 43   | 23,4  | 13 | 17,3  | 56    | 21,5  |
| Total                    |         | 45       | 100,0 | 94        | 100,0 | 120         | 100,0 | 184  | 100,0 | 75 | 100,0 | 260   | 100,0 |
| Total garde<br>2004      | Aucune  | 7        | 15,6  | 29        | 31,2  | 41          | 35,0  | 51   | 28,0  | 26 | 35,6  | 78    | 30,5  |
|                          | 1 à 9   | 4        | 8,9   | 7         | 7,5   | 9           | 7,7   | 14   | 7,7   | 6  | 8,2   | 20    | 7,8   |
|                          | 10 à 19 | 5        | 11,1  | 12        | 12,9  | 17          | 14,5  | 24   | 13,2  | 10 | 13,7  | 34    | 13,3  |
|                          | 20 à 29 | 6        | 13,3  | 10        | 10,8  | 14          | 12,0  | 20   | 11,0  | 10 | 13,7  | 30    | 11,7  |
|                          | 30 et + | 23       | 51,1  | 35        | 37,6  | 36          | 30,8  | 73   | 40,1  | 21 | 28,8  | 94    | 36,7  |
| Total                    |         | 45       | 100,0 | 93        | 100,0 | 117         | 100,0 | 182  | 100,0 | 73 | 100,0 | 256   | 100,0 |

**Nombre de gardes effectuées en 2004 selon le secteur d'exercice**

|                            |          | Agglo. St Etienne | Vallée du Gier | Vallée de l'Ondaine | Plaine | Montagnes du matin | Monts du Forez | Roannais | Pilat |
|----------------------------|----------|-------------------|----------------|---------------------|--------|--------------------|----------------|----------|-------|
| La nuit                    | Maximum  | 38                | 54             | 55                  | 65     | 176                | 72             | 254      | 70    |
|                            | Moyenne  | 3,7               | 5,4            | 12,2                | 21,0   | 57,2               | 24,2           | 28,1     | 37,6  |
|                            | Médiane  | ,0                | ,0             | 13,0                | 20,0   | 38,0               | 24,0           | 22,0     | 37,0  |
|                            | N valide | N=53              | N=32           | N=27                | N=39   | N=11               | N=23           | N=60     | N=14  |
| Le samedi                  | Maximum  | 7                 | 10             | 11                  | 10     | 8                  | 13             | 52       | 12    |
|                            | Moyenne  | ,7                | 1,3            | 2,3                 | 4,6    | 6,4                | 5,5            | 5,5      | 6,2   |
|                            | Médiane  | ,0                | ,0             | 2,0                 | 4,0    | 6,0                | 4,0            | 4,5      | 6,0   |
|                            | N valide | N=54              | N=32           | N=27                | N=39   | N=11               | N=25           | N=58     | N=14  |
| Le dimanche<br>(ou fériés) | Maximum  | 7                 | 14             | 13                  | 10     | 9                  | 13             | 58       | 12    |
|                            | Moyenne  | ,9                | 1,4            | 2,4                 | 4,9    | 6,9                | 5,5            | 6,3      | 6,4   |
|                            | Médiane  | ,0                | ,0             | 2,0                 | 5,0    | 7,0                | 4,0            | 5,0      | 6,0   |
|                            | N valide | N=54              | N=32           | N=27                | N=38   | N=11               | N=25           | N=59     | N=14  |
| Total garde<br>2004        | Maximum  | 52                | 78             | 79                  | 80     | 192                | 92             | 364      | 91    |
|                            | Moyenne  | 5,2               | 8,1            | 16,9                | 30,8   | 70,5               | 34,8           | 40,1     | 50,2  |
|                            | Médiane  | ,0                | ,0             | 18,0                | 27,5   | 50,0               | 33,0           | 32,5     | 48,0  |
|                            | N valide | N=53              | N=32           | N=27                | N=38   | N=11               | N=23           | N=58     | N=14  |

|                       |         | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|-----------------------|---------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                       |         | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| La nuit               | Aucune  | 42               | 79,2  | 18             | 56,3  | 8                   | 29,6  | 3      | 7,7   | 0                  | ,0    | 4              | 17,4  | 5        | 8,3   | 1     | 7,1   |
|                       | 1 à 9   | 3                | 5,7   | 7              | 21,9  | 2                   | 7,4   | 4      | 10,3  | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 18       | 30,0  | 0     | ,0    |
|                       | 10 à 19 | 2                | 3,8   | 6              | 18,8  | 13                  | 48,1  | 9      | 23,1  | 0                  | ,0    | 4              | 17,4  | 6        | 10,0  | 1     | 7,1   |
|                       | 20 à 29 | 5                | 9,4   | 0              | ,0    | 2                   | 7,4   | 16     | 41,0  | 3                  | 27,3  | 9              | 39,1  | 9        | 15,0  | 3     | 21,4  |
|                       | 30 et + | 1                | 1,9   | 1              | 3,1   | 2                   | 7,4   | 7      | 17,9  | 8                  | 72,7  | 6              | 26,1  | 22       | 36,7  | 9     | 64,3  |
| Total                 |         | 53               | 100,0 | 32             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 39     | 100,0 | 11                 | 100,0 | 23             | 100,0 | 60       | 100,0 | 14    | 100,0 |
| Le Samedi             | Aucune  | 43               | 79,6  | 21             | 65,6  | 9                   | 33,3  | 3      | 7,7   | 0                  | ,0    | 4              | 16,0  | 6        | 10,3  | 1     | 7,1   |
|                       | 1 à 2   | 4                | 7,4   | 3              | 9,4   | 8                   | 29,6  | 5      | 12,8  | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 15       | 25,9  | 0     | ,0    |
|                       | 3 à 4   | 4                | 7,4   | 6              | 18,8  | 6                   | 22,2  | 13     | 33,3  | 0                  | ,0    | 9              | 36,0  | 8        | 13,8  | 3     | 21,4  |
|                       | 5 à 6   | 2                | 3,7   | 0              | ,0    | 3                   | 11,1  | 8      | 20,5  | 7                  | 63,6  | 4              | 16,0  | 12       | 20,7  | 6     | 42,9  |
|                       | 7 et +  | 1                | 1,9   | 2              | 6,3   | 1                   | 3,7   | 10     | 25,6  | 4                  | 36,4  | 8              | 32,0  | 17       | 29,3  | 4     | 28,6  |
| Total                 |         | 54               | 100,0 | 32             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 39     | 100,0 | 11                 | 100,0 | 25             | 100,0 | 58       | 100,0 | 14    | 100,0 |
| Le Dimanche ou Fériés | Aucune  | 42               | 77,8  | 21             | 65,6  | 9                   | 33,3  | 2      | 5,3   | 0                  | ,0    | 4              | 16,0  | 6        | 10,2  | 1     | 7,1   |
|                       | 1 à 2   | 3                | 5,6   | 3              | 9,4   | 6                   | 22,2  | 4      | 10,5  | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 12       | 20,3  | 0     | ,0    |
|                       | 3 à 4   | 3                | 5,6   | 6              | 18,8  | 8                   | 29,6  | 10     | 26,3  | 0                  | ,0    | 9              | 36,0  | 9        | 15,3  | 3     | 21,4  |
|                       | 5 à 6   | 5                | 9,3   | 1              | 3,1   | 3                   | 11,1  | 11     | 28,9  | 5                  | 45,5  | 4              | 16,0  | 9        | 15,3  | 5     | 35,7  |
|                       | 7 et +  | 1                | 1,9   | 1              | 3,1   | 1                   | 3,7   | 11     | 28,9  | 6                  | 54,5  | 8              | 32,0  | 23       | 39,0  | 5     | 35,7  |
| Total                 |         | 54               | 100,0 | 32             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 38     | 100,0 | 11                 | 100,0 | 25             | 100,0 | 59       | 100,0 | 14    | 100,0 |
| Total garde 2004      | Aucune  | 41               | 77,4  | 18             | 56,3  | 8                   | 29,6  | 2      | 5,3   | 0                  | ,0    | 4              | 17,4  | 4        | 6,9   | 1     | 7,1   |
|                       | 1 à 9   | 3                | 5,7   | 3              | 9,4   | 2                   | 7,4   | 3      | 7,9   | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 9        | 15,5  | 0     | ,0    |
|                       | 10 à 19 | 3                | 5,7   | 9              | 28,1  | 6                   | 22,2  | 2      | 5,3   | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 14       | 24,1  | 0     | ,0    |
|                       | 20 à 29 | 0                | ,0    | 1              | 3,1   | 8                   | 29,6  | 13     | 34,2  | 0                  | ,0    | 6              | 26,1  | 1        | 1,7   | 1     | 7,1   |
|                       | 30 et + | 6                | 11,3  | 1              | 3,1   | 3                   | 11,1  | 18     | 47,4  | 11                 | 100,0 | 13             | 56,5  | 30       | 51,7  | 12    | 85,7  |
| Total                 |         | 53               | 100,0 | 32             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 38     | 100,0 | 11                 | 100,0 | 23             | 100,0 | 58       | 100,0 | 14    | 100,0 |

### Nombre de gardes effectuées en 2004 selon le degré d'urbanisation et la topographie du secteur

|                         |          | Urbanisation |              |             |       | Topographie      |       |                   |
|-------------------------|----------|--------------|--------------|-------------|-------|------------------|-------|-------------------|
|                         |          | Urbain       | Mixte urbain | Mixte rural | Rural | Zone de montagne | Mixte | Collines, plaines |
| La nuit                 | Maximum  | 55           | 54           | 254         | 105   | 105              | 254   | 91                |
|                         | Moyenne  | 5,3          | 12,1         | 47,5        | 37,7  | 38,0             | 39,2  | 11,8              |
|                         | Médiane  | ,0           | 10,5         | 34,0        | 28,5  | 34,0             | 30,0  | 6,0               |
|                         | N valide | N=102        | N=72         | N=31        | N=54  | N=30             | N=39  | N=190             |
| Le samedi               | Maximum  | 11           | 10           | 52          | 14    | 13               | 52    | 14                |
|                         | Moyenne  | 1,3          | 2,6          | 8,2         | 6,6   | 6,4              | 7,1   | 2,4               |
|                         | Médiane  | ,0           | 3,0          | 6,0         | 6,0   | 6,0              | 6,0   | 2,0               |
|                         | N valide | N=102        | N=73         | N=30        | N=55  | N=31             | N=39  | N=190             |
| Le dimanche (ou fériés) | Maximum  | 13           | 14           | 58          | 16    | 13               | 58    | 16                |
|                         | Moyenne  | 1,4          | 2,8          | 8,9         | 7,2   | 6,6              | 7,5   | 2,7               |
|                         | Médiane  | ,0           | 3,0          | 7,0         | 7,0   | 6,0              | 7,0   | 2,0               |
|                         | N valide | N=102        | N=72         | N=31        | N=55  | N=31             | N=40  | N=189             |
| Total garde 2004        | Maximum  | 79           | 78           | 364         | 121   | 119              | 364   | 121               |
|                         | Moyenne  | 8,0          | 17,5         | 65,0        | 51,4  | 50,7             | 54,0  | 17,0              |
|                         | Médiane  | ,0           | 18,0         | 47,5        | 42,0  | 44,5             | 42,5  | 10,0              |
|                         | N valide | N=101        | N=71         | N=30        | N=54  | N=30             | N=38  | N=188             |

