



Thématique

UNE MÉTHODOLOGIE PROCHE DES PROFESSIONNELS

ÉDITO

DE NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES ADAPTÉS À VOS USAGES

par le Dr Pierre-Jean Ternamian

Parce que vos préoccupations en matière d'e-santé nous intéressent. Parce que nous sommes conscients que vos agendas vous laissent bien peu de temps pour vous informer vous-mêmes quant à l'utilité de nouveaux outils développés dans ce domaine. Parce que leur appropriation demande une certaine connaissance en informatique et une culture du numérique. Toutes ces raisons ont poussé notre URPS à mettre en place un accompagnement de proximité, adapté aux contraintes de chacun et personnalisé par les Assistants Techniques d'Information Médicale (ATIM), dans l'expérimentation, menée depuis quelques mois, de trois services innovants : le Carnet de Vaccination Electronique (CVE), le Réseau Social des Professionnels de Santé (RSPS) et les Objets Connectés.

Laissant une large place à la concertation, cette méthodologie efficace réussit à faire le relais entre les demandes du terrain, émanant de vos pratiques

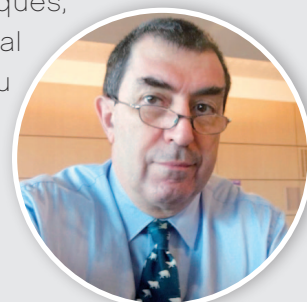
quotidiennes et les industriels chargés de développer des solutions numériques.

Ces outils innovants, qui satisfont à toutes les garanties de sécurisation des données de santé, ont été conçus, et continuent de l'être, pour simplifier votre quotidien et vous faire gagner du temps, vous offrant l'opportunité de communiquer entre professionnels de santé de manière asynchrone.

Un changement de mentalité et de pratiques auquel nous devons tous nous préparer pour affronter les grands défis médicaux de demain et en premier lieu, la concertation autour du patient. Quand le numérique facilite les pratiques, c'est tout un parcours médical qui bénéficie de ce nouveau déclic.

Dr Pierre-Jean Ternamian,

*Président de l'URPS Médecins Libéraux
Auvergne-Rhône-Alpes*



DOSSIER

UNE MÉTHODOLOGIE EFFICACE AU PLUS PRÈS DES ATTENTES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

La méthodologie pensée et déployée par l'URPS Médecins Libéraux Auvergne Rhône-Alpes dans la conduite de projets d'e-santé innovants se distingue par son originalité et sa puissance d'action. Elle est le reflet d'une volonté constante de tenir compte des préoccupations des professionnels de santé, en leur proposant des services réellement adaptés aux exigences et aux usages de leurs pratiques au quotidien.

Du processus d'élaboration de nouveaux outils numériques à l'adaptation des usages selon les pratiques des professionnels de santé, l'expérimentation en matière d'e-santé menée par l'URPS Médecins Libéraux AURA suit une méthodologie robuste, intégrant de manière pertinente les demandes émanant du « terrain ». Efficace, elle repose sur différents niveaux de concertation qui accompagnent la mise en service du Carnet de Vaccination Électronique (CVE), du Réseau Social des Professionnels de Santé (RSPS) et des Objets Connectés, trois projets phares portés par l'URPS Médecins Libéraux AURA dans le cadre de PASCALINE, déclinaison régionale du programme national Territoire de Soins Numérique (TSN).

Outils et usages en adéquation avec les pratiques quotidiennes

Cinq porteurs de projets, médecins élus de l'URPS Médecins Libéraux AURA, participent en binôme aux instances de décision et de pilotage pour chacun des trois services. Très actifs et assurant un rôle essentiel, ils veillent à la bonne orientation des groupes de travail et de réflexion d'un point de vue médical. Leur implication depuis le lancement est d'ailleurs un atout

majeur pour inviter leurs confrères à expérimenter ces nouveaux outils. À cet égard, ils participent régulièrement à des présentations publiques, afin d'informer le plus grand nombre de professionnels de santé du bien fondé de la démarche.