|                       |         | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       |
|-----------------------|---------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|
|                       |         | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       |
|                       |         | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |
| La nuit               | Aucune  | 53           | 52,0  | 25           | 34,7  | 1           | 3,2   | 2     | 3,7   | 1                | 3,3   | 4     | 10,3  | 76                | 40,0  |
|                       | 1 à 9   | 23           | 22,5  | 10           | 13,9  | 0           | ,0    | 1     | 1,9   | 1                | 3,3   | 0     | ,0    | 33                | 17,4  |
|                       | 10 à 19 | 21           | 20,6  | 15           | 20,8  | 0           | ,0    | 5     | 9,3   | 3                | 10,0  | 3     | 7,7   | 35                | 18,4  |
|                       | 20 à 29 | 3            | 2,9   | 16           | 22,2  | 9           | 29,0  | 19    | 35,2  | 8                | 26,7  | 12    | 30,8  | 27                | 14,2  |
|                       | 30 et + | 2            | 2,0   | 6            | 8,3   | 21          | 67,7  | 27    | 50,0  | 17               | 56,7  | 20    | 51,3  | 19                | 10,0  |
| Total                 |         | 102          | 100,0 | 72           | 100,0 | 31          | 100,0 | 54    | 100,0 | 30               | 100,0 | 39    | 100,0 | 190               | 100,0 |
| Le Samedi             | Aucune  | 55           | 53,9  | 27           | 37,0  | 1           | 3,3   | 4     | 7,3   | 2                | 6,5   | 4     | 10,3  | 81                | 42,6  |
|                       | 1 à 2   | 26           | 25,5  | 5            | 6,8   | 0           | ,0    | 4     | 7,3   | 3                | 9,7   | 0     | ,0    | 32                | 16,8  |
|                       | 3 à 4   | 15           | 14,7  | 30           | 41,1  | 0           | ,0    | 4     | 7,3   | 3                | 9,7   | 9     | 23,1  | 37                | 19,5  |
|                       | 5 à 6   | 5            | 4,9   | 5            | 6,8   | 15          | 50,0  | 17    | 30,9  | 12               | 38,7  | 8     | 20,5  | 22                | 11,6  |
|                       | 7 et +  | 1            | 1,0   | 6            | 8,2   | 14          | 46,7  | 26    | 47,3  | 11               | 35,5  | 18    | 46,2  | 18                | 9,5   |
| Total                 |         | 102          | 100,0 | 73           | 100,0 | 30          | 100,0 | 55    | 100,0 | 31               | 100,0 | 39    | 100,0 | 190               | 100,0 |
| Le Dimanche ou Fériés | Aucune  | 55           | 53,9  | 27           | 37,5  | 1           | 3,2   | 2     | 3,6   | 1                | 3,2   | 4     | 10,0  | 80                | 42,3  |
|                       | 1 à 2   | 21           | 20,6  | 4            | 5,6   | 0           | ,0    | 3     | 5,5   | 3                | 9,7   | 0     | ,0    | 25                | 13,2  |
|                       | 3 à 4   | 18           | 17,6  | 25           | 34,7  | 0           | ,0    | 5     | 9,1   | 4                | 12,9  | 9     | 22,5  | 35                | 18,5  |
|                       | 5 à 6   | 6            | 5,9   | 10           | 13,9  | 10          | 32,3  | 17    | 30,9  | 9                | 29,0  | 6     | 15,0  | 28                | 14,8  |
|                       | 7 et +  | 2            | 2,0   | 6            | 8,3   | 20          | 64,5  | 28    | 50,9  | 14               | 45,2  | 21    | 52,5  | 21                | 11,1  |
| Total                 |         | 102          | 100,0 | 72           | 100,0 | 31          | 100,0 | 55    | 100,0 | 31               | 100,0 | 40    | 100,0 | 189               | 100,0 |
| Total garde 2004      | Aucune  | 51           | 50,5  | 24           | 33,8  | 1           | 3,3   | 2     | 3,7   | 1                | 3,3   | 4     | 10,5  | 73                | 38,8  |
|                       | 1 à 9   | 14           | 13,9  | 5            | 7,0   | 0           | ,0    | 1     | 1,9   | 1                | 3,3   | 0     | ,0    | 19                | 10,1  |
|                       | 10 à 19 | 23           | 22,8  | 10           | 14,1  | 0           | ,0    | 1     | 1,9   | 1                | 3,3   | 0     | ,0    | 33                | 17,6  |
|                       | 20 à 29 | 9            | 8,9   | 16           | 22,5  | 0           | ,0    | 5     | 9,3   | 3                | 10,0  | 6     | 15,8  | 21                | 11,2  |
|                       | 30 et + | 4            | 4,0   | 16           | 22,5  | 29          | 96,7  | 45    | 83,3  | 24               | 80,0  | 28    | 73,7  | 42                | 22,3  |
| Total                 |         | 101          | 100,0 | 71           | 100,0 | 30          | 100,0 | 54    | 100,0 | 30               | 100,0 | 38    | 100,0 | 188               | 100,0 |

## Annexes A.IV

### Nombre d'actes effectués en garde

|                            |          | Age      |           |             | Sexe  |      | Total |
|----------------------------|----------|----------|-----------|-------------|-------|------|-------|
|                            |          | < 40 ans | 40-49 ans | 50 ans et + | H     | F    |       |
| La nuit                    | Maximum  | 12,0     | 10,0      | 60,0        | 60,0  | 10,0 | 60,0  |
|                            | Moyenne  | 2,9      | 3,1       | 3,1         | 3,2   | 2,8  | 3,1   |
|                            | Médiane  | 2,0      | 2,0       | 2,0         | 2,0   | 2,0  | 2,0   |
|                            | N valide | N=38     | N=61      | N=75        | N=126 | N=48 | N=174 |
| Le samedi                  | Maximum  | 25,0     | 35,0      | 30,0        | 35,0  | 25,0 | 35,0  |
|                            | Moyenne  | 11,4     | 8,6       | 8,2         | 8,7   | 9,8  | 9,0   |
|                            | Médiane  | 10,0     | 8,0       | 7,0         | 7,0   | 10,0 | 8,0   |
|                            | N valide | N=34     | N=60      | N=76        | N=126 | N=44 | N=170 |
| Le dimanche<br>(ou fériés) | Maximum  | 30,0     | 70,0      | 40,0        | 70,0  | 25,0 | 70,0  |
|                            | Moyenne  | 13,5     | 12,5      | 11,4        | 12,2  | 12,2 | 12,2  |
|                            | Médiane  | 11,0     | 10,0      | 10,0        | 10,0  | 10,0 | 10,0  |
|                            | N valide | N=36     | N=57      | N=76        | N=125 | N=44 | N=169 |

|                            |          | Agglo.St Etienne | Vallée du Gier | Vallée de l'Ondaine | Plaine | Montagnes du matin | Monts du Forez | Roannais | Pilat |
|----------------------------|----------|------------------|----------------|---------------------|--------|--------------------|----------------|----------|-------|
| La nuit                    | Maximum  | 10,00            | 7,00           | 4,00                | 3,00   | 10,00              | 3,00           | 60,00    | 3,00  |
|                            | Moyenne  | 4,0              | 4,2            | 2,2                 | 1,7    | 1,9                | 1,6            | 4,9      | 1,4   |
|                            | Médiane  | 2,5              | 4,0            | 2,0                 | 2,0    | 1,0                | 1,5            | 2,5      | 1,0   |
|                            | N valide | N=10             | N=15           | N=18                | N=35   | N=10               | N=21           | N=54     | N=11  |
| Le samedi                  | Maximum  | 30,00            | 25,00          | 20,00               | 15,00  | 35,00              | 15,00          | 25,00    | 12,00 |
|                            | Moyenne  | 10,0             | 14,3           | 7,2                 | 7,1    | 7,7                | 9,6            | 10,1     | 5,9   |
|                            | Médiane  | 6,0              | 11,0           | 6,0                 | 7,0    | 5,0                | 10,0           | 8,0      | 5,0   |
|                            | N valide | N=11             | N=12           | N=17                | N=35   | N=10               | N=22           | N=52     | N=11  |
| Le dimanche<br>(ou fériés) | Maximum  | 30,00            | 20,00          | 20,00               | 15,00  | 70,00              | 20,00          | 40,00    | 12,00 |
|                            | Moyenne  | 12,3             | 15,1           | 10,3                | 9,1    | 13,3               | 11,8           | 15,0     | 8,6   |
|                            | Médiane  | 10,0             | 15,0           | 10,0                | 10,0   | 7,5                | 12,0           | 12,5     | 10,0  |
|                            | N valide | N=11             | N=12           | N=17                | N=35   | N=10               | N=21           | N=52     | N=11  |

|                            |          | Urbanisation |              |             |       | Topographie      |       |                   |
|----------------------------|----------|--------------|--------------|-------------|-------|------------------|-------|-------------------|
|                            |          | Urbain       | Mixte urbain | Mixte rural | Rural | Zone de montagne | Mixte | Collines, plaines |
| La nuit                    | Maximum  | 60,0         | 7,0          | 10,0        | 3,0   | 3,0              | 10,0  | 60,0              |
|                            | Moyenne  | 6,3          | 2,6          | 1,5         | 1,4   | 1,3              | 1,6   | 3,9               |
|                            | Médiane  | 5,0          | 2,0          | 1,0         | 1,0   | 1,0              | 1,0   | 2,5               |
|                            | N valide | N=47         | N=51         | N=29        | N=47  | N=25             | N=35  | N=114             |
| Le samedi                  | Maximum  | 30,0         | 25,0         | 35,0        | 15,0  | 15,0             | 35,0  | 30,0              |
|                            | Moyenne  | 12,3         | 9,5          | 5,9         | 7,2   | 6,3              | 7,6   | 10,1              |
|                            | Médiane  | 10,0         | 10,0         | 5,0         | 7,0   | 6,0              | 5,7   | 8,0               |
|                            | N valide | N=46         | N=48         | N=29        | N=47  | N=25             | N=36  | N=109             |
| Le dimanche<br>(ou fériés) | Maximum  | 40,0         | 20,0         | 70,0        | 18,0  | 15,0             | 70,0  | 40,0              |
|                            | Moyenne  | 17,6         | 11,7         | 10,3        | 9,0   | 8,2              | 11,0  | 13,6              |
|                            | Médiane  | 18,0         | 12,0         | 8,0         | 10,0  | 8,0              | 8,0   | 11,0              |
|                            | N valide | N=45         | N=46         | N=29        | N=49  | N=26             | N=35  | N=108             |

## Annexe A.V

### Organisation habituelle de la garde de week-end

#### Etude en fonction du secteur géographique

|                | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|----------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Une seule nuit | 3                | 33,3  | 13             | 65,0  | 2                   | 11,1  | 12     | 31,6  | 0                  | ,0    | 1              | 4,3   | 26       | 49,1  | 0     | ,0    |
| Les deux nuits | 6                | 66,7  | 7              | 35,0  | 16                  | 88,9  | 26     | 68,4  | 12                 | 100,0 | 22             | 95,7  | 27       | 50,9  | 13    | 100,0 |
| Total          | 9                | 100,0 | 20             | 100,0 | 18                  | 100,0 | 38     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 23             | 100,0 | 53       | 100,0 | 13    | 100,0 |

## Annexes A.VI

### Pourcentage estimé du nombre de gardes assurées par le médecin lui-même ou cédées

Période de référence 2003 – 2004 ; calcul réalisé sur 197 médecins non exemptés

#### Pourcentage en fonction de l'âge et du sexe

|                                    | Age      |           |             | Sexe  |      | Total |
|------------------------------------|----------|-----------|-------------|-------|------|-------|
|                                    | < 40 ans | 40-49 ans | 50 ans et + | H     | F    |       |
| Assurées par vous même :           | 76,0     | 68,3      | 71,2        | 74,6  | 62,5 | 70,8  |
| Cédées à un confrère installé :    | 3,7      | 6,9       | 5,5         | 4,9   | 7,6  | 5,6   |
| Cédées à un remplaçant :           | 20,3     | 24,8      | 23,2        | 20,5  | 29,9 | 23,5  |
| Non assurées (sans remplacement) : | ,0       | ,0        | ,0          | ,0    | ,0   | ,0    |
| Effectif                           | N=43     | N=75      | N=92        | N=150 | N=60 | N=211 |

#### Pourcentage en fonction du secteur géographique

|                                    | Agglo.St Etienne | Vallée du Gier | Vallée de l'Ondaine | Plaine | Montagnes du matin | Monts du Forez | Roannais | Pilat |
|------------------------------------|------------------|----------------|---------------------|--------|--------------------|----------------|----------|-------|
| Assurées par vous même :           | 86,2             | 31,3           | 46,8                | 80,5   | 95,4               | 97,9           | 73,3     | 87,4  |
| Cédées à un confrère installé :    | ,0               | 27,1           | 3,5                 | ,7     | ,0                 | ,0             | 4,0      | ,4    |
| Cédées à un remplaçant :           | 13,8             | 41,6           | 49,7                | 18,8   | 4,6                | 2,1            | 22,7     | 12,1  |
| Non assurées (sans remplacement) : | ,0               | ,0             | ,0                  | ,0     | ,0                 | ,0             | ,0       | ,0    |
| Effectif                           | N=13             | N=31           | N=24                | N=37   | N=12               | N=21           | N=59     | N=14  |

#### Pourcentage en fonction du niveau d'urbanisation et de la topographie du secteur

|                                    | Urbanisation |              |             |       | Topographie      |       |                   |
|------------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------|------------------|-------|-------------------|
|                                    | Urbain       | Mixte urbain | Mixte rural | Rural | Zone de montagne | Mixte | Collines, plaines |
| Assurées par vous même :           | 53,9         | 59,5         | 89,6        | 92,0  | 86,2             | 95,9  | 61,1              |
| Cédées à un confrère installé :    | 5,4          | 13,1         | ,2          | ,0    | ,2               | ,0    | 8,3               |
| Cédées à un remplaçant :           | 40,7         | 27,4         | 10,2        | 8,0   | 13,6             | 4,1   | 30,6              |
| Non assurées (sans remplacement) : | ,0           | ,0           | ,0          | ,0    | ,0               | ,0    | ,0                |
| Effectif                           | N=59         | N=66         | N=31        | N=55  | N=33             | N=35  | N=143             |

## Annexe A.VII

### Opinion des médecins sur la cohérence de leur secteur de garde

#### En fonction de la zone géographique

|       | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|-------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|       | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Oui   | 28               | 51,9  | 25             | 73,5  | 19                  | 70,4  | 35     | 83,3  | 8                  | 66,7  | 10             | 35,7  | 47       | 75,8  | 15    | 100,0 |
| Non   | 7                | 13,0  | 8              | 23,5  | 8                   | 29,6  | 5      | 11,9  | 3                  | 25,0  | 17             | 60,7  | 13       | 21,0  | 0     | ,0    |
| NR    | 19               | 35,2  | 1              | 2,9   | 0                   | ,0    | 2      | 4,8   | 1                  | 8,3   | 1              | 3,6   | 2        | 3,2   | 0     | ,0    |
| Total | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

#### En fonction du degré d'urbanisation et de la topographie

|       | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       | Total |       |
|-------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
|       | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       | n     | %     |
|       | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |       |       |
| Oui   | 69           | 65,7  | 51           | 64,6  | 20          | 64,5  | 47    | 79,7  | 29               | 82,9  | 23    | 54,8  | 135               | 68,5  | 187   | 68,2  |
| Non   | 15           | 14,3  | 25           | 31,6  | 11          | 35,5  | 10    | 16,9  | 5                | 14,3  | 18    | 42,9  | 38                | 19,3  | 61    | 22,3  |
| NR    | 21           | 20,0  | 3            | 3,8   | 0           | ,0    | 2     | 3,4   | 1                | 2,9   | 1     | 2,4   | 24                | 12,2  | 26    | 9,5   |
| Total | 105          | 100,0 | 79           | 100,0 | 31          | 100,0 | 59    | 100,0 | 35               | 100,0 | 42    | 100,0 | 197               | 100,0 | 274   | 100,0 |

#### Raisons de non cohérence du secteur de garde en fonction de la zone géographique

|                                                | Agglo.St Etienne |     | Vallée du Gier |      | Vallée de l'Ondaine |      | Plaine |     | Montagnes du matin |      | Monts du Forez |      | Roannais |      | Pilat |    |
|------------------------------------------------|------------------|-----|----------------|------|---------------------|------|--------|-----|--------------------|------|----------------|------|----------|------|-------|----|
|                                                | n                | %   | n              | %    | n                   | %    | n      | %   | n                  | %    | n              | %    | n        | %    | n     | %  |
| Nombre de médecins insuffisant                 | 5                | 9,3 | 3              | 8,8  | 0                   | ,0   | 3      | 7,1 | 0                  | ,0   | 13             | 46,4 | 5        | 8,1  | 0     | ,0 |
| Activité de garde trop importante              | 1                | 1,9 | 5              | 14,7 | 2                   | 7,4  | 1      | 2,4 | 0                  | ,0   | 4              | 14,3 | 5        | 8,1  | 0     | ,0 |
| Activité de garde insuffisante                 | 2                | 3,7 | 0              | ,0   | 3                   | 11,1 | 0      | ,0  | 1                  | 8,3  | 1              | 3,6  | 0        | ,0   | 0     | ,0 |
| Incohérence géographique                       | 1                | 1,9 | 7              | 20,6 | 1                   | 3,7  | 1      | 2,4 | 3                  | 25,0 | 9              | 32,1 | 7        | 11,3 | 0     | ,0 |
| Mauvaise répartition géographique des médecins | 0                | ,0  | 0              | ,0   | 2                   | 7,4  | 0      | ,0  | 0                  | ,0   | 2              | 7,1  | 0        | ,0   | 0     | ,0 |

**Opinion des médecins sur la cohérence de leur secteur de garde. Détail par secteur**  
secteurs surlignés en foncé : % de réponses "NON" ≥ 50%, secteurs surlignés en clair : % ≥ 33%

|                                              | Votre secteur de garde vous semble-t-il cohérent ? |             |            | Total     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|------------|-----------|
|                                              | Oui                                                | Non         | NR         |           |
| 1-ROANNE                                     | 90,3                                               | 3,2         | 6,5        | 31        |
| <b>2/4-COUTOUVRE/PERREUX</b>                 | <b>14,3</b>                                        | <b>85,7</b> | <b>,0</b>  | <b>7</b>  |
| 3-CHARLIEU                                   | 85,7                                               | 14,3        | ,0         | 7         |
| 5-BALBIGNY                                   | 100,0                                              | ,0          | ,0         | 4         |
| 8-LA PACAUDIERE                              | 60,0                                               | 40,0        | ,0         | 5         |
| 9-RENAISON                                   | 100,0                                              | ,0          | ,0         | 5         |
| <b>11-SAINT SYMPHORIEN DE LAY</b>            | <b>50,0</b>                                        | <b>50,0</b> | <b>,0</b>  | <b>4</b>  |
| 12/13-ST JUST EN CHEVALET/ST GERMAIN LAVAL   | 66,7                                               | 33,3        | ,0         | 3         |
| 14-PANISSIERES                               | 66,7                                               | 33,3        | ,0         | 3         |
| 15-SAINT MARTIN LESTRA                       | 50,0                                               | ,0          | 50,0       | 2         |
| <b>16-FEURS</b>                              | <b>60,0</b>                                        | <b>40,0</b> | <b>,0</b>  | <b>5</b>  |
| 20-SAINT ETIENNE                             | 46,8                                               | 12,8        | 40,4       | 47        |
| 21-LA TALAUDIERE SORBIERS                    | 85,7                                               | 14,3        | ,0         | 7         |
| 22-BOURG ARGENTAL                            | 100,0                                              | ,0          | ,0         | 3         |
| 23-SAINT GENEST MALIFAUX                     | 100,0                                              | ,0          | ,0         | 4         |
| 24-LA RICAMARIE                              | 70,0                                               | 30,0        | ,0         | 10        |
| 25-SAINT CHAMOND                             | 71,4                                               | 23,8        | 4,8        | 21        |
| 26-RIVE DE GIER                              | 76,9                                               | 23,1        | ,0         | 13        |
| 27-SAINT HEAND LA FOUILLOUSE                 | 100,0                                              | ,0          | ,0         | 5         |
| 28-ROCHE LA MOLIERE                          | 75,0                                               | 25,0        | ,0         | 4         |
| 29-FIRMINY                                   | 69,2                                               | 30,8        | ,0         | 13        |
| <b>31-SAINT BONNET LE CHATEAU</b>            | <b>40,0</b>                                        | <b>60,0</b> | <b>,0</b>  | <b>5</b>  |
| 32-SAINT GALMIER                             | 87,5                                               | ,0          | 12,5       | 8         |
| 33/40-ST JUST ST RAMBERT/ANDREZIEUX BOUTHEON | 72,7                                               | 27,3        | ,0         | 11        |
| 34-CHAZELLES SUR RHONE                       | 71,4                                               | 28,6        | ,0         | 7         |
| 35-MONTROND LES BAINS                        | 100,0                                              | ,0          | ,0         | 6         |
| <b>36-MONTBRISON</b>                         | <b>14,3</b>                                        | <b>78,6</b> | <b>7,1</b> | <b>14</b> |
| <b>37-BOEN</b>                               | <b>62,5</b>                                        | <b>37,5</b> | <b>,0</b>  | <b>8</b>  |
| 38-NOIRETABLE                                | 100,0                                              | ,0          | ,0         | 1         |
| 41-SURY LE COMTAL                            | 66,7                                               | ,0          | 33,3       | 3         |
| 42-PELUSSIN                                  | 100,0                                              | ,0          | ,0         | 8         |
| Département de la Loire                      | 68,2                                               | 22,3        | 9,5        | 274       |

## Annexes A.VIII

### Opinion des médecins sur la nécessité de modifier leur secteur de garde et les modifications souhaitées

#### Souhait de modification en fonction de la zone géographique

|              | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|--------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|              | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Certainement | 0                | ,0    | 2              | 5,9   | 6                   | 22,2  | 5      | 11,9  | 0                  | ,0    | 9              | 32,1  | 6        | 9,7   | 0     | ,0    |
| Probablement | 5                | 9,3   | 7              | 20,6  | 4                   | 14,8  | 8      | 19,0  | 6                  | 50,0  | 5              | 17,9  | 10       | 16,1  | 1     | 6,7   |
| Non          | 28               | 51,9  | 22             | 64,7  | 17                  | 63,0  | 25     | 59,5  | 6                  | 50,0  | 11             | 39,3  | 43       | 69,4  | 14    | 93,3  |
| NR           | 21               | 38,9  | 3              | 8,8   | 0                   | ,0    | 4      | 9,5   | 0                  | ,0    | 3              | 10,7  | 3        | 4,8   | 0     | ,0    |
| Total        | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

#### Souhait de modification en fonction du degré d'urbanisation et de la topographie

|              | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       | Total |       |
|--------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
|              | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       | n     | %     |
|              | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |       |       |
| Certainement | 7            | 6,7   | 14           | 17,7  | 3           | 9,7   | 4     | 6,8   | 1                | 2,9   | 11    | 26,2  | 16                | 8,1   | 28    | 10,2  |
| Probablement | 9            | 8,6   | 18           | 22,8  | 10          | 32,3  | 9     | 15,3  | 6                | 17,1  | 7     | 16,7  | 33                | 16,8  | 46    | 16,8  |
| Non          | 66           | 62,9  | 39           | 49,4  | 18          | 58,1  | 43    | 72,9  | 28               | 80,0  | 21    | 50,0  | 117               | 59,4  | 166   | 60,6  |
| NR           | 23           | 21,9  | 8            | 10,1  | 0           | ,0    | 3     | 5,1   | 0                | ,0    | 3     | 7,1   | 31                | 15,7  | 34    | 12,4  |
| Total        | 105          | 100,0 | 79           | 100,0 | 31          | 100,0 | 59    | 100,0 | 35               | 100,0 | 42    | 100,0 | 197               | 100,0 | 274   | 100,0 |