Ils sont également associés à des réunions opérationnelles, mises en place à un rythme hebdomadaire depuis que les industriels ont été choisis après un appel d'offres public. Ces réunions se déroulent toujours en présence des médecins élus et sont l'occasion de répondre aux questions concrètes des utilisateurs. Un suivi très efficace qui a permis d'apporter certaines corrections, à partir des demandes des professionnels de santé. Une enquête récente indique que de nombreuses demandes d'amélioration qui concernent le RSPS ont ainsi été satisfaites.

Un accompagnement réactif et proactif

Différents ateliers, dédiés à l'expérimentation, à la formation et à l'utilisation des services, complètent ce dispositif général avec un même objectif : rendre les usages les plus pertinents possibles et réellement adaptés aux pratiques professionnelles du quotidien, par une utilisation optimale des solutions techniques.

Cette organisation méthodologique s'appuie enfin sur la présence de six assistants techniques de l'information médicale (ATIM) à la fois réactifs et proactifs, qui assurent un accompagnement fort apprécié des différents professionnels de santé. Une présence humaine indispensable pour faire le lien entre la solution technique et la réalité médicale, également incarnée par la cellule de coordination, dans le cadre de l'étude sur les objets connectés (cf Focus > Objets Connectés - page 4).

ZOOM

11^e CONGRÈS DE MÉDECINE GÉNÉRALE



Le Carnet de vaccination électronique, Réseau Social des Professionnels de Santé et Objets Connectés ont été présentés lors du 11^e Congrès de Médecine Générale qui s'est tenu à Paris du 30 mars au 1^{er} avril.



INTERVIEW

PAROLE D'ATIM

« CHANGER LES MENTALITÉS POUR CHANGER LES PRATIQUES »

Nassim Ferhat est un des six assistants techniques de l'information médicale (ATIM) à travailler dans le cadre de l'expérimentation et du déploiement des outils numériques portés par l'URPS Médecins Libéraux AURA. À l'écoute des professionnels de santé, il les accompagne dans l'appropriation de services innovants « bousculant » quelque peu les habitudes médicales...

En quoi consiste votre rôle d'ATIM ?

« Notre rôle est d'être au plus proche des professionnels de santé du territoire PASCALINE. Il nécessite des capacités organisationnelles et une force de conviction tout en requérant des notions informatiques. Nous sommes en effet sur le terrain pour rencontrer le plus grand nombre de professionnels de santé et leur donner des informations sur les outils dont ils disposent. Nous leur proposons des formations et pouvons aussi leur apporter une assistance technique. Nous sommes présents pour résoudre d'éventuelles difficultés et aider à la compréhension des fonctions proposées par l'outil numérique, qui demande souvent un certain temps d'appropriation. »

Comment êtes-vous perçus par les professionnels de santé ?

« Sur le terrain depuis le mois de septembre, nous sommes généralement très bien accueillis car nous répondons à un vrai besoin d'information et de formation. Les demandes varient plus en fonction des générations que des professions. L'âge est une barrière supplémentaire à franchir, les jeunes étant naturellement plus familiarisés que leurs aînés au monde informatique et aux réseaux sociaux. De manière générale, nous sommes aussi un peu « leur porte-parole » auprès des industriels sur l'usage des outils développés. Comme ces derniers en tiennent

compte dans leurs adaptations, les professionnels de santé sont donc dans l'ensemble très satisfaits d'être entendus. »

Et pour l'avenir ?