#### Type de modification souhaitée en fonction de la zone géographique

|                                                        | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|--------------------------------------------------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                                                        | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| En le fractionnant                                     | 2                | 3,7   | 4              | 11,8  | 0                   | ,0    | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 1              | 3,6   | 5        | 8,1   | 0     | ,0    |
| En le réunifiant avec un ou plusieurs secteurs voisins | 2                | 3,7   | 0              | ,0    | 7                   | 25,9  | 11     | 26,2  | 4                  | 33,3  | 11             | 39,3  | 9        | 14,5  | 0     | ,0    |
| Les deux (fractionnement et réunification)             | 1                | 1,9   | 4              | 11,8  | 3                   | 11,1  | 1      | 2,4   | 1                  | 8,3   | 3              | 10,7  | 1        | 1,6   | 0     | ,0    |
| Aucune (ou NR)                                         | 49               | 90,7  | 26             | 76,5  | 17                  | 63,0  | 29     | 69,0  | 7                  | 58,3  | 13             | 46,4  | 47       | 75,8  | 15    | 100,0 |
| Total                                                  | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

## Type de modification souhaitée en fonction du degré d'urbanisation et de la topographie

|                                                        | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       | Total |       |
|--------------------------------------------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
|                                                        | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       | n     | %     |
|                                                        | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |       |       |
| En le fractionnant                                     | 4            | 3,8   | 5            | 6,3   | 2           | 6,5   | 2     | 3,4   | 1                | 2,9   | 0     | ,0    | 12                | 6,1   | 13    | 4,7   |
| En le réunifiant avec un ou plusieurs secteurs voisins | 7            | 6,7   | 20           | 25,3  | 8           | 25,8  | 9     | 15,3  | 3                | 8,6   | 16    | 38,1  | 25                | 12,7  | 44    | 16,1  |
| Les deux (fractionnement et réunification)             | 4            | 3,8   | 6            | 7,6   | 1           | 3,2   | 3     | 5,1   | 1                | 2,9   | 3     | 7,1   | 10                | 5,1   | 14    | 5,1   |
| Aucune (ou NR)                                         | 90           | 85,7  | 48           | 60,8  | 20          | 64,5  | 45    | 76,3  | 30               | 85,7  | 23    | 54,8  | 150               | 76,1  | 203   | 74,1  |
| Total                                                  | 105          | 100,0 | 79           | 100,0 | 31          | 100,0 | 59    | 100,0 | 35               | 100,0 | 42    | 100,0 | 197               | 100,0 | 274   | 100,0 |

### Souhait de modification du secteur. Détail par secteur

*secteurs surlignés en foncé : % de réponses "OUI" ≥ 50%, secteurs surlignés en clair : % ≥ 33%*

|                                              | Certainement | Probablement | Total "Oui" | Non   | NR   | Effectif |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------|------|----------|
| 1-ROANNE                                     | 3,2          | 6,5          | 9,7         | 83,9  | 6,5  | 31       |
| 2/4-COUTOUVRE/PERREUX                        | 14,3         | 57,1         | 71,4        | 28,6  | ,0   | 7        |
| 3-CHARLIEU                                   | 14,3         | 14,3         | 28,6        | 71,4  | ,0   | 7        |
| 5-BALBIGNY                                   | ,0           | ,0           | ,0          | 100,0 | ,0   | 4        |
| 8-LA PACAUDIERE                              | 40,0         | 20,0         | 60,0        | 40,0  | ,0   | 5        |
| 9-RENAISON                                   | ,0           | ,0           | ,0          | 100,0 | ,0   | 5        |
| 11-SAINT SYMPHORIEN DE LAY                   | ,0           | 50,0         | 50,0        | 25,0  | 25,0 | 4        |
| 12/13-ST JUST EN CHEVALET/ST GERMAIN LAVAL   | 33,3         | ,0           | 33,3        | 66,7  | ,0   | 3        |
| 14-PANISSIERES                               | ,0           | 33,3         | 33,3        | 66,7  | ,0   | 3        |
| 15-SAINT MARTIN LESTRA                       | ,0           | 50,0         | 50,0        | 50,0  | ,0   | 2        |
| 16-FEURS                                     | 20,0         | 40,0         | 60,0        | 20,0  | 20,0 | 5        |
| 20-SAINT ETIENNE                             | ,0           | 6,4          | 6,4         | 48,9  | 44,7 | 47       |
| 21-LA TALAUDIERE SORBIERS                    | ,0           | 28,6         | 28,6        | 71,4  | ,0   | 7        |
| 22-BOURG ARGENTAL                            | ,0           | 33,3         | 33,3        | 66,7  | ,0   | 3        |
| 23-SAINT GENEST MALIFAU                      | ,0           | ,0           | ,0          | 100,0 | ,0   | 4        |
| 24-LA RICAMARIE                              | 20,0         | 20,0         | 40,0        | 60,0  | ,0   | 10       |
| 25-SAINT CHAMOND                             | ,0           | 28,6         | 28,6        | 61,9  | 9,5  | 21       |
| 26-RIVE DE GIER                              | 15,4         | 7,7          | 23,1        | 69,2  | 7,7  | 13       |
| 27-SAINT HEAND LA FOUILLOUSE                 | ,0           | ,0           | ,0          | 100,0 | ,0   | 5        |
| 28-ROCHE LA MOLIERE                          | 25,0         | ,0           | 25,0        | 75,0  | ,0   | 4        |
| 29-FIRMINY                                   | 23,1         | 15,4         | 38,5        | 61,5  | ,0   | 13       |
| 31-SAINT BONNET LE CHATEAU                   | 20,0         | ,0           | 20,0        | 80,0  | ,0   | 5        |
| 32-SAINT GALMIER                             | 25,0         | 37,5         | 62,5        | 25,0  | 12,5 | 8        |
| 33/40-ST JUST ST RAMBERT/ANDREZIEUX BOUTHEON | 18,2         | 9,1          | 27,3        | 63,6  | 9,1  | 11       |
| 34-CHAZELLES SUR RHONE                       | ,0           | 57,1         | 57,1        | 42,9  | ,0   | 7        |
| 35-MONTROND LES BAINS                        | ,0           | ,0           | ,0          | 100,0 | ,0   | 6        |
| 36-MONTBRISON                                | 50,0         | 21,4         | 71,4        | 14,3  | 14,3 | 14       |
| 37-BOEN                                      | 12,5         | 25,0         | 37,5        | 50,0  | 12,5 | 8        |
| 38-NOIRETABLE                                | ,0           | ,0           | ,0          | 100,0 | ,0   | 1        |
| 41-SURY LE COMTAL                            | ,0           | 66,7         | 66,7        | ,0    | 33,3 | 3        |
| 42-PELUSSIN                                  | ,0           | ,0           | ,0          | 100,0 | ,0   | 8        |
| Département de la Loire                      | 10,2         | 16,8         | 27,0        | 60,6  | 12,4 | 274      |

### Type de modification du secteur souhaitée. Détail par secteur

|                                              | En le fractionnant | En le réunifiant avec secteurs voisins | Fractionnement et réunification | Aucune (ou NR) | Effectif |
|----------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------|---------------------------------|----------------|----------|
| 1-ROANNE                                     | 6,5                | ,0                                     | ,0                              | 93,5           | 31       |
| 2/4-COUTOUVRE/PERREUX                        | 28,6               | 14,3                                   | 14,3                            | 42,9           | 7        |
| 3-CHARLIEU                                   | 14,3               | 14,3                                   | ,0                              | 71,4           | 7        |
| 5-BALBIGNY                                   | ,0                 | ,0                                     | ,0                              | 100,0          | 4        |
| 8-LA PACAUDIERE                              | ,0                 | 60,0                                   | ,0                              | 40,0           | 5        |
| 9-RENAISON                                   | ,0                 | ,0                                     | ,0                              | 100,0          | 5        |
| 11-SAINT SYMPHORIEN DE LAY                   | ,0                 | 75,0                                   | ,0                              | 25,0           | 4        |
| 12/13-ST JUST EN CHEVALET/ST GERMAIN LAVAL   | ,0                 | 33,3                                   | ,0                              | 66,7           | 3        |
| 14-PANISSIERES                               | ,0                 | 33,3                                   | ,0                              | 66,7           | 3        |
| 15-SAINT MARTIN LESTRA                       | ,0                 | ,0                                     | 50,0                            | 50,0           | 2        |
| 16-FEURS                                     | ,0                 | 80,0                                   | ,0                              | 20,0           | 5        |
| 20-SAINT ETIENNE                             | 4,3                | ,0                                     | 2,1                             | 93,6           | 47       |
| 21-LA TALAUDIERE SORBIERS                    | ,0                 | 28,6                                   | ,0                              | 71,4           | 7        |
| 22-BOURG ARGENTAL                            | ,0                 | ,0                                     | ,0                              | 100,0          | 3        |
| 23-SAINT GENEST MALIFAU                      | ,0                 | ,0                                     | ,0                              | 100,0          | 4        |
| 24-LA RICAMARIE                              | ,0                 | 30,0                                   | 10,0                            | 60,0           | 10       |
| 25-SAINT CHAMOND                             | 19,0               | ,0                                     | 4,8                             | 76,2           | 21       |
| 26-RIVE DE GIER                              | ,0                 | ,0                                     | 23,1                            | 76,9           | 13       |
| 27-SAINT HEAND LA FOUILLOUSE                 | ,0                 | ,0                                     | ,0                              | 100,0          | 5        |
| 28-ROCHE LA MOLIERE                          | ,0                 | ,0                                     | 25,0                            | 75,0           | 4        |
| 29-FIRMINY                                   | ,0                 | 30,8                                   | 7,7                             | 61,5           | 13       |
| 31-SAINT BONNET LE CHATEAU                   | 20,0               | ,0                                     | ,0                              | 80,0           | 5        |
| 32-SAINT GALMIER                             | ,0                 | 62,5                                   | ,0                              | 37,5           | 8        |
| 33/40-ST JUST ST RAMBERT/ANDREZIEUX BOUTHEON | 9,1                | ,0                                     | 9,1                             | 81,8           | 11       |
| 34-CHAZELLES SUR RHONE                       | ,0                 | 42,9                                   | ,0                              | 57,1           | 7        |
| 35-MONTROND LES BAINS                        | ,0                 | ,0                                     | ,0                              | 100,0          | 6        |
| 36-MONTBRISON                                | ,0                 | 64,3                                   | 7,1                             | 28,6           | 14       |
| 37-BOEN                                      | ,0                 | 25,0                                   | 25,0                            | 50,0           | 8        |
| 38-NOIRETABLE                                | ,0                 | ,0                                     | ,0                              | 100,0          | 1        |
| 41-SURY LE COMTAL                            | ,0                 | 66,7                                   | ,0                              | 33,3           | 3        |
| 42-PELUSSIN                                  | ,0                 | ,0                                     | ,0                              | 100,0          | 8        |
| Département de la Loire                      | 4,7                | 16,1                                   | 5,1                             | 74,1           | 274      |

## Annexes A.IX

### Opinion des médecins sur la régulation médicale

Opinion des médecins sur l'intérêt de la régulation médicale selon l'âge et le sexe

|                        | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|------------------------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|                        | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|                        | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Net avantage           | 23       | 47,9  | 51        | 51,5  | 71          | 56,3  | 108  | 56,3  | 37 | 45,7  | 145   | 52,9  |
| Plutôt un avantage     | 20       | 41,7  | 39        | 39,4  | 44          | 34,9  | 68   | 35,4  | 35 | 43,2  | 104   | 38,0  |
| Plutôt un inconvénient | 3        | 6,3   | 4         | 4,0   | 3           | 2,4   | 6    | 3,1   | 4  | 4,9   | 10    | 3,6   |
| NR                     | 2        | 4,2   | 5         | 5,1   | 8           | 6,3   | 10   | 5,2   | 5  | 6,2   | 15    | 5,5   |
| Total                  | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

Proportion de médecins à qui il arrive d'effectuer une "contre régulation" selon l'âge et le sexe

|                | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|----------------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|                | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|                | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Très souvent   | 3        | 6,3   | 8         | 8,1   | 5           | 4,0   | 7    | 3,6   | 9  | 11,1  | 16    | 5,8   |
| Assez souvent  | 15       | 31,3  | 22        | 22,2  | 17          | 13,5  | 37   | 19,3  | 17 | 21,0  | 54    | 19,7  |
| Assez rarement | 20       | 41,7  | 23        | 23,2  | 31          | 24,6  | 56   | 29,2  | 18 | 22,2  | 74    | 27,0  |
| Très rarement  | 8        | 16,7  | 26        | 26,3  | 39          | 31,0  | 54   | 28,1  | 19 | 23,5  | 73    | 26,6  |
| NR             | 2        | 4,2   | 20        | 20,2  | 34          | 27,0  | 38   | 19,8  | 18 | 22,2  | 57    | 20,8  |
| Total          | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

Opinion des médecins sur l'utilité de la régulation libérale à côté de la régulation hospitalière -%-

|              | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|--------------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|              | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|              | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Très utile   | 17       | 35,4  | 40        | 40,4  | 53          | 42,1  | 79   | 41,1  | 31 | 38,3  | 110   | 40,1  |
| Plutôt utile | 17       | 35,4  | 30        | 30,3  | 44          | 34,9  | 71   | 37,0  | 20 | 24,7  | 92    | 33,6  |
| Peu utile    | 3        | 6,3   | 6         | 6,1   | 2           | 1,6   | 9    | 4,7   | 2  | 2,5   | 11    | 4,0   |
| Inutile      | 0        | ,0    | 2         | 2,0   | 2           | 1,6   | 3    | 1,6   | 1  | 1,2   | 4     | 1,5   |
| Sans opinion | 11       | 22,9  | 21        | 21,2  | 25          | 19,8  | 30   | 15,6  | 27 | 33,3  | 57    | 20,8  |
| Total        | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

## Annexes A.X

### Connaissances des médecins sur la régulation médicale

Connaissance de la régulation médicale libérale selon l'âge et le sexe

|            | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|------------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|            | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|            | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Très bien  | 2        | 4,2   | 15        | 15,2  | 21          | 16,7  | 33   | 17,2  | 5  | 6,2   | 38    | 13,9  |
| Assez bien | 11       | 22,9  | 34        | 34,3  | 43          | 34,1  | 67   | 34,9  | 21 | 25,9  | 89    | 32,5  |
| Assez mal  | 23       | 47,9  | 29        | 29,3  | 34          | 27,0  | 59   | 30,7  | 27 | 33,3  | 86    | 31,4  |
| Très mal   | 10       | 20,8  | 19        | 19,2  | 22          | 17,5  | 29   | 15,1  | 22 | 27,2  | 51    | 18,6  |
| NR         | 2        | 4,2   | 2         | 2,0   | 6           | 4,8   | 4    | 2,1   | 6  | 7,4   | 10    | 3,6   |
| Total      | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

Connaissance de la régulation médicale libérale selon le secteur géographique

|            | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|            | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Très bien  | 11               | 20,4  | 1              | 2,9   | 3                   | 11,1  | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 3              | 10,7  | 17       | 27,4  | 2     | 13,3  |
| Assez bien | 14               | 25,9  | 11             | 32,4  | 12                  | 44,4  | 9      | 21,4  | 2                  | 16,7  | 8              | 28,6  | 29       | 46,8  | 4     | 26,7  |
| Assez mal  | 12               | 22,2  | 13             | 38,2  | 8                   | 29,6  | 21     | 50,0  | 6                  | 50,0  | 8              | 28,6  | 12       | 19,4  | 6     | 40,0  |
| Très mal   | 10               | 18,5  | 8              | 23,5  | 4                   | 14,8  | 9      | 21,4  | 4                  | 33,3  | 9              | 32,1  | 4        | 6,5   | 3     | 20,0  |
| NR         | 7                | 13,0  | 1              | 2,9   | 0                   | ,0    | 2      | 4,8   | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 0        | ,0    | 0     | ,0    |
| Total      | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

Connaissance du N° de téléphone permettant de joindre le médecin régulateur selon l'âge et le sexe

|       | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|-------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|       | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|       | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Oui   | 6        | 12,5  | 25        | 25,3  | 29          | 23,0  | 45   | 23,4  | 15 | 18,5  | 60    | 21,9  |
| Non   | 41       | 85,4  | 68        | 68,7  | 92          | 73,0  | 137  | 71,4  | 64 | 79,0  | 202   | 73,7  |
| NR    | 1        | 2,1   | 6         | 6,1   | 5           | 4,0   | 10   | 5,2   | 2  | 2,5   | 12    | 4,4   |
| Total | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

Connaissance du N° de téléphone permettant de joindre le médecin régulateur selon le secteur

|       | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|-------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|       | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Oui   | 13               | 24,1  | 7              | 20,6  | 8                   | 29,6  | 5      | 11,9  | 0                  | ,0    | 2              | 7,1   | 24       | 38,7  | 1     | 6,7   |
| Non   | 34               | 63,0  | 26             | 76,5  | 19                  | 70,4  | 36     | 85,7  | 12                 | 100,0 | 26             | 92,9  | 37       | 59,7  | 12    | 80,0  |
| NR    | 7                | 13,0  | 1              | 2,9   | 0                   | ,0    | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 1        | 1,6   | 2     | 13,3  |
| Total | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

## Annexes A.XI

### Participation des médecins à la régulation médicale

#### Participation des médecins au dispositif de régulation selon l'âge et le sexe

|                                          | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|------------------------------------------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|                                          | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|                                          | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Oui et vous en faites toujours           | 0        | ,0    | 5         | 5,1   | 12          | 9,5   | 13   | 6,8   | 4  | 4,9   | 17    | 6,2   |
| Oui mais vous n'en faites plus à présent | 0        | ,0    | 7         | 7,1   | 9           | 7,1   | 15   | 7,8   | 1  | 1,2   | 16    | 5,8   |
| Non mais pourquoi pas ?                  | 13       | 27,1  | 21        | 21,2  | 19          | 15,1  | 40   | 20,8  | 13 | 16,0  | 54    | 19,7  |
| Non, et vous n'êtes pas intéressé(e)     | 34       | 70,8  | 63        | 63,6  | 84          | 66,7  | 121  | 63,0  | 60 | 74,1  | 181   | 66,1  |
| NR                                       | 1        | 2,1   | 3         | 3,0   | 2           | 1,6   | 3    | 1,6   | 3  | 3,7   | 6     | 2,2   |
| Total                                    | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

#### Participation des médecins au dispositif de régulation selon le secteur géographique

|                                          | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|------------------------------------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                                          | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Oui et vous en faites toujours           | 9                | 16,7  | 0              | ,0    | 2                   | 7,4   | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 5        | 8,1   | 0     | ,0    |
| Oui mais vous n'en faites plus à présent | 3                | 5,6   | 3              | 8,8   | 5                   | 18,5  | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 3        | 4,8   | 1     | 6,7   |
| Non mais pourquoi pas ?                  | 8                | 14,8  | 11             | 32,4  | 2                   | 7,4   | 11     | 26,2  | 4                  | 33,3  | 5              | 17,9  | 12       | 19,4  | 1     | 6,7   |
| Non, et vous n'êtes pas intéressé(e)     | 28               | 51,9  | 20             | 58,8  | 18                  | 66,7  | 29     | 69,0  | 8                  | 66,7  | 23             | 82,1  | 42       | 67,7  | 13    | 86,7  |
| NR                                       | 6                | 11,1  | 0              | ,0    | 0                   | ,0    | 0      | ,0    | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 0        | ,0    | 0     | ,0    |
| Total                                    | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

#### Participation potentielle à la régulation des médecins actuellement non participants si le site était plus proche

|              | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|--------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|              | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Certainement | 0                | ,0    | 5              | 14,7  | 3                   | 12,0  | 3      | 7,3   | 0                  | ,0    | 1              | 3,6   | 3        | 5,3   | 0     | ,0    |
| Peut-être    | 10               | 22,2  | 7              | 20,6  | 7                   | 28,0  | 17     | 41,5  | 6                  | 50,0  | 9              | 32,1  | 19       | 33,3  | 5     | 33,3  |
| A priori non | 25               | 55,6  | 21             | 61,8  | 14                  | 56,0  | 21     | 51,2  | 6                  | 50,0  | 18             | 64,3  | 35       | 61,4  | 10    | 66,7  |
| NR           | 10               | 22,2  | 1              | 2,9   | 1                   | 4,0   | 0      | ,0    | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 0        | ,0    | 0     | ,0    |
| Total        | 45               | 100,0 | 34             | 100,0 | 25                  | 100,0 | 41     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 57       | 100,0 | 15    | 100,0 |

## Annexes A.XII

### Déplacement des patients et lieu de consultation durant la garde

#### Opinion des médecins sur le fait que durant la garde ce soit désormais le patient qui se déplace plutôt que le médecin de garde selon l'âge et le sexe du médecin

|                       | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|-----------------------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|                       | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|                       | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Tout à fait d'accord  | 45       | 93,8  | 84        | 84,8  | 110         | 87,3  | 170  | 88,5  | 69 | 85,2  | 240   | 87,6  |
| Plutôt d'accord       | 2        | 4,2   | 10        | 10,1  | 10          | 7,9   | 15   | 7,8   | 7  | 8,6   | 22    | 8,0   |
| Pas vraiment d'accord | 1        | 2,1   | 2         | 2,0   | 4           | 3,2   | 4    | 2,1   | 3  | 3,7   | 7     | 2,6   |
| Pas du tout d'accord  | 0        | ,0    | 2         | 2,0   | 1           | ,8    | 2    | 1,0   | 1  | 1,2   | 3     | 1,1   |
| NR                    | 0        | ,0    | 1         | 1,0   | 1           | ,8    | 1    | ,5    | 1  | 1,2   | 2     | ,7    |
| Total                 | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

#### Opinion des médecins sur le fait que durant la garde ce soit désormais le patient qui se déplace plutôt que le médecin de garde selon la zone géographique

|                       | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|-----------------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                       | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Tout à fait d'accord  | 48               | 88,9  | 30             | 88,2  | 23                  | 85,2  | 37     | 88,1  | 11                 | 91,7  | 23             | 82,1  | 57       | 91,9  | 11    | 73,3  |
| Plutôt d'accord       | 3                | 5,6   | 3              | 8,8   | 1                   | 3,7   | 4      | 9,5   | 0                  | ,0    | 4              | 14,3  | 4        | 6,5   | 3     | 20,0  |
| Pas vraiment d'accord | 1                | 1,9   | 1              | 2,9   | 2                   | 7,4   | 0      | ,0    | 1                  | 8,3   | 1              | 3,6   | 1        | 1,6   | 0     | ,0    |
| Pas du tout d'accord  | 1                | 1,9   | 0              | ,0    | 1                   | 3,7   | 0      | ,0    | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 0        | ,0    | 1     | 6,7   |
| NR                    | 1                | 1,9   | 0              | ,0    | 0                   | ,0    | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 0        | ,0    | 0     | ,0    |
| Total                 | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

#### Opinion des médecins sur le fait que durant la garde ce soit désormais le patient qui se déplace plutôt que le médecin de garde selon le degré d'urbanisation et la topographie du secteur

|                       | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       |
|-----------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|
|                       | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       |
|                       | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |
| Tout à fait d'accord  | 97           | 92,4  | 69           | 87,3  | 25          | 80,6  | 49    | 83,1  | 28               | 80,0  | 36    | 85,7  | 176               | 89,3  |
| Plutôt d'accord       | 3            | 2,9   | 8            | 10,1  | 4           | 12,9  | 7     | 11,9  | 5                | 14,3  | 5     | 11,9  | 12                | 6,1   |
| Pas vraiment d'accord | 3            | 2,9   | 1            | 1,3   | 2           | 6,5   | 1     | 1,7   | 1                | 2,9   | 1     | 2,4   | 5                 | 2,5   |
| Pas du tout d'accord  | 1            | 1,0   | 1            | 1,3   | 0           | ,0    | 1     | 1,7   | 1                | 2,9   | 0     | ,0    | 2                 | 1,0   |
| NR                    | 1            | 1,0   | 0            | ,0    | 0           | ,0    | 1     | 1,7   | 0                | ,0    | 0     | ,0    | 2                 | 1,0   |
| Total                 | 105          | 100,0 | 79           | 100,0 | 31          | 100,0 | 59    | 100,0 | 35               | 100,0 | 42    | 100,0 | 197               | 100,0 |