« J'espère que les ATIM vont se développer parce qu'ils sont un relais indispensable pour faciliter les usages des professionnels de santé dont les pratiques évoluent avec les outils informatiques proposés. Cela permet de sécuriser les échanges entre professionnels de santé au travers des hébergeurs de données de santé qui font partie des solutions développées. Les services de l'URPS Médecins Libéraux AURA permettent également le décloisonnement des professionnels de santé (toutes les professions utilisant une carte de professionnel de santé (CPS) peuvent maintenant échanger librement et facilement indépendamment de leur éditeur logiciel). Même si au départ, ces nouveaux services sont synonymes de « temps en plus » et qu'ils n'en voient pas immédiatement l'intérêt, une fois adoptés, les professionnels de santé ne s'en passent plus ! Nous aidons ainsi à faire tomber la méfiance dans la e-santé, par la proposition de cas d'usages concrets, adaptés aux pratiques. »

BIO

Titulaire d'un Master 2 en biologie marine, **Nassim Ferhat** a débuté sa carrière professionnelle en tant qu'ingénieur environnement avant d'exercer le métier de **délégué médical dans l'industrie pharmaceutique**.





FOCUS > LES OBJETS CONNECTÉS

L'APPROCHE INTERDISCIPLINAIRE DU COMITÉ SCIENTIFIQUE UN VÉRITABLE ATOUT

Au-delà du dispositif permettant la surveillance via une plateforme centralisatrice des alertes générées, le projet Objets Connectés interroge professionnels de santé et patients sur l'impact de leur usage sur les pratiques professionnelles et le colloque singulier. L'étude menée est encadrée par un protocole de recherche biomédicale ayant reçu l'avis favorable d'un Comité de Protection des Personnes (CPP) et l'autorisation de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM). L'objectif est d'évaluer quantitativement et qualitativement, les conditions d'adoption, d'assimilation et d'appropriation des dispositifs d'auto-mesure numériques et d'identifier les facteurs favorisant ou limitant leurs usages.

Réunis au sein d'un comité scientifique dédié à ce projet, des experts nationaux et régionaux reconnus de différentes disciplines (sociologie des usages, économie de la santé, juriste, praticiens de santé publique et praticiens hospitaliers) garantissent la qualité de la démarche mise en œuvre, tout en objectivant les observations et les conclusions. Ils reflètent cette approche interdisciplinaire explorée dans le cadre de l'étude et se font le relais pour une large diffusion des travaux.

Groupe d'experts et comité de relecture

Le comité scientifique repose sur deux instances : le groupe d'experts et le comité de relecture.

Le groupe d'experts travaille en étroite collaboration avec l'URPS Médecins Libéraux AURA. Ses dix membres participent activement à la co-construction et à la validation des orientations du protocole de recherche, aux réflexions liées au modèle économique et au rôle des professionnels de santé. Ils se sont réunis à trois reprises entre janvier 2016 et mars 2017. Le comité de relecture a pour mission d'apporter un regard critique sur la portée des résultats de l'étude et de participer à leur diffusion. Il est composé de neuf personnes aux profils complémentaires (association de patients, caisses d'assurance maladie, ordre national des médecins...).

POINT D'ÉTAPE

Le Comité Scientifique au complet se réunira **le 30 mai prochain à Lyon** pour une restitution à mi-parcours des résultats et travailler sur l'impact des pratiques des professionnels de santé. Il étudiera également la manière d'anticiper les modalités de diffusion des résultats à l'issue de la phase d'expérimentation.

REPÈRE

CELLULE DE COORDINATION

La cellule de coordination est composée du médecin investigateur et d'un assistant technique d'information médicale (ATIM).

Elle a pour missions d' :

- Assister les professionnels de santé et les patients, sur les aspects administratifs techniques et matériels des objets connectés (fourniture des objets, formation, maintenance...).
- Assurer la gestion des alertes, en lien avec les médecins prenant en charge les patients et le médecin investigateur.

La cellule de coordination assure une permanence 24h/24h. Le médecin investigateur reçoit systématiquement les messages d'alertes, **y compris le week-end**. Il en prend connaissance et met en œuvre la démarche à suivre avec le patient.