### Lieu de consultation le plus approprié pour le médecin de garde selon l'âge et le sexe

|                               | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|-------------------------------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|                               | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|                               | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Dans son cabinet              | 25       | 52,1  | 24        | 24,2  | 37          | 29,4  | 58   | 30,2  | 28 | 34,6  | 86    | 31,4  |
| Dans une structure appropriée | 21       | 43,8  | 61        | 61,6  | 83          | 65,9  | 123  | 64,1  | 42 | 51,9  | 166   | 60,6  |
| Indifférent                   | 2        | 4,2   | 14        | 14,1  | 6           | 4,8   | 11   | 5,7   | 11 | 13,6  | 22    | 8,0   |
| Total                         | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

### Lieu de consultation le plus approprié pour le médecin de garde selon la zone géographique

|                               | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|-------------------------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                               | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Dans son cabinet              | 5                | 9,3   | 12             | 35,3  | 3                   | 11,1  | 17     | 40,5  | 6                  | 50,0  | 8              | 28,6  | 24       | 38,7  | 11    | 73,3  |
| Dans une structure appropriée | 43               | 79,6  | 22             | 64,7  | 22                  | 81,5  | 19     | 45,2  | 5                  | 41,7  | 19             | 67,9  | 35       | 56,5  | 1     | 6,7   |
| Indifférent                   | 6                | 11,1  | 0              | ,0    | 2                   | 7,4   | 6      | 14,3  | 1                  | 8,3   | 1              | 3,6   | 3        | 4,8   | 3     | 20,0  |
| Total                         | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

## Annexes A.XIII

### Taille idéale d'un secteur de garde en cas de réorganisation de la PDS

#### Taille idéale d'un secteur de garde en cas de réorganisation de la PDS selon l'âge et le sexe

|                    |         | Age      |           |             | Sexe |      | Total |
|--------------------|---------|----------|-----------|-------------|------|------|-------|
|                    |         | < 40 ans | 40-49 ans | 50 ans et + | H    | F    |       |
| En Kilomètres      | Médiane | 20,0     | 15,0      | 15,0        | 15,0 | 15,0 | 15,0  |
| En temps (minutes) | Médiane | 15,0     | 16,5      | 20,0        | 20,0 | 15,0 | 18,0  |

#### Taille idéale d'un secteur de garde en cas de réorganisation de la PDS selon la zone géographique

|                    |         | Agglo.St Etienne | Vallée du Gier | Vallée de l'Ondaine | Plaine | Montagnes du matin | Monts du Forez | Roannais | Pilat |
|--------------------|---------|------------------|----------------|---------------------|--------|--------------------|----------------|----------|-------|
| En Kilomètres      | Médiane | 10,0             | 10,0           | 10,0                | 15,0   | 20,0               | 20,0           | 15,0     | 20,0  |
| En temps (minutes) | Médiane | 20,0             | 15,0           | 15,0                | 15,0   | 27,5               | 20,0           | 15,0     | 20,0  |

## Annexes A.XIV

### Possibilité d'une organisation différente de la PDS selon l'horaire

Opinion des médecins sur la possibilité d'envisager deux organisations différentes de la PDS selon l'horaire (avant et après minuit) selon l'âge et le sexe du médecin

|              | Age      |       |           |       |             |       | Sexe |       |    |       | Total |       |
|--------------|----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|-------|----|-------|-------|-------|
|              | < 40 ans |       | 40-49 ans |       | 50 ans et + |       | H    |       | F  |       | n     | %     |
|              | n        | %     | n         | %     | n           | %     | n    | %     | n  | %     |       |       |
| Certainement | 34       | 70,8  | 62        | 62,6  | 70          | 55,6  | 115  | 59,9  | 51 | 63,0  | 166   | 60,6  |
| Peut-être    | 12       | 25,0  | 19        | 19,2  | 37          | 29,4  | 49   | 25,5  | 19 | 23,5  | 68    | 24,8  |
| A priori non | 2        | 4,2   | 14        | 14,1  | 15          | 11,9  | 24   | 12,5  | 7  | 8,6   | 32    | 11,7  |
| NR           | 0        | ,0    | 4         | 4,0   | 4           | 3,2   | 4    | 2,1   | 4  | 4,9   | 8     | 2,9   |
| Total        | 48       | 100,0 | 99        | 100,0 | 126         | 100,0 | 192  | 100,0 | 81 | 100,0 | 274   | 100,0 |

Opinion des médecins sur la possibilité d'envisager deux organisations différentes de la PDS selon l'horaire (avant et après minuit) selon le secteur géographique

|              | Agglo.St Etienne |       | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|--------------|------------------|-------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|              | n                | %     | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Certainement | 24               | 44,4  | 23             | 67,6  | 18                  | 66,7  | 34     | 81,0  | 4                  | 33,3  | 22             | 78,6  | 38       | 61,3  | 3     | 20,0  |
| Peut-être    | 19               | 35,2  | 7              | 20,6  | 8                   | 29,6  | 5      | 11,9  | 7                  | 58,3  | 3              | 10,7  | 15       | 24,2  | 4     | 26,7  |
| A priori non | 6                | 11,1  | 3              | 8,8   | 1                   | 3,7   | 2      | 4,8   | 1                  | 8,3   | 3              | 10,7  | 8        | 12,9  | 8     | 53,3  |
| NR           | 5                | 9,3   | 1              | 2,9   | 0                   | ,0    | 1      | 2,4   | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 1        | 1,6   | 0     | ,0    |
| Total        | 54               | 100,0 | 34             | 100,0 | 27                  | 100,0 | 42     | 100,0 | 12                 | 100,0 | 28             | 100,0 | 62       | 100,0 | 15    | 100,0 |

Opinion des médecins sur la possibilité d'envisager deux organisations différentes de la PDS selon l'horaire (avant et après minuit) selon le degré d'urbanisation et la topographie du secteur

|              | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Topographie      |       |       |       |                   |       |   |   |
|--------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|---|---|
|              | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       | n | % |
|              | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |   |   |
| Certainement | 58           | 55,2  | 59           | 74,7  | 17          | 54,8  | 32    | 54,2  | 16               | 45,7  | 30    | 71,4  | 120               | 60,9  |   |   |
| Peut-être    | 32           | 30,5  | 12           | 15,2  | 9           | 29,0  | 15    | 25,4  | 10               | 28,6  | 6     | 14,3  | 52                | 26,4  |   |   |
| A priori non | 9            | 8,6   | 6            | 7,6   | 5           | 16,1  | 12    | 20,3  | 9                | 25,7  | 6     | 14,3  | 17                | 8,6   |   |   |
| NR           | 6            | 5,7   | 2            | 2,5   | 0           | ,0    | 0     | ,0    | 0                | ,0    | 0     | ,0    | 8                 | 4,1   |   |   |
| Total        | 105          | 100,0 | 79           | 100,0 | 31          | 100,0 | 59    | 100,0 | 35               | 100,0 | 42    | 100,0 | 197               | 100,0 |   |   |

**Opinion des médecins sur la possibilité d'envisager deux organisations différentes de la PDS selon l'horaire (avant et après minuit). Détail par secteur**

*secteurs surlignés en foncé : % de réponses "OUI" ≥ 50%, secteurs surlignés en clair : % ≥ 33%*

|                                              | D'après vous, dans votre secteur, serait-il possible d'envisager deux organisations différentes de la permanence des soins selon l'horaire (avant et après minuit) ? |           |             |              |      | Effectif |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------|------|----------|
|                                              | Certainement                                                                                                                                                         | Peut-être | Total "Oui" | A priori non | NR   |          |
| 1-ROANNE                                     | 67,7                                                                                                                                                                 | 22,6      | 90,3        | 6,5          | 3,2  | 31       |
| 2/4-COUTOUVRE/PERREUX                        | 57,1                                                                                                                                                                 | 28,6      | 85,7        | 14,3         | ,0   | 7        |
| 3-CHARLIEU                                   | 14,3                                                                                                                                                                 | 42,9      | 57,2        | 42,9         | ,0   | 7        |
| 5-BALBIGNY                                   | 75,0                                                                                                                                                                 | 25,0      | 100,0       | ,0           | ,0   | 4        |
| 8-LA PACAUDIERE                              | 80,0                                                                                                                                                                 | 20,0      | 100,0       | ,0           | ,0   | 5        |
| 9-RENAISON                                   | 80,0                                                                                                                                                                 | ,0        | 80,0        | 20,0         | ,0   | 5        |
| 11-SAINT SYMPHORIEN DE LAY                   | 50,0                                                                                                                                                                 | 50,0      | 100,0       | ,0           | ,0   | 4        |
| 12/13-ST JUST EN CHEVALET/ST GERMAIN LAVAL   | 66,7                                                                                                                                                                 | ,0        | 66,7        | 33,3         | ,0   | 3        |
| 14-PANISSIERES                               | ,0                                                                                                                                                                   | 66,7      | 66,7        | 33,3         | ,0   | 3        |
| 15-SAINT MARTIN LESTRA                       | ,0                                                                                                                                                                   | 100,0     | 100,0       | ,0           | ,0   | 2        |
| 16-FEURS                                     | 80,0                                                                                                                                                                 | 20,0      | 100,0       | ,0           | ,0   | 5        |
| 20-SAINT ETIENNE                             | 40,4                                                                                                                                                                 | 36,2      | 76,6        | 12,8         | 10,6 | 47       |
| 21-LA TALAUDIERE SORBIERS                    | 71,4                                                                                                                                                                 | 28,6      | 100,0       | ,0           | ,0   | 7        |
| 22-BOURG ARGENTAL                            | 33,3                                                                                                                                                                 | 33,3      | 66,7        | 33,3         | ,0   | 3        |
| 23-SAINT GENEST MALIFAUZ                     | 25,0                                                                                                                                                                 | 25,0      | 50,0        | 50,0         | ,0   | 4        |
| 24-LA RICAMARIE                              | 70,0                                                                                                                                                                 | 30,0      | 100,0       | ,0           | ,0   | 10       |
| 25-SAINT CHAMOND                             | 71,4                                                                                                                                                                 | 19,0      | 90,5        | 9,5          | ,0   | 21       |
| 26-RIVE DE GIER                              | 61,5                                                                                                                                                                 | 23,1      | 84,6        | 7,7          | 7,7  | 13       |
| 27-SAINT HEAND LA FOUILLOUSE                 | 80,0                                                                                                                                                                 | ,0        | 80,0        | 20,0         | ,0   | 5        |
| 28-ROCHE LA MOLIERE                          | 75,0                                                                                                                                                                 | 25,0      | 100,0       | ,0           | ,0   | 4        |
| 29-FIRMINY                                   | 61,5                                                                                                                                                                 | 30,8      | 92,3        | 7,7          | ,0   | 13       |
| 31-SAINT BONNET LE CHATEAU                   | 100,0                                                                                                                                                                | ,0        | 100,0       | ,0           | ,0   | 5        |
| 32-SAINT GALMIER                             | 87,5                                                                                                                                                                 | ,0        | 87,5        | ,0           | 12,5 | 8        |
| 33/40-ST JUST ST RAMBERT/ANDREZIEUX BOUTHEON | 90,9                                                                                                                                                                 | 9,1       | 100,0       | ,0           | ,0   | 11       |
| 34-CHAZELLES SUR RHONE                       | 57,1                                                                                                                                                                 | 42,9      | 100,0       | ,0           | ,0   | 7        |
| 35-MONTROND LES BAINS                        | 50,0                                                                                                                                                                 | 33,3      | 83,3        | 16,7         | ,0   | 6        |
| 36-MONTBRISON                                | 71,4                                                                                                                                                                 | 7,1       | 78,6        | 21,4         | ,0   | 14       |
| 37-BOEN                                      | 87,5                                                                                                                                                                 | 12,5      | 100,0       | ,0           | ,0   | 8        |
| 38-NOIRETABLE                                | ,0                                                                                                                                                                   | 100,0     | 100,0       | ,0           | ,0   | 1        |
| 41-SURY LE COMTAL                            | 100,0                                                                                                                                                                | ,0        | 100,0       | ,0           | ,0   | 3        |
| 42-PELUSSIN                                  | 12,5                                                                                                                                                                 | 25,0      | 37,5        | 62,5         | ,0   | 8        |
| Département de la Loire                      | 60,6                                                                                                                                                                 | 24,8      | 85,4        | 11,7         | 2,9  | 274      |

## ANNEXES B.I

### Caractéristiques des secteurs de garde

**Etendue des secteurs de garde : distance (moyenne et max) et durée (moyenne et max) entre les limites extrêmes du secteur selon la zone géographique (N=19)**

|                                              |         | Vallée du Gier | Vallée de l'Ondaine | Plaine | Montagnes du matin | Monts du Forez | Roannais | Pilat |
|----------------------------------------------|---------|----------------|---------------------|--------|--------------------|----------------|----------|-------|
| En km                                        | Maximum | 25             | 20                  | 30     | 30                 | 35             | 50       | 20    |
|                                              | Moyenne | 25,0           | 13,0                | 21,3   | 25,0               | 27,5           | 35,0     | 20,0  |
| En minutes (conditions climatiques normales) | Maximum | 25             | 25                  | 20     | 30                 | 30             | 45       | 30    |
|                                              | Moyenne | 25,0           | 15,0                | 15,0   | 23,3               | 22,5           | 35,0     | 30,0  |
| En minutes (par temps de neige)              | Maximum | 35             | 35                  | 40     | 60                 | 60             | 90       | 30    |
|                                              | Moyenne | 35,0           | 22,5                | 31,3   | 43,3               | 47,5           | 61,0     | 30,0  |

## ANNEXES B.II

### Ressources médicales et adhésion à la permanence des soins

**Nombre de généralistes exerçant dans le secteur et nombre de généralistes figurant sur le planning de garde du secteur début 2005 (N=19 secteurs)**

|                                                                               |          | Ensemble des secteurs |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|
| Nombre de médecins généralistes exerçant dans le secteur début 2005           | Minimum  | 4                     |
|                                                                               | Maximum  | 46                    |
|                                                                               | Moyenne  | 13,7                  |
|                                                                               | Médiane  | 10,0                  |
|                                                                               | N valide | N=19                  |
| Nombre de médecins généralistes figurant dans le planning de garde début 2005 | Minimum  | 4                     |
|                                                                               | Maximum  | 44                    |
|                                                                               | Moyenne  | 13,0                  |
|                                                                               | Médiane  | 10,0                  |
|                                                                               | N valide | N=19                  |

## Annexes B.III

### Organisation de la permanence des soins dans les secteurs

**Statut juridique de la garde libérale selon le degré d'urbanisation**

|                             | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       |
|-----------------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|                             | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       |
|                             | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     |
| Association loi 1901        | 0            | ,0    | 2            | 40,0  | 3           | 60,0  | 0     | ,0    |
| Organisation non officielle | 2            | 100,0 | 3            | 60,0  | 2           | 40,0  | 7     | 100,0 |
| Total                       | 2            | 100,0 | 5            | 100,0 | 5           | 100,0 | 7     | 100,0 |

**Mode de désignation du responsable de secteur selon le degré d'urbanisation**

|            | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       |
|------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|            | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       |
|            | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     |
| Elu        | 0            | ,0    | 3            | 60,0  | 1           | 20,0  | 0     | ,0    |
| Volontaire | 1            | 50,0  | 1            | 20,0  | 1           | 20,0  | 5     | 71,4  |
| Désigné    | 1            | 50,0  | 1            | 20,0  | 2           | 40,0  | 1     | 14,3  |
| Autre      | 0            | ,0    | 0            | ,0    | 1           | 20,0  | 1     | 14,3  |
| Total      | 2            | 100,0 | 5            | 100,0 | 5           | 100,0 | 7     | 100,0 |

### Modalité habituelle de choix des gardes selon le degré d'urbanisation

|                            | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       |
|----------------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|                            | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       |
|                            | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     |
| Volontariat pour les dates | 0            | ,0    | 2            | 40,0  | 3           | 60,0  | 4     | 57,1  |
| Ordre alphabétique         | 2            | 100,0 | 1            | 20,0  | 2           | 40,0  | 1     | 14,3  |
| Autre                      | 0            | ,0    | 2            | 40,0  | 0           | ,0    | 1     | 14,3  |
| NR                         | 0            | ,0    | 0            | ,0    | 0           | ,0    | 1     | 14,3  |
| Total                      | 2            | 100,0 | 5            | 100,0 | 5           | 100,0 | 7     | 100,0 |

### Modalité de choix des gardes pour les dates restantes non attribuées selon le degré d'urbanisation

|                | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       | Total |       |
|----------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       | n     | %     |
|                | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     |       |       |
| Tirage au sort | 0            | ,0    | 1            | 20,0  | 0           | ,0    | 2     | 28,6  | 3     | 15,8  |
| Autre          | 0            | ,0    | 2            | 40,0  | 3           | 60,0  | 4     | 57,1  | 9     | 47,4  |
| NR             | 2            | 100,0 | 2            | 40,0  | 2           | 40,0  | 1     | 14,3  | 7     | 36,8  |
| Total          | 2            | 100,0 | 5            | 100,0 | 5           | 100,0 | 7     | 100,0 | 19    | 100,0 |

### Nombre de réunions organisées dans les secteurs en 2004 selon le degré d'urbanisation (n=19)

|        | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       |
|--------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|        | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       |
|        | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     |
| Une    | 1            | 50,0  | 1            | 20,0  | 3           | 60,0  | 1     | 14,3  |
| Deux   | 1            | 50,0  | 0            | ,0    | 0           | ,0    | 4     | 57,1  |
| Trois  | 0            | ,0    | 1            | 20,0  | 1           | 20,0  | 2     | 28,6  |
| Quatre | 0            | ,0    | 1            | 20,0  | 1           | 20,0  | 0     | ,0    |
| Cinq   | 0            | ,0    | 1            | 20,0  | 0           | ,0    | 0     | ,0    |
| NR     | 0            | ,0    | 1            | 20,0  | 0           | ,0    | 0     | ,0    |
| Total  | 2            | 100,0 | 5            | 100,0 | 5           | 100,0 | 7     | 100,0 |

## Annexes B.IV

### Difficultés rencontrées et attendues

#### Difficultés rencontrées dans les secteurs pour établir le tableau de garde selon la zone géographique

|                  | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|------------------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                  | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Un peu           | 0              | ,0    | 0                   | ,0    | 3      | 60,0  | 0                  | ,0    | 1              | 50,0  | 0        | ,0    | 0     | ,0    |
| Pas spécialement | 0              | ,0    | 1                   | 50,0  | 2      | 40,0  | 3                  | 100,0 | 1              | 50,0  | 5        | 100,0 | 1     | 100,0 |
| NR               | 1              | 100,0 | 1                   | 50,0  | 0      | ,0    | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 0        | ,0    | 0     | ,0    |
| Total            | 1              | 100,0 | 2                   | 100,0 | 5      | 100,0 | 3                  | 100,0 | 2              | 100,0 | 5        | 100,0 | 1     | 100,0 |

#### Difficultés rencontrées dans les secteurs pour établir le tableau de garde selon le degré d'urbanisation

|                  | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       |
|------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|                  | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       |
|                  | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     |
| Un peu           | 0            | ,0    | 2            | 40,0  | 0           | ,0    | 2     | 28,6  |
| Pas spécialement | 1            | 50,0  | 2            | 40,0  | 5           | 100,0 | 5     | 71,4  |
| NR               | 1            | 50,0  | 1            | 20,0  | 0           | ,0    | 0     | ,0    |
| Total            | 2            | 100,0 | 5            | 100,0 | 5           | 100,0 | 7     | 100,0 |

#### Difficultés rencontrées dans les secteurs pour établir le tableau de garde selon la topographie

|                  | Topographie      |       |       |       |                   |       |
|------------------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|
|                  | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       |
|                  | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |
| Un peu           | 1                | 20,0  | 2     | 33,3  | 1                 | 12,5  |
| Pas spécialement | 4                | 80,0  | 4     | 66,7  | 5                 | 62,5  |
| NR               | 0                | ,0    | 0     | ,0    | 2                 | 25,0  |
| Total            | 5                | 100,0 | 6     | 100,0 | 8                 | 100,0 |

### Difficultés attendues à terme dans les secteurs pour la permanence des soins selon la zone géographique

|                  | Vallée du Gier |       | Vallée de l'Ondaine |       | Plaine |       | Montagnes du matin |       | Monts du Forez |       | Roannais |       | Pilat |       |
|------------------|----------------|-------|---------------------|-------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|                  | n              | %     | n                   | %     | n      | %     | n                  | %     | n              | %     | n        | %     | n     | %     |
| Beaucoup         | 0              | ,0    | 1                   | 50,0  | 3      | 60,0  | 1                  | 33,3  | 1              | 50,0  | 3        | 60,0  | 0     | ,0    |
| Un peu           | 0              | ,0    | 0                   | ,0    | 2      | 40,0  | 2                  | 66,7  | 0              | ,0    | 2        | 40,0  | 1     | 100,0 |
| Pas spécialement | 0              | ,0    | 0                   | ,0    | 0      | ,0    | 0                  | ,0    | 1              | 50,0  | 0        | ,0    | 0     | ,0    |
| NR               | 1              | 100,0 | 1                   | 50,0  | 0      | ,0    | 0                  | ,0    | 0              | ,0    | 0        | ,0    | 0     | ,0    |
| Total            | 1              | 100,0 | 2                   | 100,0 | 5      | 100,0 | 3                  | 100,0 | 2              | 100,0 | 5        | 100,0 | 1     | 100,0 |

### Difficultés attendues à terme dans les secteurs pour la permanence des soins selon l'urbanisation

|                  | Urbanisation |       |              |       |             |       |       |       |
|------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
|                  | Urbain       |       | Mixte urbain |       | Mixte rural |       | Rural |       |
|                  | n            | %     | n            | %     | n           | %     | n     | %     |
| Beaucoup         | 1            | 50,0  | 3            | 60,0  | 3           | 60,0  | 2     | 28,6  |
| Un peu           | 0            | ,0    | 1            | 20,0  | 2           | 40,0  | 4     | 57,1  |
| Pas spécialement | 0            | ,0    | 0            | ,0    | 0           | ,0    | 1     | 14,3  |
| NR               | 1            | 50,0  | 1            | 20,0  | 0           | ,0    | 0     | ,0    |
| Total            | 2            | 100,0 | 5            | 100,0 | 5           | 100,0 | 7     | 100,0 |

### Difficultés attendues à terme dans les secteurs pour la permanence des soins selon la topographie

|                  | Topographie      |       |       |       |                   |       |
|------------------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|
|                  | Zone de montagne |       | Mixte |       | Collines, plaines |       |
|                  | n                | %     | n     | %     | n                 | %     |
| Beaucoup         | 2                | 40,0  | 3     | 50,0  | 4                 | 50,0  |
| Un peu           | 2                | 40,0  | 3     | 50,0  | 2                 | 25,0  |
| Pas spécialement | 1                | 20,0  | 0     | ,0    | 0                 | ,0    |
| NR               | 0                | ,0    | 0     | ,0    | 2                 | 25,0  |
| Total            | 5                | 100,0 | 6     | 100,0 | 8                 | 100,0 |

| <b>ANNEXE B.V</b><br><b>Secteur</b><br>(sont surligné les secteurs documentés) | Avez-vous des difficultés pour faire votre tableau de garde ? |        |                          | Prévoyez-vous à terme des difficultés pour la PDS dans votre secteur ? |        |                          | Comment le médecin de garde du secteur est-il joint par la population ? |                 |                          | Existe-t-il sur votre secteur des consignes particulières données au 15 |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                | Beaucoup                                                      | Un peu | Pas spécial.             | Beaucoup                                                               | Un peu | Pas spécial.             | Par le 15                                                               | Par 1 N° unique | Par son N° personnel     | Oui                                                                     | Non                      |
| 1-ROANNE                                                                       |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 2/4-COUTOUVRE / PERREUX                                                        |                                                               |        | <input type="checkbox"/> |                                                                        | ■      |                          | ■                                                                       |                 |                          | ■                                                                       |                          |
| 3-CHARLIEU                                                                     |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 5-BALBIGNY                                                                     |                                                               | ■      |                          |                                                                        | ■      |                          | ■                                                                       |                 | <input type="checkbox"/> |                                                                         |                          |
| 7-BELMONT DE LA LOIRE                                                          |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 8-LA PACAUDIERE                                                                |                                                               |        | <input type="checkbox"/> | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       |                 |                          |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 9-RENAISON                                                                     |                                                               |        | <input type="checkbox"/> | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       |                 |                          |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 11-SAINT SYMPHORIEN DE LAY                                                     |                                                               |        | <input type="checkbox"/> | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       | ■               |                          |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 12/13-SAINT JUST EN CHEVALET / SAINT GERMAIN LAVAL                             |                                                               |        | <input type="checkbox"/> |                                                                        | ■      |                          | ■                                                                       |                 |                          | ■                                                                       |                          |
| 14-PANISSIERES                                                                 |                                                               |        | <input type="checkbox"/> |                                                                        | ■      |                          |                                                                         |                 | <input type="checkbox"/> |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 15-SAINT MARTIN LESTRA                                                         |                                                               |        | <input type="checkbox"/> |                                                                        | ■      |                          |                                                                         |                 | <input type="checkbox"/> |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 16-FEURS                                                                       |                                                               |        | <input type="checkbox"/> |                                                                        | ■      |                          | ■                                                                       |                 |                          |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 20-SAINT-ETIENNE                                                               |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 21-LA TALAUDIERE SORBIERS                                                      |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 22-BOURG ARGENTAL                                                              |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 23-SAINT GENEST MALIFAUZ                                                       |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 24-LA RICAMARIE                                                                |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 25-SAINT CHAMOND                                                               |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 26-RIVE DE GIER                                                                |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 27-SAINT HEAND LA FOUILLOUSE                                                   |                                                               | ■      |                          | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       |                 | <input type="checkbox"/> |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 28-ROCHE LA MOLIERE                                                            |                                                               |        | <input type="checkbox"/> | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       |                 |                          | ■                                                                       |                          |
| 29-FIRMINY                                                                     |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          | ■                                                                       |                 | <input type="checkbox"/> |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 30-USSON EN FOREZ                                                              |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 31-SAINT BONNET LE CHATEAU                                                     |                                                               |        | <input type="checkbox"/> |                                                                        |        | <input type="checkbox"/> | ■                                                                       |                 | <input type="checkbox"/> |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 32-SAINT GALMIER                                                               |                                                               |        | <input type="checkbox"/> | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       |                 |                          |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 33/40-ST JUST ST RAMBERT / ANDREZIEUX BOUTHEON                                 |                                                               | ■      |                          | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       |                 |                          |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 34-CHAZELLES SUR RHONE                                                         |                                                               |        | <input type="checkbox"/> | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       |                 |                          | ■                                                                       |                          |
| 35-MONTROND LES BAINS                                                          |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 36-MONTBRISON                                                                  |                                                               | ■      |                          | ■                                                                      |        |                          | ■                                                                       |                 |                          |                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 37-BOEN                                                                        |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 38-NOIRETABLE                                                                  |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 41-SURY LE COMTAL                                                              |                                                               |        |                          |                                                                        |        |                          |                                                                         |                 |                          |                                                                         |                          |
| 42-PELUSSIN                                                                    |                                                               |        | <input type="checkbox"/> |                                                                        | ■      |                          | ■                                                                       |                 |                          |                                                                         | <input type="checkbox"/> |

## Annexe B.VI

### Commentaires libres portés par les responsables de secteur

*"L'idéal serait la réunion des secteurs 8 et 9 mais pas mal d'entre nous veulent garder un service de proximité."*

*"La nuits les gardes passent par le 15. Le week-end, la liste est déposée au 15, donné aux journaux, mais les répondeurs des cabinets nomment le confrère de garde."*

*"Système éprouvé, équitable pas de gros problème..."*

*"Tant que la garde du week-end ne revient que tous le 8 ou 9 jours c'est très acceptable."*

*"Tous les médecins du secteur sont d'accord pour effectuer les gardes dans le cadre d'un aménagement horaire de nuit (20h - 0h) ; la majorité reste d'accord pour regrouper les secteurs en une maison médicale."*

*"Une majorité se dessine pour terminer la garde vers 23h ou 24h. Possibilité de regroupement de secteurs si disparition de la visite à domicile, Maison Médicale ?"*

## Annexe C.I

### Commentaires libres des élus sur l'offre libérale locale

- Satisfaisant à condition du maintien des prestations actuelles.
- Canton entièrement urbain
- Cependant difficultés dans certaines spécialités pour avoir des rendez-vous : ophtalmologie, psychiatrie.
- Dans l'immédiat les médecins assurent encore des gardes mais qu'en sera-t-il à leur départ en retraite. Médecins spécialisés sont à 30-40 kms de notre commune. Nous sommes conscients qu'un territoire rural ne peut pas offrir tous les services.
- Dentiste. Kiné
- Difficulté pour avoir un généraliste en urgence. Urgence : gynéco, ophtalmo, psychiatre, pédiatre.
- En médecine spécialisée dans certains domaines la situation est catastrophique 6 à 12 mois d'attente pour les gynéco, l'ophtalmo ! 3 ans pour un pédiatre hospitalier.. On se croirait dans un pays de l'Est il y a 20 ans !
- Exemple : Rendez-vous chez un ophtalmo... pas avant 1 an !!! ... il ne faut pas être malade !!!
- Exemple ophtalmologie, endocrinologie
- Inexistant sur place
- Inquiet des changements de comportements des médecins libéraux. Nous ne remplacerons pas nos médecins de campagne, quel dommage !!!
- Inquiétude sur la démographie de la médecine générale engendrée pas le numéro clausus des années 75 - 85.
- Insuffisance nocturne sur certaines spécialités telle l'ophtalmologie.
- Les gardes doivent continuer d'être assurées par les médecins libéraux
- Long délai d'attente de rendez-vous = ophtalmologiste, dentiste
- Médecine spécialisée proche car nous sommes à 25 km de St Etienne.
- Médecine spécialisée : délai d'attente inadmissible pour consultation chez ophtalmologue (entre 6 mois et 1 an)
- Offre inventaire dans l'avenir.
- Pas de spécialiste sur la commune, toutes disciplines confondues.
- Problème du délai de rendez-vous pour les spécialistes
- Toute l'offre médicale du territoire de la communauté de communes est concentrée sur la ville qui certes représente la moitié des habitants de l'inter communauté et qui possède en outre un hôpital.
- Très insuffisant pour la spécialité ophtalmologie
- En médecine spécialisée, l'offre de l'agglomération roannaise répond aux besoins.
- Actuellement un dispositif de santé satisfaisant avec des médecins, infirmiers libéraux. Hôpital local. Centre Radiologique. Laboratoire, opticiens, dentistes... Cependant nous émettons des réserves quant à l'avenir notamment avec un départ en retraite important de tous les corps de métiers de ce secteur santé. Depuis des années nous recherchons un ophtalmologiste sans succès. Ce qui est regrettable alors que les besoins seraient évidents.

## Annexe C.II

### Commentaires libres des élus sur la permanence des soins

- Augmentation des effectifs nécessaire - surcharge de travail.
- Bonne activité de l'ARPUM et de sa Maison Médicale et bonne corrélation avec les Urgences de clinique et hospitalière et centre 15.
- Changement d'exercice des médecins
- Je n'ai pas d'information précise mais l'impression que le territoire de garde est très vaste.
- L'idée de maisons médicales est intéressante. Reste le quartier de la prise en charge des "véritables" urgences de nuit à domicile.
- La garde est toujours assurée de la même façon mais la demande médicale est plus importante. Le public est plus exigeant.
- Le pré-carré du secteur de garde des médecins de Charlieu est incompréhensible en ce début du 21ème siècle !
- Le tour de garde organisé est suffisant mais devient insuffisant si les médecins ne s'installent plus en campagne.
- Les médecins (certains) semblent vouloir se déplacer de moins en moins et conseillent aux patients d'aller directement à l'hôpital (est-ce le rôle des services d'urgences ?)
- Maison médicale appréciée
- Nos craintes concernent l'avenir proche. Nous craignons que le départ en retraite de 2 médecins ne posent de sérieux problèmes.
- Sans avis sur la question 3
- Structure de garde spécialisée type SOS médecins ou Maison Médicale de garde.

## Annexe C.III

### Commentaires libres sur l'aide potentiellement apportée par la collectivité locale

- Aidons les médecins à s'installer à la campagne, pour alléger le tour de garde.
- Au niveau de ma petite commune la mise à disposition de moyen pourrait s'envisager. Pour les gardes, une maison médicale à ... intercommunale serait souhaitable.
- C'est avant tout un problème interne à la profession.
- C'est la question du financement et des moyens qui est posée. Débat évacué depuis des décennies.
- C'est une affaire d'Etat
- Harmonisation à trouver avec : Médecin de garde / SAMU / Pompier / etc...
- Il est évident qu'une maison médicale sur Feurs a sa place. Encore faudrait-il que les médecins se mettent d'accord et élargissent la garde à d'autres communes hors ...
- Il existe à St Symphorien une maison médicale qui va s'agrandir prochainement et pour lequel une aide financière pourrait être souhaitable.
- Je ne pense pas sur les problèmes actuels sur le secteur concerné, soient financier - le nombre de patients potentiel permettrait de faire venir un médecin supplémentaire.
- Je pense que les élus n'ont pas à s'ingérer dans le système de santé.
- L'association Roannais pour l'urgence médicale ARPUM regroupe des médecins libéraux de ville ; et ils s'organisent autour de la Maison Médicale mise à leur disposition depuis 3 ans.
- L'Etat doit garder la compétence !
- L'organisation doit être avec les collectivités publiques. Elles ne doivent pas être de simples guichets de paiement de subventions.
- Que chacun soit responsable dans sa profession

## Annexe C.IV

### Commentaires libres des élus sur le déplacement des patients durant la permanence des soins

- A situer le degré d'intervention où il faut se rendre à domicile.
- C'est un problème de civisme de la part du malade.
- D'autant plus que la Maison Médicale à Roanne est située à proximité du SAMU et du service d'urgence de CHR.
- Il faut veiller à garder la possibilité de visites à domicile (personnes sans voiture, personne "mal en point", parents seuls avec plusieurs enfants...)
- La population concernée est souvent âgée et fait généralement appel au médecin en cas de nécessité voire urgence. Il n'y a pas de transport en commun.
- Le filtrage des appels effectué par le commissariat et/ou SAMU permet d'éliminer les appels superflus. Pour les urgences la visite du médecin me paraît indispensable !
- Le patient doit être le décideur et il doit assumer sa responsabilité.
- Le SAMU doit effectuer + de 20 kms pour venir dans notre commune.
- Mais ni les médecins ni le patient ne semblent aujourd'hui prêt à ce mode.
- Problèmes importants pour les personnes sans véhicules et pour les personnes âgées et seules.
- Question de la prise en charge des véritables urgences à domicile.
- Regrettable mais irréversible
- Si les médecins sont assez nombreux, le tour de garde serait suffisant.
- Sous réserve que le médecin se déplace si la personne ne peut pas faire autrement du fait de sa pathologie, de ses conditions familiales, de l'absence de moyens de transport.
- Souvent en cas d'appel du médecin de garde c'est pour un cas grave non déplaçable.
- Souhaitable puisque les médecins hésitent à se déplacer. Les patients ont encore certains droits. Par contre une garde ambulancière doit être jumelée à la maison médicale

